



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2019-2020



CIBES



Centre d'intervention
budgétaire et sociale
de la Mauricie



Heures d'ouverture

Du lundi au vendredi de 9h00 à 16h30.
En soirée, sur rendez-vous seulement.
Fermé 2 semaines durant la période
estivale.

Fermé 2 semaines durant la période des
fêtes.

Territoire

L'ensemble de la région mauricienne et
les MRC Bécancour et Nicolet-Yamaska.

Coordonnées

274 rue Bureau, Trois-Rivières,
G9A 2M7
819-378-7888

2443 Avenue Laval, Shawinigan,
G9N 2A7
819-536-4438

www.cibes-mauricie.ca
acef@cibes-mauricie.ca
www.facebook.com/cibesmauricie/



TABLE DES MATIÈRES

Mot de la présidente	1
Le CIBES de la Mauricie	
Mission, historique, AGA et membres	2
Conseil d'administration et bénévoles	3
Équipe de travail	4
Du nouveau cette année	
Achat maison	5
Trousse d'accompagnement budgétaire	6
Formation ABC (argent, budget, crédit)	6
Les services directs	
Consultation et suivi budgétaires	8
Fonds d'entraide Desjardins	10
Fonds communautaire de Trois-Rivières	13
Autres rencontres et informations téléphoniques	14
Ateliers, formations et présentations	14
Implications et solidarité	
Conseils d'administration, assemblées générales annuelles et rencontres d'échange	15
Comités de travail et activités de solidarité	16
Nos implications en images	17
Activités grand public et revue de presse	18
Contribution de la communauté	30
Nos bailleurs de fonds	31





MOT DE LA PRÉSIDENTE

Encore une année bien remplie! Entre l'achat d'une nouvelle maison à Shawinigan, le changement complet du système informatique et la COVID-19, l'équipe et le conseil d'administration ont dû faire preuve de rigueur, d'ouverture, de créativité et d'une grande capacité d'adaptation.

Ce qui marque également l'année est la présence accrue de l'équipe à travers notre territoire par le biais de représentations dans les conseils d'administration, comités de travail et autres. C'était d'ailleurs un objectif cette année de positionner le CIBES dans sa vaste région. Nous pouvons dire : Mission accomplie!

La sauvegarde du Fonds communautaire de Trois-Rivières a été une grande victoire, après plusieurs années à tenter d'obtenir un financement récurrent pour ce service essentiel aux personnes démunies de Trois-Rivières.

Le financement par projet est une réalité que beaucoup d'organismes vivent pour équilibrer leurs finances. Le CIBES peut être fier de la qualité des projets qu'il produit chaque année, que ceux-ci respectent toujours sa mission et qu'ils répondent à un besoin vécu par les clientèles rencontrées. Cette année, les projets ont eu une belle visibilité et reconnaissance. En effet, nous avons gagné deux prix pour le site web Je me sépare et la brochure Mes finances, ma retraite et moi a suscité un bel engouement dans les médias et dans le milieu sociocommunautaire. Ensuite, notre action pour le Vendredi fou a eu des répercussions inespérées! Bravo à l'équipe!

Je suis très fière de l'équipe et du conseil d'administration. Nous avons des personnes avec une expérience solide qui forment le ciment de l'organisation et de nouvelles personnes qui apportent un vent de fraîcheur et une motivation hors du commun. Nous avons un organisme fort et en santé.

Isabelle Bombardier
Présidente



Mission

Le Centre d'intervention budgétaire et sociale de la Mauricie consacre ses actions non seulement à aider les familles et les individus qui vivent des difficultés liées au budget et à l'endettement, mais aussi à lutter contre des injustices qui portent atteinte à l'ensemble des consommateurs.

Historique

Le Centre d'intervention budgétaire et sociale de la Mauricie (CIBES), fondé sous le nom d'ACEF, s'est caractérisé dès sa naissance par sa volonté de desservir l'ensemble du territoire mauricien et par son engagement envers les personnes et les familles en situation de surendettement. Au cours de ses trente-six années d'existence, le CIBES/ACEF a su évoluer vers la pleine réalisation de son mandat. Des milliers de personnes ont pu bénéficier du service de consultation budgétaire, des activités éducatives et des actions représentatives concernant divers problèmes de société. De plus, malgré le large éventail des clientèles desservies, l'engagement indéfectible du CIBES envers les populations démunies s'est manifesté de multiples manières tout au long de son parcours. Le conseil d'administration et l'équipe permanente du CIBES sont extrêmement fiers du travail accompli et espèrent poursuivre dans la même direction pendant encore longtemps.

AGA et membres

L'assemblée générale annuelle s'est tenue le 19 juin 2019 à la **Société St-Jean-Baptiste de la Mauricie**. **25 personnes** étaient présentes.

31 nouveaux membres en 2019-2020 pour un total de 385 membres



Conseil d'administration



Isabelle Bombardier **Présidente** secteur communautaire

Sylvie Ménard **Vice-présidente** secteur privé

Sylvie Cossette **Secrétaire-trésorière** retraitée secteur public

Suzanne Bruneau-Godbout **Administratrice** retraitée du secteur bancaire

Anne Carignan **Administratrice** secteur public

Jeanne Morin **Administratrice** secteur éducation

Mélanie Huard **Administratrice** secteur privé

6 rencontres régulières
2 activités sociales avec l'équipe

Merci à nos extraordinaires administratrices! Vous avez été très sollicitées cette année avec l'achat de la maison, le changement de système informatique, etc. Vous êtes clairvoyantes, pertinentes, intelligentes, engagées, bref, le CIBES est choyé de pouvoir compter sur votre présence. Vous faites vraiment la différence!

Bénévoles

Merci spécial à nos précieux bénévoles:

Denis Sperdouklis

Irène Sobolewski

Sylvie Cossette

Steven Hill Paquin

Pierrette Bornais

Vous avez donné énormément cette année en temps, en énergie et en bonne humeur. Votre aide a été inestimable, vous avez toute notre reconnaissance!



LE CIBES DE LA MAURICIE

Équipe de travail



Bas: Jisanne Béland, Sara-Kim Lafontaine

Haut: Virginie Rainville, Mélanie Roof, Angelica Torres, Bertrand Rainville, Nathalie Champagne

En plus de ses réunions hebdomadaires, l'équipe s'est réunie pour le bilan de l'année, la planification annuelle et l'élaboration du plan de travail.

L'équipe s'est prévalu de **10 formations et rencontres de perfectionnement**

Avec l'achat de la nouvelle maison à Shawinigan, le changement complet de notre système informatique et la COVID-19, ce fût une année très intense, c'est le moins que l'on puisse dire. L'équipe a fait preuve d'énormément de capacité d'adaptation et de créativité. Elle s'est retroussé les manches et a su rester unie.



DU NOUVEAU CETTE ANNÉE

Achat maison à Shawinigan

Notre local au 3702 Boulevard des Hêtres à Shawinigan était devenu trop petit pour répondre à notre besoin de développement de ce secteur de notre territoire. Nous avons donc décidé d'acheter une nouvelle maison au 2443 Avenue Laval.

Merci à nos précieux bénévoles et à notre partenaire (et colocataire) le Service d'aide au consommateur (équipe et conseil d'administration).

Vous avez mis tout votre temps et votre coeur pour faire de cette nouvelle maison un endroit où nous serons bien pour travailler et pour accueillir chaleureusement les personnes qui font appel à nos services.



DU NOUVEAU CETTE ANNÉE

Trousse d'accompagnement budgétaire

Nous avons créé une **trousse web** pour outiller les intervenants sociocommunautaires dans l'accompagnement budgétaire lorsqu'il n'y a pas ou plus de difficulté financière. Nous avons beaucoup de demandes d'intervenants pour faire un suivi budgétaire avec leur clientèle fragilisée. Lorsque la situation financière est stabilisée, avec l'accompagnement du CIBES, l'intervenant peut très bien reprendre le flambeau, d'autant plus que cela fait parfois partie de leur mandat à l'intérieur du plan d'intervention. En effet, ce sont presque toujours des personnes à faible revenu dont le budget est relativement simple à faire.

Nous sommes très fiers du résultat et nous avons eu des commentaires très élogieux de la part des intervenantes qui ont participé au projet. Lorsque la crise sanitaire sera passée, nous ferons la promotion de la trousse en allant la présenter aux différentes équipes du CIUSSS MCQ et du milieu communautaire.



Ce projet a été réalisé grâce à la contribution financière de l'Office de la protection du consommateur



Formation ABC (argent, budget, crédit)

Depuis quelques années, nous avons une demande accrue au CIBES provenant de nouveaux arrivants et d'intervenants sociocommunautaires qui œuvrent auprès de cette clientèle. Nous avons donc créé une formation adaptée à leur réalité. Elle comporte trois volets distincts concernant divers aspects liés aux finances personnelles: budget, comptes courants (facturation, retards et ententes de paiement) et crédit.

La crise sanitaire a freiné la promotion de cette formation. Nous avons donc très hâte de pouvoir l'offrir!

Ce projet a été réalisé grâce à la contribution financière du Fonds de développement social de la Ville de Trois-Rivières



Bilan

Consultation budgétaire: **200 personnes rencontrées**

Suivi budgétaire: **279 rencontres**

Fonds d'entraide Desjardins: **104 personnes rencontrées**

Fonds communautaire de Trois-Rivières: **26 personnes rencontrées**

Autres rencontres: **61 personnes rencontrées**

Informations téléphoniques: **plus de 800 demandes**

Ateliers, formations et présentations: **319 personnes rejointes**

Nombre de personnes différentes desservies: 1 510 personnes



LES SERVICES DIRECTS

Consultation budgétaire

Une première rencontre qui permet de se donner un portrait global de la situation et des difficultés qui sont rencontrées, en identifiant les données socioéconomiques, en élaborant la liste des dettes et des retards et en établissant un budget pour le mois à venir. Elle permet aussi de dégager des perspectives de solutions.

200 consultations budgétaires

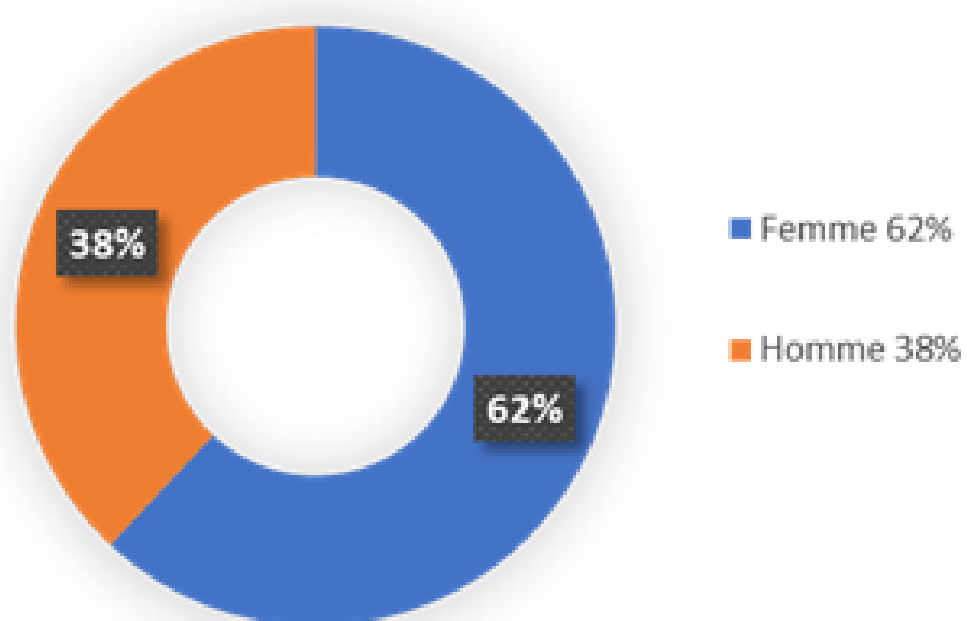
Suivi budgétaire

Un suivi budgétaire peut être proposé (mensuel ou plus fréquent selon le besoin) pour donner aux gens le soutien et le temps nécessaires à la reprise en charge du budget et pour mettre en application une solution à l'endettement, s'il y a lieu.

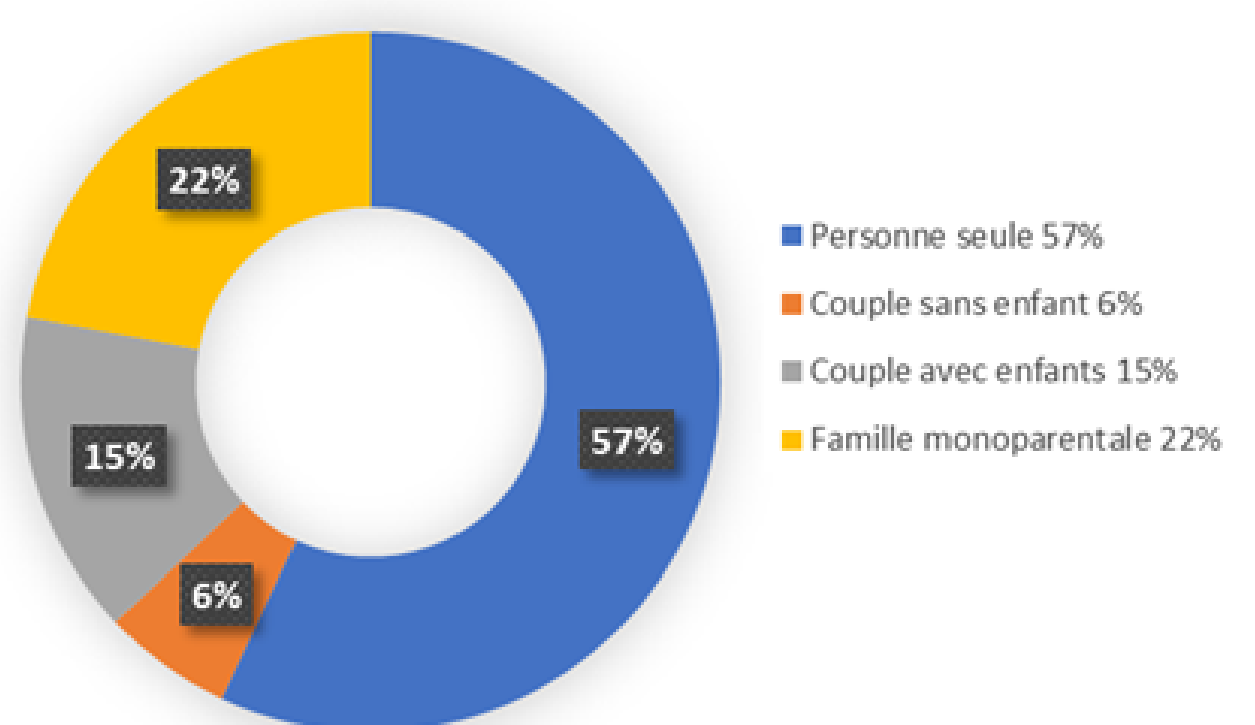
279 rencontres de suivi

Consultation budgétaire Portrait statistique

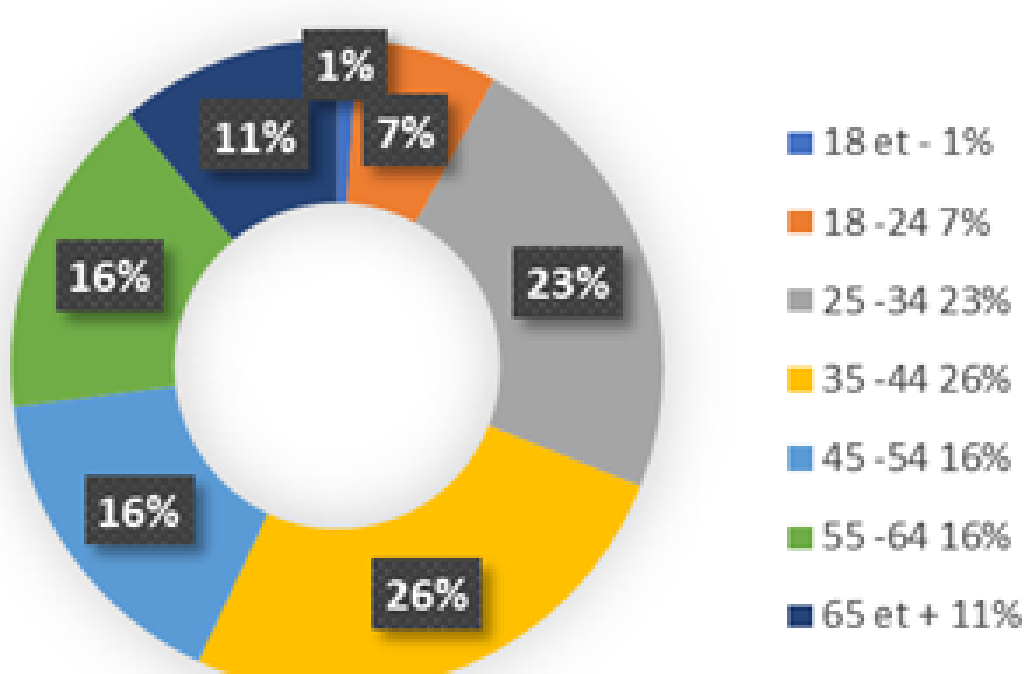
Sexe



Types de familles



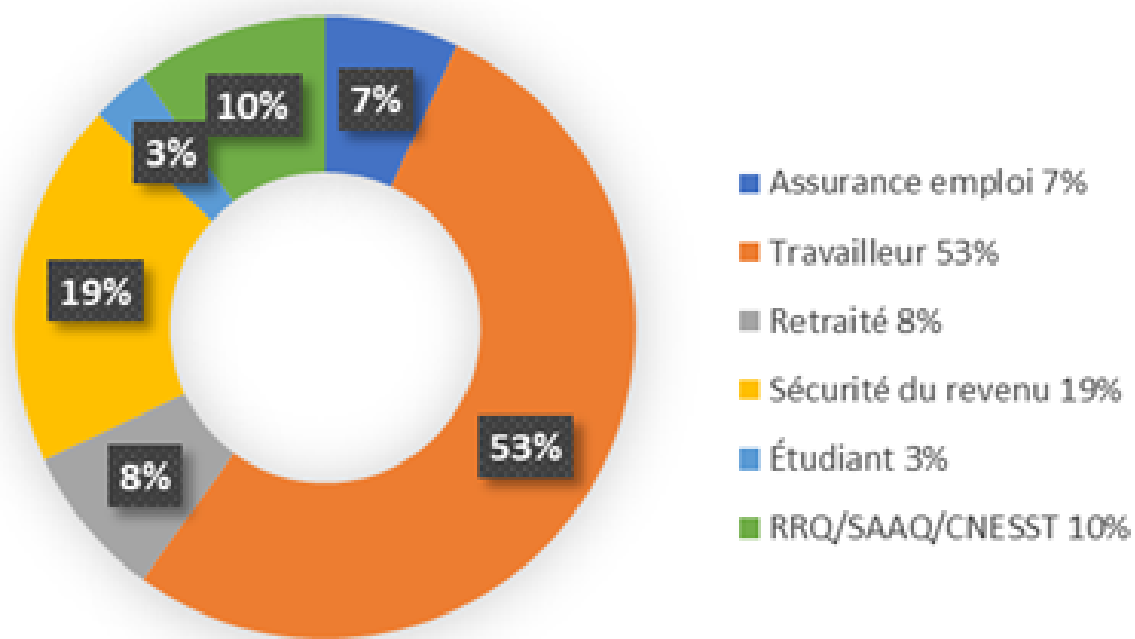
Âge



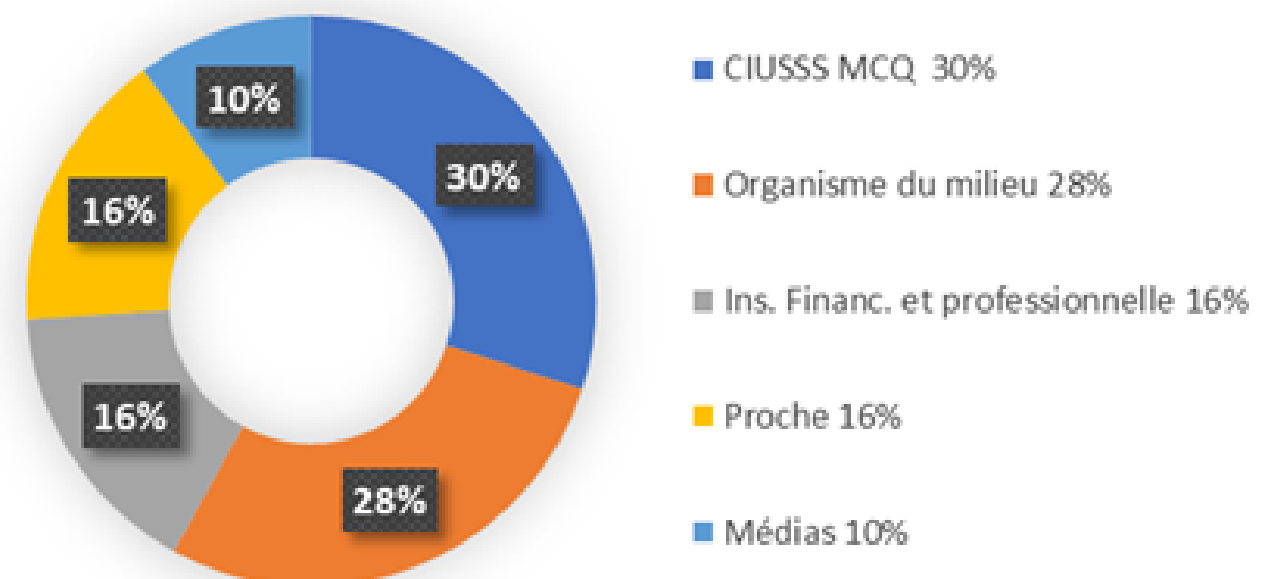
LES SERVICES DIRECTS

Consultation budgétaire Portrait statistique

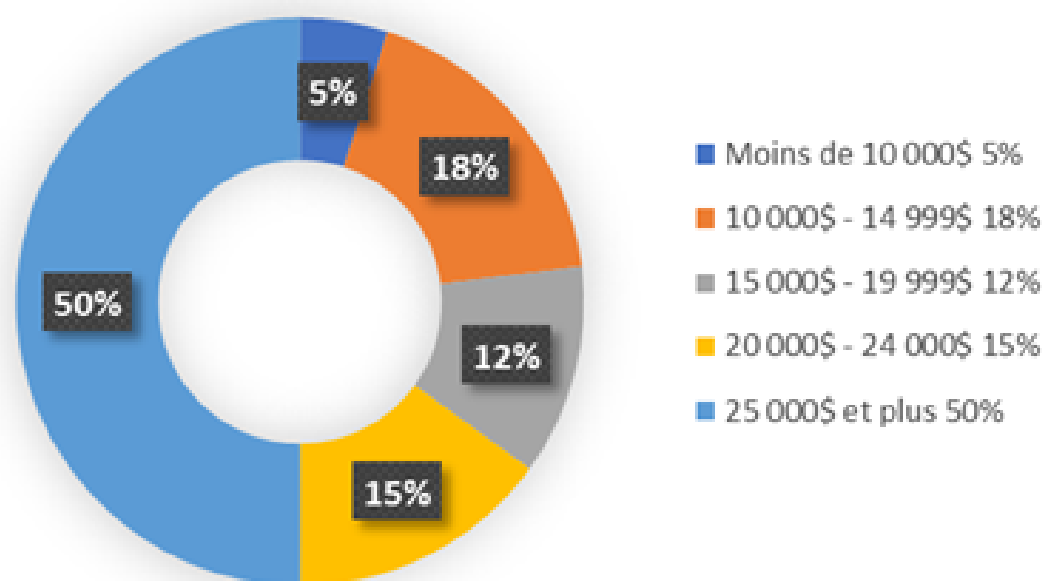
Source de revenu



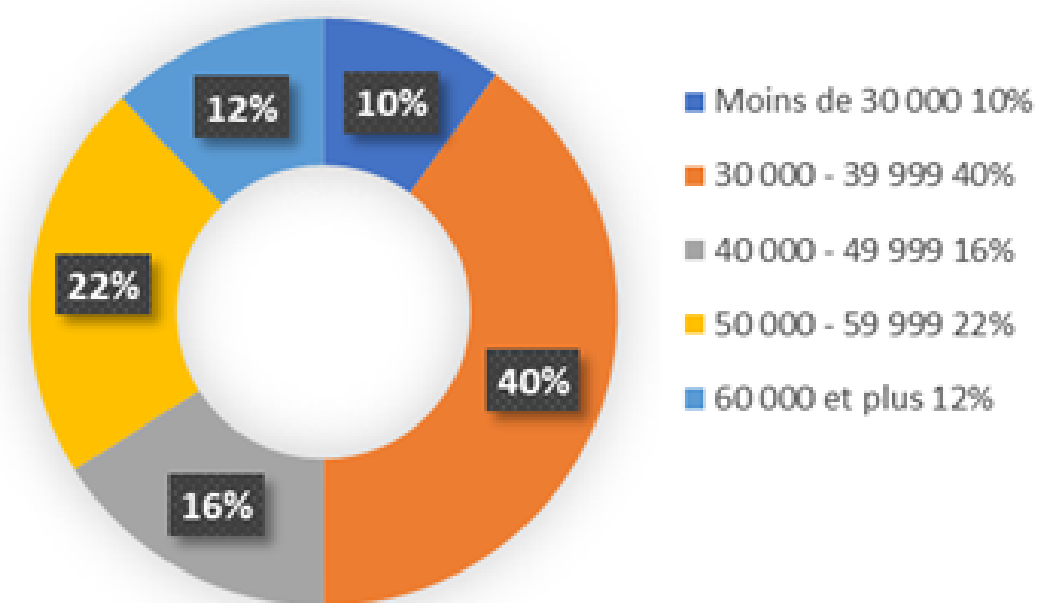
Provenance des références



Revenus annuels nets Personnes seules



Revenus annuels nets Ménages-couples



Fonds d'entraide Desjardins

Dans le cadre d'une consultation budgétaire, il est possible pour une personne n'ayant pas accès au crédit traditionnel dans les institutions financières de faire une demande de prêt de moins de 1 000\$ et de plus de 200\$. Nos conseillers budgétaires évaluent la situation et les besoins. Nous évitons souvent le prêt en négociant les créanciers, en remaniant le budget, en collaborant avec nos partenaires, etc.

104 demandes de prêt
33 prêts octroyés

Comité consultatif

Un comité, formé de représentantes des caisses participantes, de la Fédération des caisses Desjardins et du CIBES, assure le suivi et le développement du Fonds d'entraide Desjardins en Mauricie et dans les secteurs Bécancour et Nicolet-Yamaska.

2 rencontres ont eu lieu cette année.

Membres du comité

Laurie Levasseur Conseillère Programme finance solidaire, Développement international Desjardins

Ani Levasseur Conseillère principale, Développement international Desjardins

Roxanne Thibault Directrice Communications et ressources humaines, Caisses Desjardins BNY

Marili Bordereau-Desrochers Administratrice Caisse Desjardins de Trois-Rivières

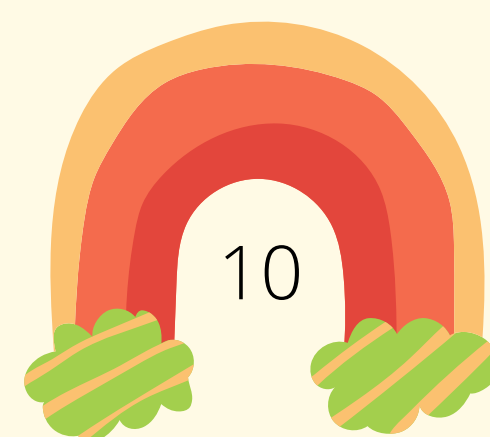
Line Veillette Administratrice Caisse Desjardins Mékinac-Des Chenaux

Charlie Jacques Agente de services aux membres, Caisse Desjardins de Trois-Rivières

Mélanie Roof Conseillère budgétaire du CIBES et coresponsable du FED

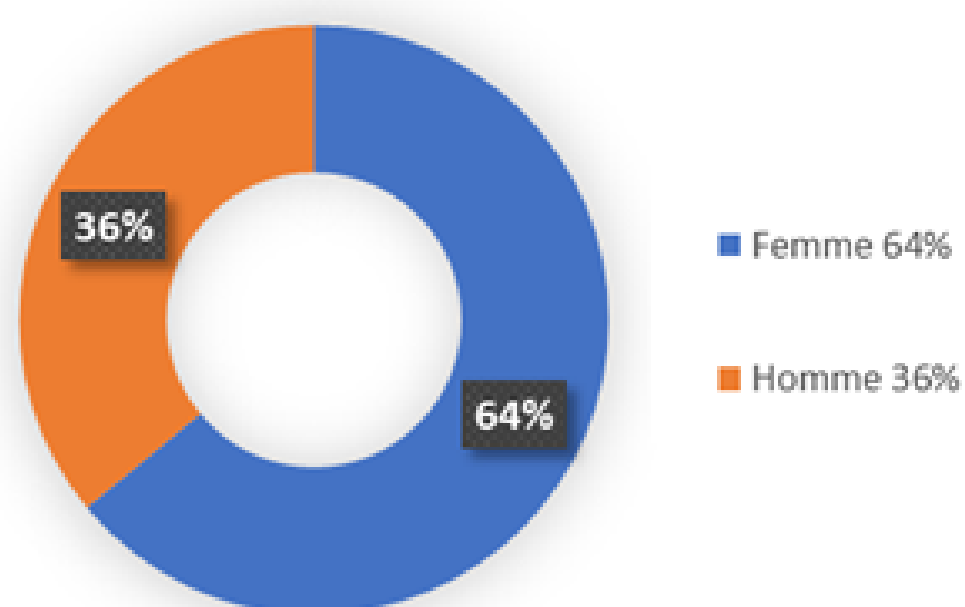
Jisanne Béland Conseillère budgétaire du CIBES et coresponsable du FED

Nous en profitons pour les remercier chaleureusement de leur implication!
Vous êtes de merveilleuses ambassadrices du CIBES.

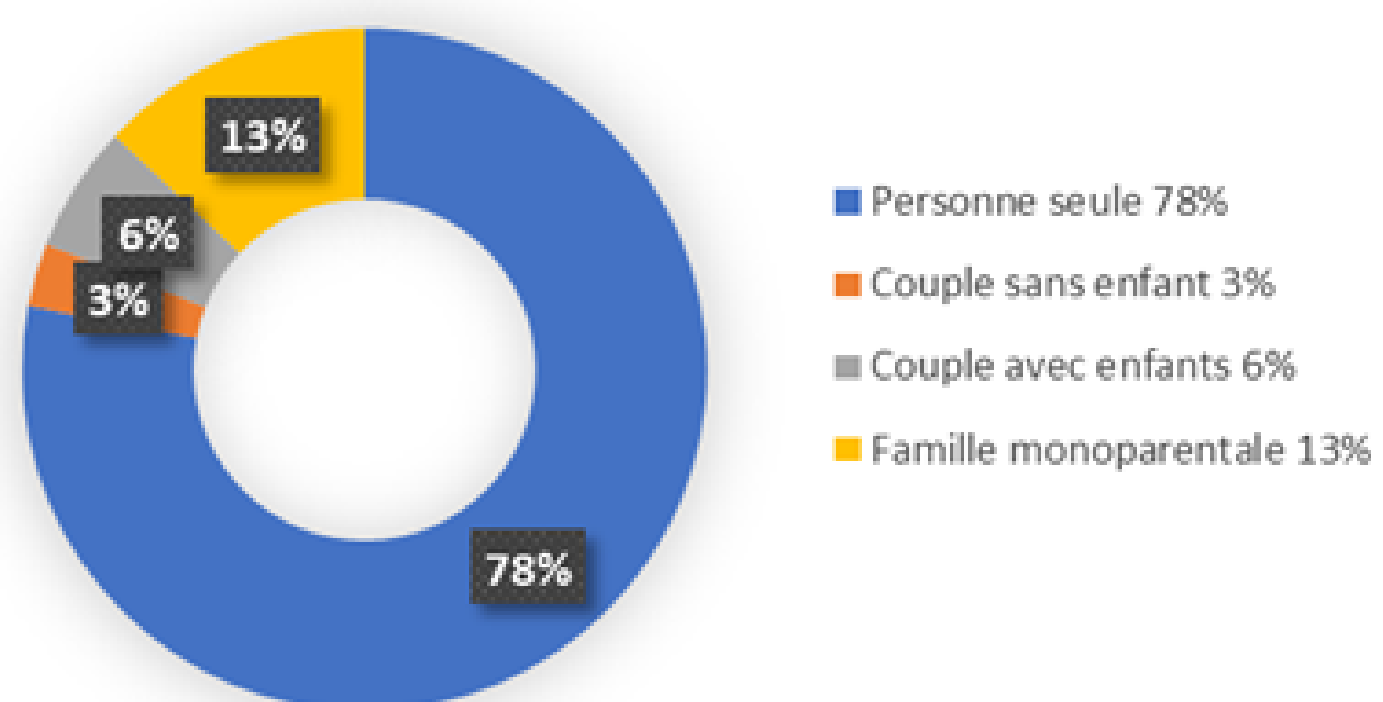


Fonds d'entraide Desjardins Portrait statistique

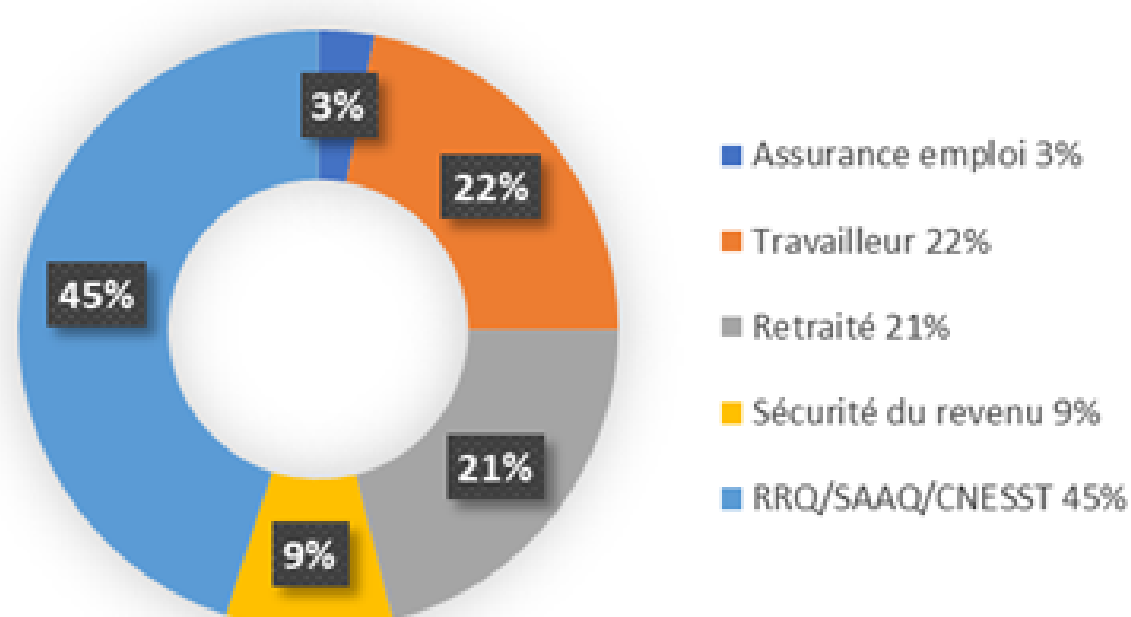
Sexe



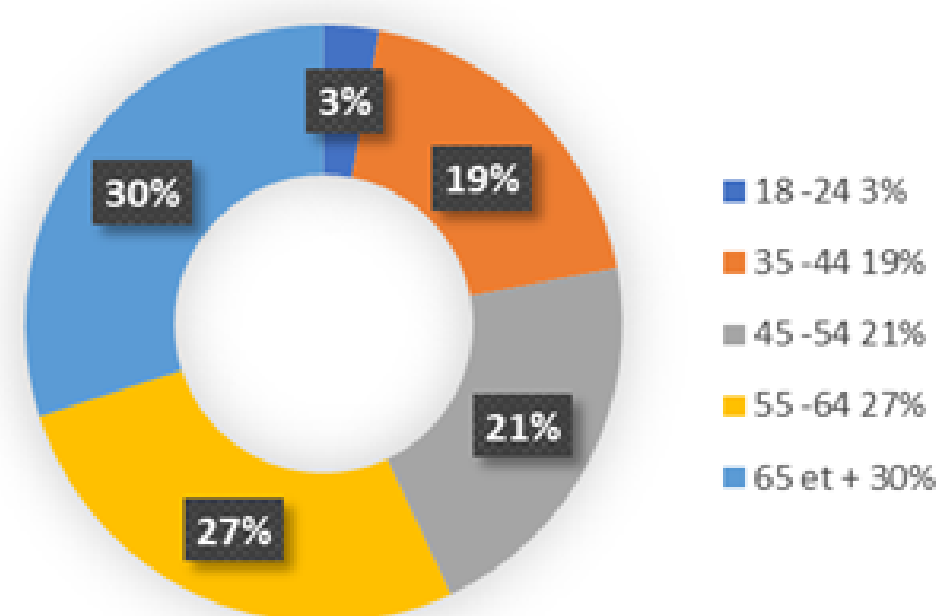
Types de familles



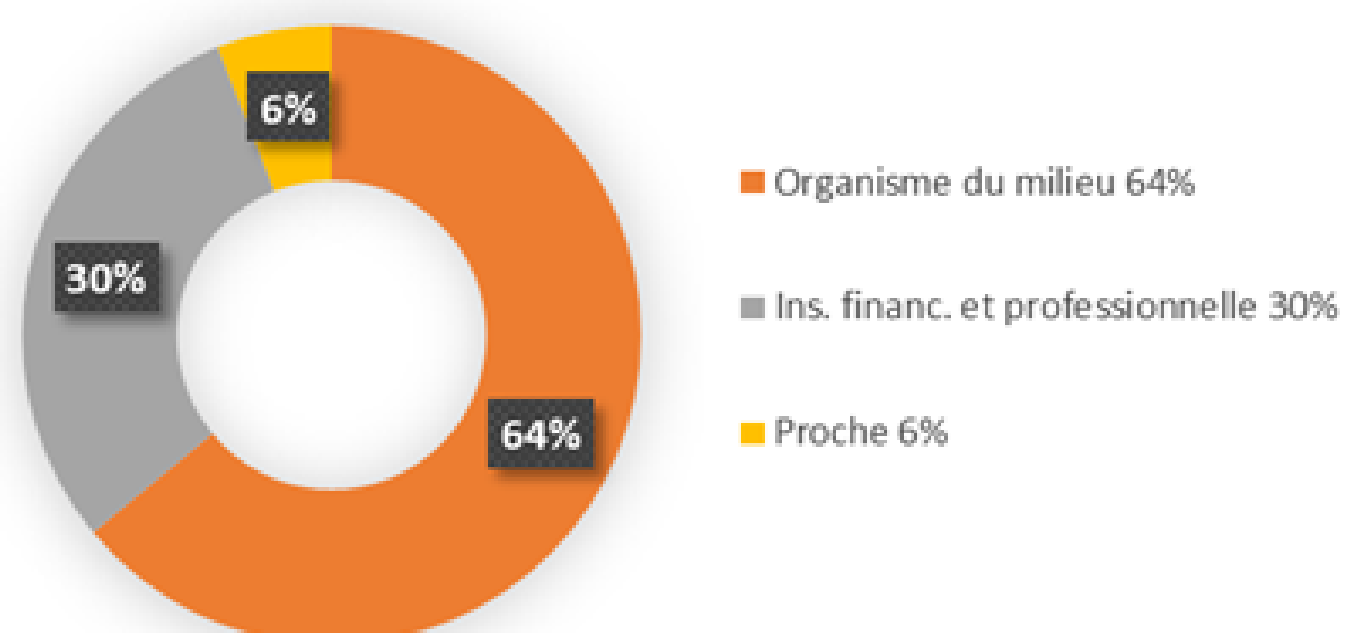
Source de revenu



Âge

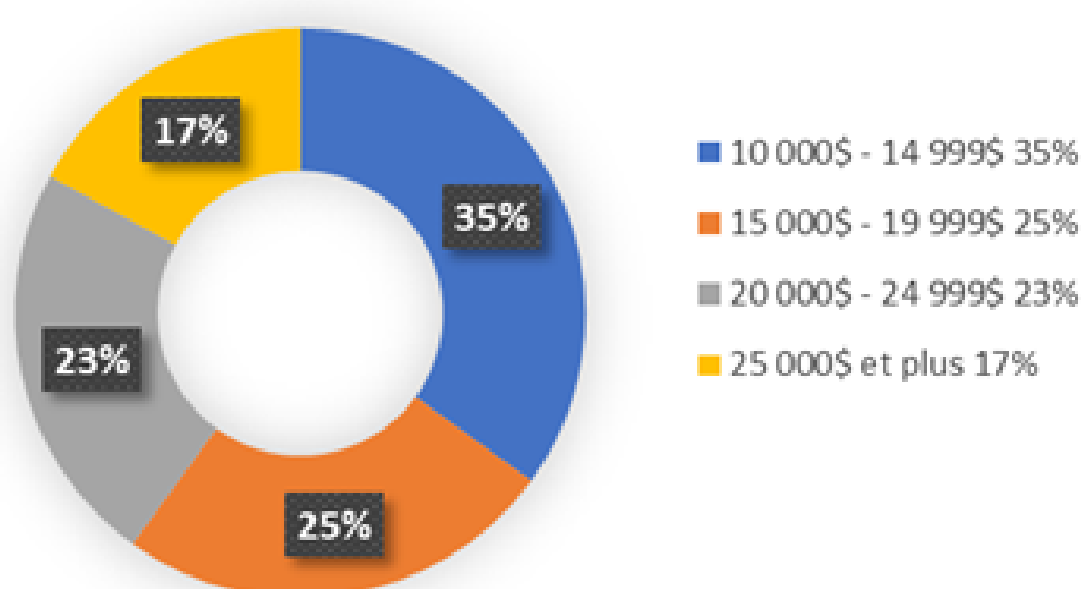


Provenance des références

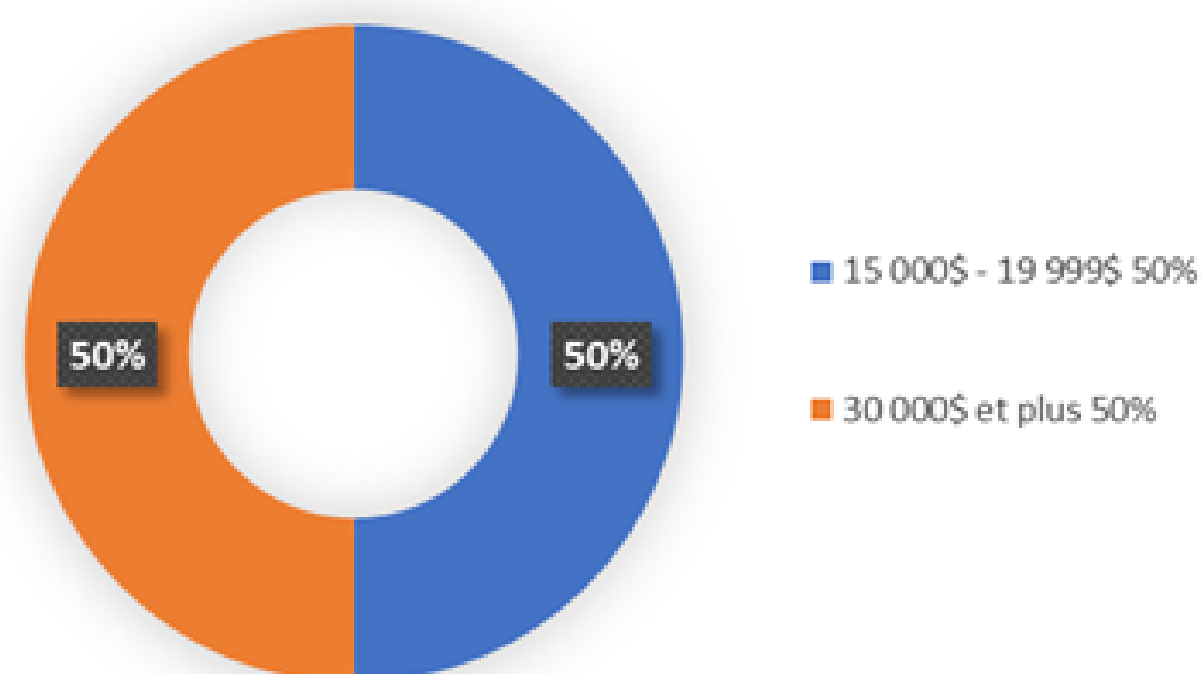


Fonds d'entraide Desjardins Portrait statistique

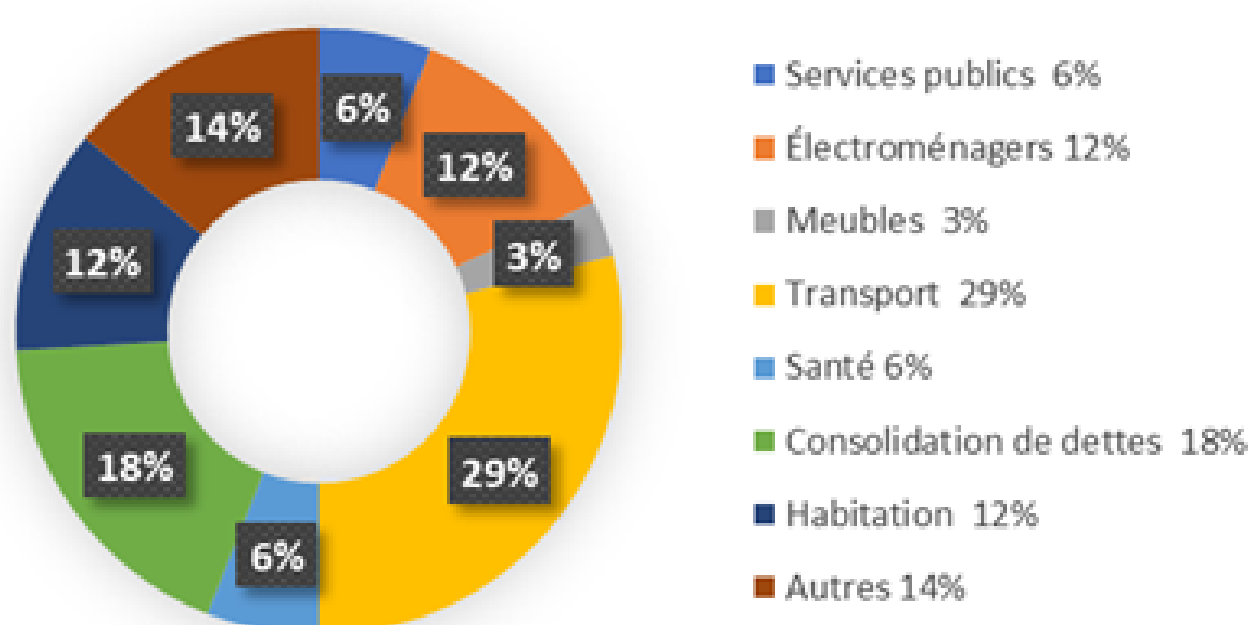
Revenus annuels nets Personnes seules



Revenus annuels nets Couples



Besoins auxquels répond le FED



Fonds communautaire de Trois-Rivières

Le Fonds communautaire de Trois-Rivières (FCTR) permet d'octroyer des prêts de dépannage de 200\$ et moins pour des besoins urgents et ponctuels à des personnes en situation de grande précarité. Nous procédons d'abord à l'évaluation des besoins et de la situation financière de la personne, de la pertinence d'un prêt et nous identifions les autres solutions possibles (négociation des fournisseurs de services ou propriétaire, meubles gratuits avec nos partenaires, etc.). Au fil des années, nous avons établi de belles collaborations avec les organismes communautaires et les intervenants du **CIUSSS MCQ** pour mettre en place des solutions adaptées au budget très serré des personnes.

Cette année marque un tournant important dans l'histoire de ce fonds, administré par le CIBES depuis 1992. En effet, le FCTR, qui était un organisme en soi, n'avait plus de possibilités de financement par le **CIUSSS MCQ** pour en assurer la gestion (chaque année, le CIUSSS et Centraide accordaient un montant pour l'administration du fonds). De concert avec le conseil d'administration du FCTR, nous avons soumis une stratégie de développement à **Centraide Mauricie** et à la directrice générale adjointe aux programmes sociaux du **CIUSSS MCQ**, **Mme Lyne Girard**. Celle-ci a très bien compris l'importance de ce service et a pris rapidement les choses en main. Nous la remercions d'ailleurs grandement. Par contre, il fallait rattacher le financement à une enveloppe existante, le *Programme de soutien aux organismes communautaires*. Comme le CIBES est déjà financé par ce programme, il a été décidé par le conseil d'administration, puis en assemblée générale extraordinaire, de procéder à la dissolution de l'organisme FCTR, et d'en remettre la responsabilité et le reliquat financier au CIBES de la Mauricie. **Centraide Mauricie** a également réitéré son appui financier.

Suite à la confirmation du financement récurrent par le **CIUSSS MCQ** en novembre dernier, l'assemblée générale extraordinaire s'est tenue en décembre 2019 pour officialiser la dissolution du FCTR et la remise de la responsabilité au CIBES. Nous avons ensuite procédé aux nombreuses démarches administratives pour concrétiser ce gros changement (Registraire des entreprises, institution financière, comptable, etc.). Nous avons également fait une demande de financement pour la création des outils promotionnels (dépliant, logo, etc.) qui a malheureusement été refusée.

La suite, prévue dans la stratégie de développement, était de créer des outils promotionnels et de faire la tournée des organismes communautaires et des équipes du **CIUSSS MCQ** travaillant auprès de clientèles vulnérables pour en faire la promotion. La COVID-19 nous a obligés à mettre sur pause le développement pour le moment.

**26 demandes de prêt
10 prêts octroyés**

**Merci au conseil d'administration du FCTR, au CIUSSS MCQ et à Centraide Mauricie
pour leur implication et leur confiance!**

Autres rencontres

Nous effectuons d'autres formes de rencontres, comme des dossiers où nous prenons entente avec Hydro-Québec, de la défense de droit (ex. rédaction de lettres pour les agences de recouvrement), de l'aide pour remplir des formulaires, etc.

61 personnes rencontrées

Ententes avec Hydro-Québec: 21 personnes *

Autres rencontres: 40 personnes **

* Ce nombre représente le nombre de personnes rencontrées, mais nous avons référé **une vingtaine de personnes** (que l'on retrouve dans les informations téléphoniques) à Hydro-Québec. Lors de ces appels, nous prenons le temps d'évaluer les ententes possibles, d'expliquer la façon de procéder pour arriver au bon endroit et obtenir une entente adaptée à leur situation financière et nous restons à la disposition des gens s'ils éprouvent des difficultés à obtenir une entente. De plus, **31 dossiers** de consultation budgétaire avaient des dettes à Hydro-Québec que nous avons organisées dans le budget.

** Notre intervention dans ces dossiers était pour un besoin précis qui ne nécessitait pas de faire une consultation budgétaire complète (ex. besoin d'information, aide pour remplir un formulaire, défense de droit, etc.).

Informations téléphoniques

Nous avons répondu à plus de **800 demandes d'information** au téléphone sur des sujets entourant le crédit, les solutions aux dettes, le recouvrement, les différentes sources de revenus, etc.

Ateliers, formations et présentations

Les organisations du milieu et les partenaires font appel au CIBES pour dispenser des ateliers, des formations ou pour présenter nos services à leur clientèle ou leurs employé(e)s. Nous avons une offre de formations, mais nous adaptons régulièrement nos contenus pour répondre aux besoins réels des clientèles.

27 rencontres

319 personnes différentes rejointes

22 organisations différentes *

*Organismes communautaires et gouvernementaux, CIUSSS-MCQ, établissements scolaires, regroupements d'organismes, syndicat, institutions financières, etc.

Thèmes

Atelier budget: À vos comptes... Prêts? Partez!

Retards dans les comptes et solutions aux dettes

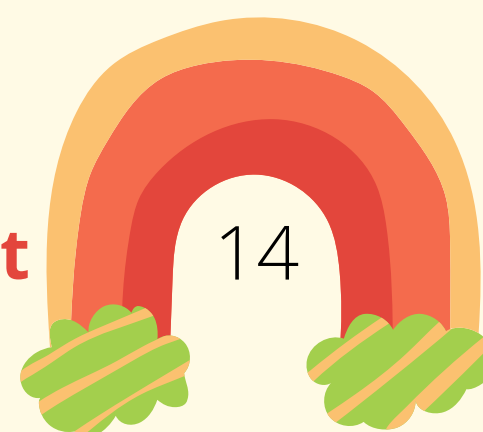
L'aide budgétaire: notions de base pour intervenir efficacement

Finance et proche aidance

Comment s'en sortir avec un budget limité

Présentation des services du CIBES

Merci à toutes ces organisations de nous inviter, de nous prêter leurs locaux et surtout de nous permettre de rejoindre des personnes qui ont besoin de nous et que l'on ne rejoindrait pas autrement!





Il est important pour le CIBES de participer à la vie démocratique de nos regroupements et organismes affiliés.

Conseils d'administration

Union des consommateurs 9 rencontres + 2 conseils généraux

TROC CQM 2 rencontres + 1 lac-à-l'épaule

(Table Régionale des organismes communautaires en santé et services sociaux du Centre-du-Québec et de la Mauricie)

CDC Centre-de-la-Mauricie 4 rencontres + 1 lac-à-l'épaule

(Corporation de développement communautaire C-M)

CDC de Trois-Rivières 3 rencontres

(Corporation de développement communautaire TR)

Revitalisation Quartiers St-Marc/Christ-Roi 11 rencontres

Service d'aide au consommateur 7 rencontres + 1 lac-à-l'épaule

Fonds communautaire de Trois-Rivières 1 rencontre + plusieurs échanges par courriel et téléphone

Assemblées générales annuelles

Union des consommateurs

TROC CQM

CDC Centre-de-la-Mauricie

CDC de Trois-Rivières

Revitalisation Quartiers St-Marc/Christ-Roi

Service d'aide au consommateur

Centre de formation communautaire de la Mauricie

Regroupement des organismes d'éducation populaire de la Mauricie

Démarche des premiers quartiers de Trois-Rivières

Centraide Mauricie

Fonds communautaire de Trois-Rivières

Le CIBES, par sa spécificité et son expertise, est régulièrement sollicité pour participer à des rencontres d'échange et des comités de travail.

Nous sommes reconnaissants envers les organisations qui font appel à nous pour leur confiance à notre égard.

Rencontres d'échange

Journée de réflexion organisée par Centraide Mauricie

Journées Alliances pour la solidarité organisées par le Consortium en développement social (3 rencontres)

Rencontre nationale pour les Fonds d'entraide Desjardins

Rencontre d'échange avec des intervenantes communautaires pour le projet *Formation ABC (argent, budget, crédit)*

Rencontre d'échange avec des intervenantes sociocommunautaires pour le projet *Trousse d'accompagnement budgétaire*

Rencontre avec la nouvelle présidente de l'Office de la protection du consommateur

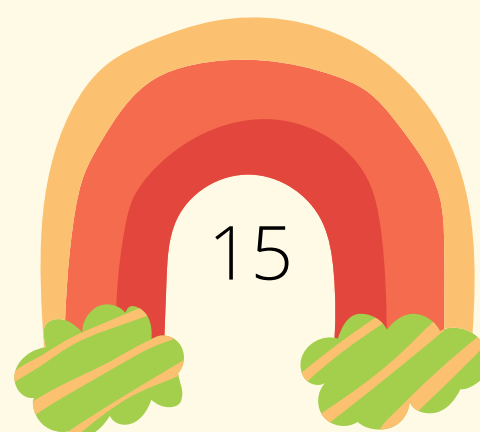
Rencontre sur les trous de services aux aînés à Shawinigan

Rencontre des partenaires en développement social de la Ville de Trois-Rivières

Rencontre d'échange avec le CANOS (Carrefour d'aide aux non-syndiqué-es)

Rencontre d'échange avec le CIUSSS MCQ, volet famille

Rencontre avec les attachées politique de Marguerite Blais concernant un projet éventuel



Comités de travail

Union des consommateurs *Comité Finances personnelles et endettement*
Union des consommateurs *Comité Énergie*
CDC Trois-Rivières *Comité Activités et services*
CDC Centre-de-la-Mauricie *Comité Vie associative*
Fonds Mauricie *Comité d'analyse des demandes de financement*
Développement international Desjardins *Comité consultatif pour notre Fonds d'entraide Desjardins*
TROC CQM *Comité d'analyse des demandes d'adhésion*
Table Continuum de services en immigration
Comité Intervention auprès des aînés de Shawinigan
Comité régional en habitation

Activités de solidarité

Ce sont des lieux que nous considérons importants pour démontrer notre appui, développer, maintenir et consolider nos liens avec les organisations, principalement celles du milieu communautaire.

Événement Chamberland (CDC TR)
Déjeuner des bons coups (CDC C-M)
Marche des parapluies (Centraide)
Marche pour le climat (Collectif La planète s'invite à l'Université)
Activité réseautage de la rentrée (CDC C-M)
Journée réseautage (CIUSSS MCQ)
Conférence de presse (Revitalisation Quartiers St-Marc/Christ-Roi)
Soirée reconnaissance, L'innovation sociale, naturellement communautaire (TNCDC)
5 à 7 réseautage (CDC C-M)
Journée pour la justice sociale (Coalition des forces sociales de la Mauricie et Centre-du-Québec)
Conférence de presse 40e anniversaire du GDDS



NOS IMPLICATIONS EN IMAGES



Activités grand public et revue de presse



ACTIVITÉS GRAND PUBLIC

Kiosque Salon des aidants et des aînés de Shawinigan

L'APPUI Mauricie **62 personnes rejointes**

Page Facebook : 209 publications, portée moyenne de **169 personnes atteintes par publication**, **total de 35 352 vues** (excluant les 5 publications ci-après)

Publications Facebook particulières:

Publicité payée pour la brochure Mes finances, ma retraite et moi : **2 835 personnes atteintes**

Promotion de la Journée sans achat: **2 916 539 personnes atteintes**

Publication sur la liste des ressources alimentaires (COVID-19): **1 196 personnes atteintes**

Publication sur l'annonce de la Prestation canadienne d'urgence: **2 093 personnes atteintes**

Publication sur le Programme d'aide aux travailleurs (Qc.): **1 464 personnes atteintes**

Total des personnes rejointes par nos activités grand public: 2 959 541



REVUE DE PRESSE

Nous avons été récompensés pour notre site web jemesepare.com lors du **Déjeuner des bons coups** de la **CDC Centre-de-la-Mauricie**

leNouvelliste Trois-Rivières 12°C
Faible pluie

Le mardi 21 mai Actualités Chroniques Opinions Sports Arts Affaires

ACTUALITÉS



18 mai 2019 / Mis à jour le 17 mai 2019 à 21h53

Des organismes communautaires récompensés

LAURENCE CHARTRAND
Le Nouvelliste

Partager

SHAWINIGAN — La 11e édition du Déjeuner des bons coups de la Corporation de développement communautaire (CDC) du Centre-de-la-Mauricie a eu lieu le jeudi 16 mai à la Maison de la culture Francis-Brisson afin de récompenser des organismes membres de la CDC qui ont su se démarquer par des idées innovantes.

Plus de 140 personnes impliquées dans le milieu communautaire étaient présentes lors de cet événement.

Parmi les organismes récompensés, on trouve l'Accorderie de Shawinigan, pour avoir installé des bacs de jardinage dans des espaces publics de Shawinigan, la Maison des jeunes de St-Georges, pour l'organisation d'une fête de quartier et le Centre Roland-Bertrand, pour la mise en place d'une bibliothèque sur roulette.



REVUE DE PRESSE

Nous avons été récompensés pour notre site web **jemesepare.com** lors de l'**Événement Chamberland**, organisé par la **CDC de Trois-Rivières**

Le mardi 14 mai Actualités Chroniques Opinions Sports Arts Affaires

ACTUALITÉS



9 mai 2019 / Mis à jour à 6h07

Événement Chamberland: les lauréats dévoilés

MATHIEU LAMOTHE
Le Nouvelliste

Trois-Rivières — C'est dans le cadre d'un déjeuner que l'Événement Chamberland s'est déroulé, ce mercredi, et au cours duquel les lauréats des prix du même nom ont été dévoilés.

Plus de 300 personnes ont assisté à la septième édition de cet événement bisannuel mis sur pied par la Corporation de développement communautaire de Trois-Rivières (CDC-TR) et qui avait lieu au Complexe Lavoie de Trois-Rivières.

L'animation était assurée par Adamo Ionata, Jean-François Pinard et Patric Saucier. Ce dernier a également réalisé la mise en scène de l'événement. Le pianiste Daniel Quirion a musicalement accompagné les animateurs durant le déjeuner.

L'Événement Chamberland a pour objectif de souligner et de récompenser le travail des personnes qui œuvrent au sein d'organismes communautaires à Trois-Rivières.

Le nom de l'événement a été choisi afin d'honorer le curé Louis-Joseph Chamberland. Après son arrivée dans la paroisse Sainte-Marguerite en 1925, ce dernier a fondé une coopérative d'habitation pour les moins bien nantis du quartier, et ce, avec des ressources limitées.

Cette initiative a permis la construction de plus de 350 maisons en six ans.

Le rôle du curé Chamberland était donc semblable à celui des organismes communautaires, qui prônent l'entraide et le développement social.

La Corporation de développement communautaire de Trois-Rivières est active depuis maintenant 21 ans.

Son objectif est de regrouper les organismes communautaires de la ville afin de les représenter, de leur offrir un soutien et une visibilité et favoriser la concertation entre les organismes et les partenaires du milieu.

LES LAURÉATS

Partenariat

- Le Séminaire Saint-Joseph de Trois-Rivières proposé par le Centre d'organisation mauricien de services et d'éducation populaire (COMSEP)

Dépassement de soi

- Marc Lemay du Service d'Intégration au Travail (SIT Mauricie)

Transformation sociale

- Le Centre d'éducation populaire de Pointe-du-Lac (CEPPDL)

Implication professionnelle

- Vanessa Martina de la Maison des jeunes Action Jeunesse

Engagement bénévole

- Julie Patenaude, bénévole pour le Carrefour d'aide aux non-syndiqué-es (CANOS)

Relève Karyne O'Cain

- Valérie Deschamps du Centre d'organisation mauricien de services et d'éducation populaire (COMSEP)

Concertation

- Le Comité Les Trois Sœurs

Développement et innovation

- Le Centre d'intervention budgétaire et sociale de la Mauricie (CIBES)

Hommage à un organisme (voté par les membres de la CDC-TR)

- Maison des jeunes Action jeunesse

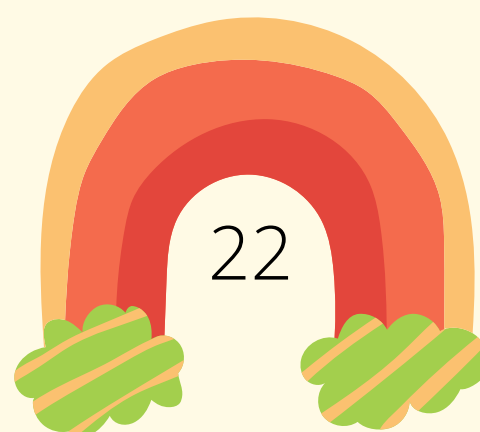
Projet mobilisateur

- Centre d'organisation mauricien des services et d'éducation populaire (COMSEP)



REVUE DE PRESSE

Couverture médiatique pour le projet **Mes finances, ma retraite et moi**



REVUE DE PRESSE

Hebdo journal, juin 2019. Nous participons à un projet collectif financé par l'APPUI Mauricie, qui consiste à une série de chroniques destinées aux proches aidants dans ***l'Hebdo Journal***.



La chronique des proches aidants

MES FINANCES, SES FINANCES, NOS FINANCES



CIBES
Centre d'intervention
budgétaire et sociale
Mauricie BNY

819-378-7888 (Trois-Rivières)
819-536-4438 (Shawinigan)
www.cibes-mauricie.ca
info@cibes-mauricie.ca
f CIBES Mauricie/BNY

Certains proches aidants doivent prendre en charge le budget et les finances de la personne qu'ils accompagnent. Lorsqu'il y a des problèmes financiers, on peut rapidement se sentir dépassé. En effet, cela s'ajoute à la charge déjà importante et nous n'avons pas toujours les connaissances pour intervenir de façon appropriée.

D'autre part, être proche aidant peut engendrer des difficultés financières causées par de multiples dépenses : déplacements pour les rendez-vous médicaux, médicaments, adaptation du logis, etc. ou par une baisse de revenu liée à l'absentéisme au travail et même à des périodes de maladie.

Lorsque nous faisons face à des difficultés financières, l'important est de ne pas rester seul et d'en parler.

Le Centre d'intervention budgétaire et sociale de la Mauricie est un organisme à but non lucratif qui aide les gens vivant des difficultés budgétaires et d'endettement. Nos services sont gratuits et confidentiels et s'adressent à toute personne ayant des difficultés ou des questionnements au niveau des finances personnelles, peu importe l'âge ou les revenus.

Nous sommes une équipe chaleureuse, discrète, prônant le respect des choix et la dignité des gens.

Nous pouvons répondre à vos questions et à celles de la personne que vous accompagnez, concernant l'endettement, vos recours et ceux des créanciers. Lors d'une première rencontre, nous évaluons la situation financière et nous explorons des pistes de solutions. Selon les besoins, nous accompagnons les gens le temps nécessaire à la reprise en charge de la situation. Nous apportons notre soutien dans certaines démarches et nous offrons des références complémentaires vers d'autres ressources qui pourraient être utiles.

Nous avons deux points de service, Trois-Rivières et Shawinigan.

Un texte écrit par Virginie Rainville, conseillère budgétaire au CIBES de la Mauricie

Prochaine chronique:
ACCOMPAGNER UN PROCHE HOSPITALISÉ

Chronique financée par



L'APPUI MAURICIE
POUR LES PROCHES AIDANTS
D'ADULTES

**Vous êtes là pour eux,
nous sommes là pour vous.**

©1994

REVUE DE PRESSE

Nous avons reçu la visite du Ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale et Ministre responsable de la région de la Mauricie, **M. Jean Boulet**. Il a choisi les locaux du CIBES pour tenir une conférence de presse annonçant qu'une partie du Crédit d'impôt de solidarité serait versée automatiquement aux prestataires de l'aide sociale.

 JE CONTRIBUE

17 novembre 2019 11h26 / Mis à jour à 12h35

Partager




 **MATTHIEU MAX-GESSLER**, JOURNALISTE DE L'INITIATIVE DE JOURNALISME LOCAL
Le Nouvelliste



Le crédit d'impôt pour solidarité versé automatiquement aux prestataires de l'aide sociale

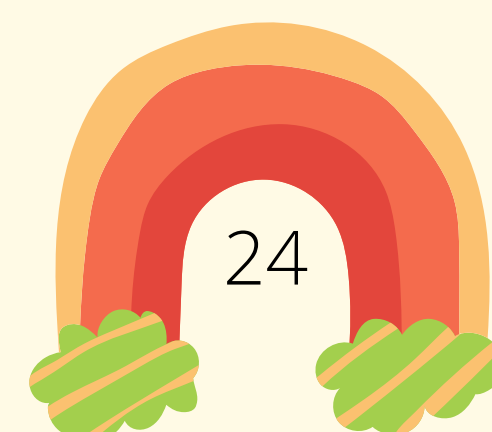
TROIS-RIVIÈRES — Les prestataires de l'aide sociale recevront désormais une partie du crédit d'impôt pour solidarité même s'ils ne remplissent pas leur déclaration de revenus, a annoncé dimanche matin le ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale, Jean Boulet.

Selon le ministre, environ 40 000 personnes recevront automatiquement le montant de base de la composante relative à la TVQ de ce crédit d'impôt, soit 292 \$ pour l'année en cours. Cette mesure est rétroactive jusqu'en juillet 2019 et le montant versé sera indexé les années suivantes. Les personnes qui peuvent en bénéficier recevront ce montant d'ici juin 2020, a promis le ministre. Le coût total de cette mesure s'élèverait à près de 12 millions \$ par année.

«En permettant aux personnes bénéficiant d'un programme d'assistance sociale de recevoir les montants auxquels elles ont droit, votre gouvernement agit concrètement et poursuit son action pour la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale, toujours pour faire du Québec une société plus équitable, plus juste et plus inclusive», a déclaré le ministre Boulet lors d'une conférence de presse qui avait lieu à Trois-Rivières.

La mesure annoncée dimanche vient ainsi répondre à une préoccupation soulevée par la protectrice du citoyen, Marie Rinfret. Dans son dernier rapport, Mme Rinfret déplorait le fait qu'un certain nombre de personnes parmi les plus vulnérables au Québec ne recevaient pas le crédit d'impôt pour solidarité. Le ministre Boulet a rappelé dans sa conférence de presse que ces personnes vivent souvent avec des limitations ou un faible niveau de littératie et de diplomation, ce qui explique les difficultés qu'elles ont à remplir leur déclaration de revenus par elles-mêmes.

Les prestataires de l'aide sociale devront toutefois produire leur déclaration de revenus s'ils veulent bénéficier des deux autres composantes du crédit d'impôt, soit celle relative au logement et celle relative à la résidence sur le territoire d'un village nordique. Le ministre Boulet a d'ailleurs rappelé que Revenu Québec soutient plusieurs organismes communautaires et bénévoles qui aident les personnes à faible revenu à remplir leur déclaration de revenus.



REVUE DE PRESSE

Conférence de presse du Ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale et Ministre responsable de la région de la Mauricie, **M. Jean Boulet**. **Suite.**

«Il faut aussi penser aux autres crédits d'impôt et allocations auxquelles ces familles ont accès, également au provincial. Revenu Québec va continuer à travailler pour les inciter et les soutenir pour qu'elles produisent leur déclaration de revenus», a-t-il ajouté.

La conférence de presse avait lieu dans les bureaux du Centre d'intervention budgétaire et sociale de la Mauricie (CIBES), un organisme qui aide justement les personnes vivant des difficultés liées au budget et les personnes en situation de pauvreté à produire, gratuitement, leur déclaration de revenus. La coordonnatrice de l'organisme, Nathalie Champagne, a salué l'annonce faite par le ministre Boulet. «Quand on vit de l'aide sociale, faire un budget avec aussi peu que 700 \$ par mois, c'est difficile, surtout si on ne bénéficie pas du montant du crédit d'impôt pour solidarité. Alors, 80 \$ par mois, pour bien des gens, ça ne fait pas une grosse différence, mais c'en est une pour ces gens-là», a-t-elle souligné.

Incitation à l'emploi

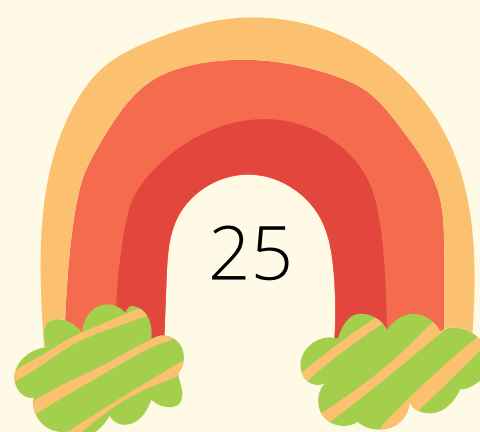
Le ministre Boulet a profité de cette conférence de presse pour réitérer sa volonté d'inciter les personnes vivant avec une limitation ou une contrainte sévère à l'emploi à retourner sur le marché du travail. Saisissant la balle au bond, Mme Champagne lui a demandé de revoir le plafond de revenus additionnels auxquels ont droit les personnes vivant de l'aide sociale sans que leur versement soit diminué. Ce plafond est présentement établi à 200 \$ par mois.

«Ce montant n'a pas été revu depuis longtemps et ça ferait une grosse différence pour les personnes sur l'aide sociale (d'augmenter ce plafond)», a-t-elle soutenu.

Mme Champagne a également demandé au gouvernement d'adopter une «approche moins coercitive» envers les personnes bénéficiant de l'aide sociale.

En réaction à ces demandes, le ministre Boulet s'est dit ouvert à revoir le plafond en question.

«J'ai annoncé il y a quelques semaines, dans le cadre de ma grande corvée 2.0, que j'allais tendre la main à tous les prestataires d'aide sociale qui y sont depuis moins de deux ans et tous ceux qui participent au programme objectif emploi. On va les contacter, on va établir leur profil, on va s'assurer de mettre à jour leurs qualifications et on va les intégrer dans le marché du travail ou on va les remettre sur le chemin de la formation pour leur permettre de réintégrer la société de façon pleine et entière. C'est un objectif qui est important et ça fait partie de la mission de mon ministère», a-t-il souligné.



REVUE DE PRESSE

Ce communiqué de presse, produit conjointement à le **Service d'aide au consommateur**, a été publié dans ***l'Hebdo Journal*** et ***Le Nouvelliste*** et a eu une visibilité inespéré sur Facebook.

Un vendredi fou... de RIEN

Le 24 novembre 2019 – Modifié à 16 h 07 min le 22 novembre 2019

Tribune libre

OPINION. Le 29 novembre prochain, c'est le *Vendredi fou* au Québec. Pour le Centre d'intervention budgétaire et sociale de la Mauricie et le Service d'aide au consommateur-région 04, c'est l'occasion de souligner la *Journée sans achat*, célébrée chaque année à travers le monde. Nous convions donc la population à acheter RIEN, beaucoup et compulsivement RIEN.

La surconsommation est l'une des sources du surendettement des individus et des familles au Québec. Faut-il rappeler que l'endettement des ménages ne cesse d'augmenter ? « Il est passé de 105 % des revenus disponibles en 2000 à environ 155 % en 2010 et à près de 175 % aujourd'hui. » (Journal de Québec, 2017) Selon la Banque du Canada, près de 100 000 ménages québécois sont actuellement très à risque de se tourner vers la faillite en raison de leur taux d'endettement élevé. Dans ces conditions, acheter RIEN, c'est possible et souvent souhaitable !

Le CIBES et le SAC invitent la population à se questionner sur le fétichisme de l'objet. Notre civilisation a glissé du « je pense donc je suis » à « je dépense donc je suis ». Notre cerveau préhistorique continue de rechercher l'accumulation de biens dans un instinct de survie inadapté, n'ayant rien à voir avec la notion de besoin. Nous sommes dans le désir et les émotions au détriment de la raison et de l'écologie.

La surconsommation et le surendettement, socles de nos sociétés productivistes, créent de sérieux problèmes pour notre espèce. La sacro-sainte « croissance illimitée » est une dystopie mortifère d'économistes déconnectés qui s'actualise présentement au détriment même de notre survie. Rappelons-nous les paroles de Ban Ki Moon, ancien secrétaire général de l'ONU voulant que « L'humanité continue de consommer bien plus de ressources naturelles que la planète ne peut en fournir durablement. De nombreux écosystèmes approchent dangereusement du point de non-retour. Il est temps pour nous de changer ».

Au lieu de parler de Produit intérieur brut, soit la production de valeur des entreprises d'un pays, ne devrions-nous pas adopter l'approche d'un Bonheur intérieur brut ? Cet indicateur contesterait notre manière de définir la richesse d'un pays au-delà de la monnaie. Alors président américain, Robert Kennedy avait terminé une allocution en disant : « En un mot, le PIB mesure tout, sauf ce qui fait que la vie vaut la peine d'être vécue. »

Achetez RIEN maintenant et payez RIEN plus tard ! Vous sentez un besoin, ou plutôt un désir, de surconsommer ? De combler la solitude ? D'exprimer votre identité ? Dites à vos ami(e)s que vous avez acheté RIEN car RIEN, c'est parfois beaucoup ! Pour la journée du Vendredi fou, le CIBES et le SAC vous proposent d'investir gratuitement pour vous, vos proches et dans l'humanité. En achetant RIEN, vous possédez, spéculiez, exploitez, occupez, détruisez, dominez, colonisez, contrôlez et massacrez RIEN.

Cette offre alléchante est d'une durée illimitée. Dépêchez-vous !

Sébastien Bois, Service d'aide au consommateur-région 04

Virginie Rainville, Centre d'intervention budgétaire et sociale de la Mauricie

VENDREDI FOU

**Vous avez tout ce dont vous avez
VRAIMENT besoin ?**

ACHETEZ

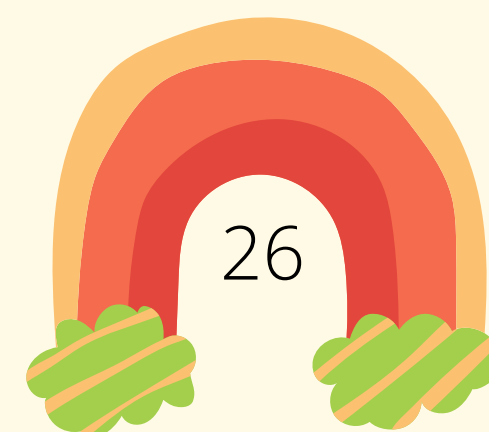
RIEN!

Achetez RIEN maintenant et ne payez RIEN plus tard!

VENDREDI 29 NOVEMBRE 2019



Service d'aide au consommateur 3702 Boul. Des Hêtres Shawinigan 819-537-1414
Centre d'intervention budgétaire et sociale de la Mauricie 274 Bureau Trois-Rivières 819-378-7888



REVUE DE PRESSE

Couverture de **TVA** du Vendredi fou (cliquer sur l'image pour voir le reportage).



C'était la cohue vendredi dans de nombreux magasins, les consommateurs faisant la chasse aux aubaines à l'occasion du Vendredi fou, qui a créé de longues files d'attente aux caisses et rempli des stationnements.

Le Vendredi fou ne semble pas s'essouffler malgré les achats en ligne qui gagnent chaque année en popularité.

De nombreux commerces vivent d'ailleurs leur meilleure journée de l'année lors du Vendredi fou, suivi du Cyberlundi, ce qui constitue un week-end très lucratif.

Parmi les articles les plus populaires, on retrouve les appareils électroniques et les appareils ménagers. Au Canadian Tire de Trois-Rivières, la frénésie s'étale sur quatre jours. Plus de 5000 articles en rabais se retrouvent dans la circulaire. Les ventes du vendredi devaient tripler.

Un autre mouvement prend aussi de l'ampleur: la journée sans achats. La Shop à réparer redonne vie aux objets défectueux. Le Vendredi vert s'implante un objet recyclé à la fois.

«C'est une manière différente de parler de consommation. L'an dernier, c'est une centaine d'objets qui ont été détournés de la poubelle. On a un bon taux de réussite», a expliqué à TVA Nouvelles Thierry Archambault-Laliberté, d'Environnement Mauricie.

Ce genre d'initiatives se multiplie. Le Centre d'intervention budgétaire et sociale de la Mauricie (CIBES), qui donne un coup de main aux finances de plus de 700 familles annuellement, invite les consommateurs à une réflexion.

«Dans notre pratique quotidienne en consultation budgétaire, on voit que les gens sont accros à la consommation, ça crée du surendettement. C'est donc de semer une réflexion sur notre manière de consommer. Clairement, ça ne rend pas plus heureux, la surconsommation. Bien au contraire!» a dit Virginie Rainville, conseillère budgétaire au CIBES.



REVUE DE PRESSE

L'Hebdo journal, décembre 2019. Nous participons à un projet collectif financé par **L'APPUI Mauricie**, qui consiste à une série de chroniques destinés aux proches aidants dans **L'Hebdo Journal**.



La chronique des proches aidants

PROCHE AIDANCE ET FINANCE : PARLONS-EN !



CIBES
Centre d'intervention
budgétaire et sociale
de la Mauricie

819 378-7888 (Trois-Rivières)
819 536-4438 (Shawinigan)
www.cibes-mauricie.ca
info@cibes-mauricie.ca
CIBES Mauricie/BNY

Les proches aidants sont appelés à accompagner et à intervenir dans plusieurs sphères de vie de la personne aidée : soins de santé, services à domicile, alimentation, finances, etc. Lorsqu'il y a des difficultés financières, cela peut rapidement devenir un casse-tête et s'ajouter à la tâche déjà lourde. La personne aidante peut être confrontée à plusieurs facteurs qui pourront, à terme, avoir des impacts sur la relation.

Les types de problèmes sont multiples : trop de dettes, difficulté à répondre aux besoins de base, retards dans les comptes du mois, la personne donne ou emprunte de l'argent, elle dépense tout son argent dès qu'elle le reçoit, elle vit de l'abus de la part d'un proche, elle fait des choix qui vont à l'encontre des valeurs de la personne aidante, etc.

Le proche aidant qui doit faire face à l'une ou l'autre de ces difficultés peut ressentir de l'impuissance, du stress, un manque de connaissances, une surcharge de responsabilités, etc. Ce sont là des sentiments très fréquents et il est normal de les ressentir. L'important est de ne pas rester seul et d'en parler.

Le Centre d'intervention budgétaire et sociale de la Mauricie, un organisme sans but lucratif, accompagne les personnes en difficulté financière. Notre service de consultation budgétaire est gratuit et confidentiel et nous adoptons une approche respectueuse, sans jugement sur les choix, les priorités et les valeurs. Nous pouvons accompagner le proche aidant dans son rôle auprès de la personne aidée. En effet, nous pouvons instaurer un beau travail d'équipe entre l'intervenant du CIBES, le proche aidant et la personne aidée. Cette dernière demeure toujours maîtresse des décisions à prendre. Nous pouvons proposer de nombreux outils pour simplifier la gestion des finances et stabiliser la situation.

Nous avons deux points de service, Trois-Rivières et Shawinigan.

Un texte écrit par Virginie Rainville,
conseillère budgétaire au CIBES de la Mauricie.

Prochaine chronique:
UN TEXTE ÉCRIT PAR L'ASSOCIATION
DES CARDIAQUES DE LA MAURICIE.

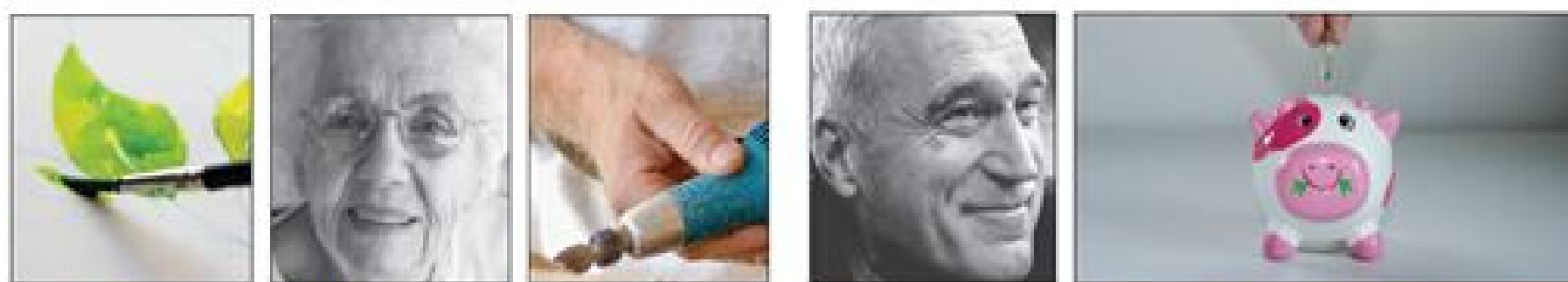
Chronique financée par



L'APPUI POUR LES
PROCHES AIDANTS
D'ANCIENNES
MAURICIE

**Vous êtes là pour eux,
nous sommes là pour vous.**

2019-12-27



Le Centre d'intervention budgétaire et sociale de la Mauricie

mes FINANCES ma RETRAITE et MOI

Guide à l'intention des aînés

Gratuit, complet, simple et convivial, on y trouve une foule d'informations!

Voici les sections contenues dans le guide:

Fiches d'information (*personnelles et administratives*)

Habitation (*Résidences privées pour aînés, locataire, propriétaire et réseau public d'hébergement*)

Outils de protection (*procurations, préarrangements funéraires, testament, mandat de protection et directives médicales anticipées*)

Organisation budgétaire et financière (*crédits d'impôt, modèles de budget et gestion, trucs pour économiser et autoévaluation de ma situation financière*)

Dettes (*retards dans les comptes, dettes bancaires, vente itinérante, endossement, agences de recouvrement et recours des créanciers*)

Solutions aux dettes (*Budget personnel, faillite, proposition de consommateur, dépôt volontaire, consolidation de dettes et CIBES de la Mauricie*)

Guide des ressources

Vous pouvez vous le procurer en nous téléphonant ou en cliquant [ici](#)

La réalisation de ce guide a été rendue possible grâce au soutien financier du

Fonds de développement social de la Ville de Trois-Rivières

Centre d'intervention budgétaire et sociale de la Mauricie, 274 rue Bureau, Trois-Rivières, QC, G9A 2M7, 819-378-7888

acef@cibes-mauricie.ca www.cibes-mauricie.ca



Ensemble pour un développement local ! www.cdc3r.org

15



REVUE DE PRESSE

lagazette
de la Mauricie

Marie-Christine Tessier – janvier 2020

Le surendettement implique une problématique sociale sous-jacente. Les causes d'un fardeau financier et leurs effets sur les individus sont multiples et perniciox. L'expertise de Bertrand Rainville, conseiller budgétaire au CIBES (Centre d'intervention budgétaire et sociale), permet d'éclairer le phénomène du surendettement.

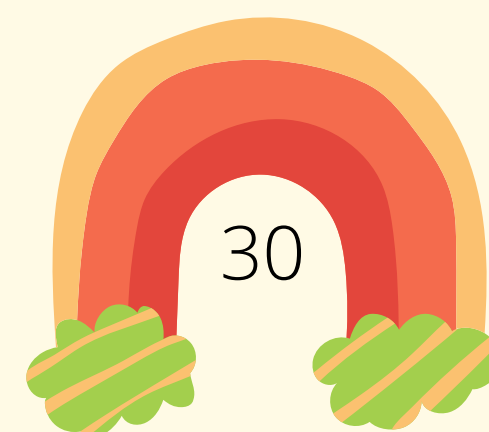
En se penchant sur la question, on constate que nos gouvernements ne proposent pas de définition légale. En s'inspirant du sociologue Gérard Duhaime et de la notion de *sujets entravés* de Jean-François Malherbe^[1] ainsi que du travail effectué sur le terrain, le CIBES propose sa propre définition du surendettement^[2]. L'organisation insiste sur le fait [...] « qu'on peut [...] considérer qu'une personne ou une famille est surendettée lorsque sa liberté d'agir est entravée par le poids des dettes sans que cela ne se concrétise nécessairement par des retards de paiements ». Le concept de liberté d'action est le noyau de cette proposition. Il implique une immobilité du sujet et une étendue de la problématique difficilement mesurable.



Bertrand Rainville, conseiller budgétaire au Centre d'intervention budgétaire et sociale, estime que la surconsommation est le combustible auquel carbure une « machine à endettement ». Crédits photo: Dominic Bérubé

En Mauricie, il a été estimé en 2006 que 5000 personnes étaient en situation de surendettement. Une enquête maison du CIBES, dont les données provenaient de projections de l'ensemble des Caisses Desjardins sur le territoire, ciblait notamment les cas de retard de paiements. Selon le conseiller budgétaire, ces chiffres n'étaient qu'un petit échantillon de l'ampleur réel de la problématique. Le portrait serait d'ailleurs beaucoup plus pessimiste aujourd'hui. En effet, l'utilisation du crédit est en hausse constante et plus de 80% des consommateurs seraient endettés^[3].

Outre les conséquences financières d'un endettement élevé, les individus aux prises avec cette réalité sont confrontés à d'importants soucis de santé. Déjà, en 2006, une étude effectuée par le CIBES^[4] soulignait les effets dévastateurs du surendettement sur la santé physique et mentale. L'anxiété, le sentiment de culpabilité et de privation, ou les symptômes psychosomatiques, notamment, demeurent des dominateurs communs à une situation financière précaire. Aussi, 92 % des surendettés se sentiraient déprimés, contre seulement 14 % au sein de la population. Selon le conseiller budgétaire, les gens ont le « sentiment d'échouer là où les autres ont l'air de réussir ». En plus des conséquences sur le marché de l'emploi – arrêt de travail, épuisement professionnel, absentéisme, – le fardeau financier peut mener à l'exclusion sociale. Le surendettement est un phénomène qui touche toutes les classes sociales sans égard au revenu, et ce, malgré le mythe persistant voulant que les gens en situation de pauvreté soient surreprésentés.



La liberté entravée dont parle Bertrand Rainville puise ses sources dans la culture de la consommation en Amérique du Nord. En comparaison, les Français sont à moitié moins endettés que les Canadiens. Sans faire le portrait sociologique et historique de notre rapport à l'argent, il convient d'affirmer que le système économique actuel façonne nécessairement notre approche au crédit. Cette approche semble s'accélérer systématiquement, soumise à une logique propre, impersonnelle, voire automatique. En creusant les sources de la problématique, M. Rainville a noté que la surconsommation est le moteur avec lequel carbure une « *machine à endettement* ». Phénomènes assez récents dans l'histoire, le surendettement et la surconsommation se juxtaposent pour ne former qu'un circuit commun.

« La cote de crédit n'a plus de freins. [...] Il y a un dérapage consumériste. La surconsommation est une maladie. »

– Bertrand Rainville

Notre interlocuteur insiste sur le caractère autodestructeur de la surconsommation, où une forme « *de dépendance à la consommation* » s'enracine dans la culture. Le chercheur estime qu'un travail en amont serait plus que nécessaire pour valoriser une approche de réflexion envers ses propres choix de consommation. Étant donné le caractère coercitif du système de crédit, il devient difficile d'être critique face à notre rapport à la consommation de masse.

Tandis que la France encadre le phénomène, notamment avec sa loi qui prévient et accompagne les personnes victimes de surendettement, le Québec et le Canada ne présentent aucune proposition en ce sens. À la question de savoir si des efforts politiques sont envisagés pour encadrer le surendettement, M. Rainville ne semble pas optimiste sur le sujet. Selon lui, la réponse passera peut-être par les citoyennes et les citoyens qui modifieront leur trajectoire de pensée face à la consommation. En ce sens, les mouvements environnementaux et sociaux pourraient inspirer des actions à contre-courant assez fortes pour espérer une issue au cycle de la surconsommation et du surendettement.

Sources:

J-F Malherbe, La démocratie au risque de l'usure – l'éthique face à la violence du crédit abusif, 2005

<http://cibes-mauricie.ca/wp-content/uploads/reflexions/reflexion-surendettement-definition.pdf>

B. Rainville, Le surendettement, fracture individuelle et sociale, 2006

Suite à cet entrevue, nous avons participé au balado de la Gazette de la Mauricie "La dette dans tous ses états" en janvier 2020.



CONTRIBUTION DE LA COMMUNAUTÉ

Trousse d'accompagnement budgétaire

Merci aux intervenantes qui ont généreusement accepté de participer au projet. Elles nous ont aidés à cibler leurs besoins, leurs difficultés et ceux de leurs clientèles. Elles ont par la suite validé le contenu de la trousse.

Ève Lacroix, intervenante, Association des Traumatisés Crâniiaux-Cérébraux Mauricie-Centre du Québec

Élise St-Pierre, intervenante, Ébyôn (alphabétisation)

Valérie Pellerin, intervenante en déficience intellectuelle, CIUSSS MCQ

Sylvie Bouchard, cheffe d'équipe CSDI (déficience intellectuelle), CIUSSS MCQ

Lucie Rocheleau, intervenante en santé mentale, CIUSSS MCQ

Merci à **Steven Hill Paquin**, qui nous a été d'un grand secours dans la création du site web.

Formation ABC (argent, budget, crédit)

Merci aux intervenantes qui ont généreusement accepté de participer au projet. Elles nous ont permis de comprendre la réalité et le processus d'arrivée des immigrants et de cibler les enjeux vécus par leurs clientèles. Grâce à elles, notre formation est complètement adaptée, tant au niveau de contenu que des outils d'animations.

Maude Fontaine, intervenante, SANA Trois-Rivières

Su Abbott, conseillère en emploi, Stratégie Carrière

Chrystelle Jabrane, travailleuse communautaire, COMSEP

Anne De Wallens, intervenante, Centre d'éducation populaire de Pointe-du-Lac

Claudia Boisvert, intervenante, Centre d'éducation populaire de Pointe-du-Lac

Ateliers, formations et présentations

Merci à toutes ces organisations de nous inviter, de nous prêter leurs locaux et surtout de nous permettre de rejoindre des personnes qui ont besoin de nous et que l'on ne rejoindrait pas autrement!

Prêt de locaux

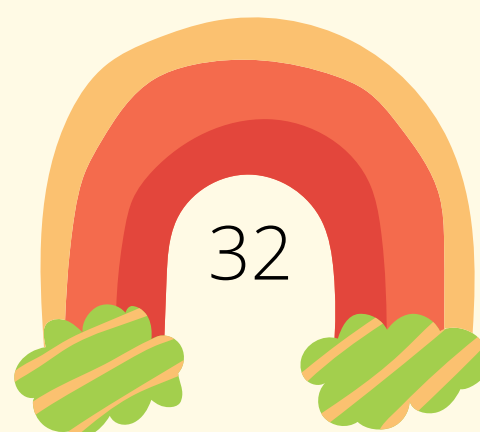
Merci à la **Société St-Jean-Baptiste** de nous avoir accueillis dans ses locaux pour notre assemblée générale annuelle. Vous êtes très accueillants et généreux, nous l'apprécions beaucoup!

Donateurs

Merci à nos donateurs qui, année après année, continuent de croire en notre mission!

Fondation privée (anonyme)

Claude Loranger, André Morisset et Karine Côté, CPA



Merci à nos bailleurs de fonds!

**Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Mauricie-et-
du-Centre-du-Québec**

Québec



**Office
de la protection
du consommateur**

Québec



Centraide

**Régions centre-ouest
du Québec**



**AUTORITÉ
DES MARCHÉS
FINANCIERS**



TRÈS
Trois-Rivières

