

Rapport d'activités

2020 / 2021





Le CIBES est là pour vous !

Notre équipe est là pour répondre à vos questions



Par téléphone : 819 378-7888
Par courriel : info@cibes-mauricie.ca

Heures d'ouverture

Du lundi au vendredi de 9h00 à 16h30.
En soirée, sur rendez-vous seulement.
Fermé 2 semaines durant la période estivale.
Fermé 2 semaines durant la période des fêtes.

Territoire

L'ensemble de la région mauricienne et les
MRC Bécancour et Nicolet-Yamaska.

Coordonnées

274 rue Bureau, Trois-Rivières,
G9A 2M7
819-378-7888

2443 avenue Laval, Shawinigan
G9N 2A7
819-536-4438

www.cibes-mauricie.ca
acef@cibes-mauricie.ca
www.facebook.com/cibesmauricie/

Table des matières

Mot de la présidente	P4
Le CIBES de la Mauricie	
La pandémie	P5-P6
Mission, historique, AGA et membres	P7
Conseil d'administration et bénévoles	P8-P9
Équipe de travail	P10-P11-P12
Du nouveau cette année	P13-P14
Les services directs	
Bilan en un coup d'oeil	P16
Consultation et suivi budgétaires	P17-P18-P19-P20
Fonds d'entraide Desjardins	P21-P22-P23-P24
Fonds communautaire de Trois-Rivières	P25-P26
Autres rencontres et informations téléphoniques	P27
Ateliers, formations et présentations	P28
Implications et solidarité	
Conseils d'administration, assemblées générales annuelles et rencontres d'échange	P29 P31
Comités de travail et activités de solidarité	P32
Nos implications en images	
Activités grand public et revue de presse	P33 à P40
Statistiques page Facebook	P41
Contribution de la communauté	P42
Nos bailleurs de fonds	P43

Mot de la présidente

« Une année particulière, c'est le cas de le dire! »

Ouf ! Exceptionnellement, cette année, la planète entière peut dire qu'elle a vécu une année incroyable... mais au CIBES, on peut dire que nous avons atteint un cap en ce qui a trait à l'adaptation !

Oui, la pandémie nous a tous et toutes bouleversés dans notre quotidien. Oui, les mesures sanitaires ont été contraignantes et ont joué sur notre moral. Oui, l'année est passée à la vitesse de l'éclair, mais en même temps si tranquillement !

Que ce soit par l'adaptation des outils de travail ou par le passage obligé au télétravail, l'équipe du CIBES a dû, comme beaucoup d'autres, faire preuve de résilience. Mais cette résilience a dû être encore plus présente lorsque nous avons perdu quelques piliers importants dans nos collègues ! De l'adaptation vous dites ! Merci à Angélica, Urled, Virginie et Nathalie, pour votre dévouement, votre empathie et votre sollicitude ! Bonne continuation, mais sachez que vous allez nous manquer !

Qui dit départs, dit également arrivées... Bienvenue à Stéphan et Véronique ! Vous avez assurément intégré une équipe extraordinaire qui saura vous guider.

Au milieu de cette année difficile, nous avons également pu compter sur une équipe permanente qui a assurément mis à profit leurs agilités et leurs dévouements sans faille pour réussir à passer au travers de tant de bouleversement ! Mélanie, Jisanne, Sara-Kim et Bertrand, vous avez mon admiration et mon affection ! Vous êtes des humains exceptionnels et le CIBES peut s'estimer chanceux de vous avoir pour mener à bien sa mission.

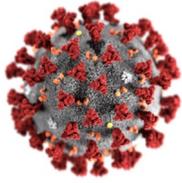
Dans tous ces tourments, le CIBES a pu compter sur l'aide financière et technique de plusieurs partenaires, sur le soutien de bénévoles et sur l'appui d'autres collaborateurs. Merci à vous tous de croire en la mission du CIBES et de participer au déploiement de nos services à votre façon.

Un dernier mot pour le conseil d'administration, c'est un plaisir de participer à tout ce beau projet à vos côtés. Je suis certaine que vous avez un peu le même sentiment que moi, soit celui d'avoir été un spectateur un peu inutile dans tout ce brouhaha, mais votre soutien et votre bienveillance font la différence !



Isabelle Bombardier
Présidente





Pandémie 2020 - 2021

Corona virus COVID 19



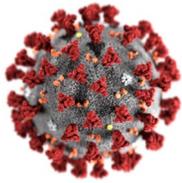
Le CIBES a été freiné par la pandémie, mais...

Que ce soit pour le développement du territoire, du transfert de connaissances auprès d'autres organismes ou encore les activités grand public habituelles, la pandémie est venue freiner les élans du CIBES. Évidemment, le nombre de consultations budgétaires et de suivis auprès de notre clientèle a aussi été affecté.

Malgré toutes les contraintes liées à la pandémie, l'équipe réduite a quand même bien tiré son épingle du jeu et aucune personne dans le besoin ayant fait appel à nos services, n'a été laissée pour compte. Les mesures de distanciation sociale ont été respectées dans les bureaux de Trois-Rivières et de Shawinigan. Les personnes qui ont été accueillies dans les bureaux ne devaient pas avoir de symptôme relié au COVID 19.

Le télétravail et le système informatique

Le personnel s'est plié au télétravail afin de respecter les mesures sanitaires mises en place par la Santé publique du Québec. Le CIBES n'était pas équipé pour faire face à ces changements. Nous avons donc dû changer les systèmes informatique et téléphonique en entier pour adapter et maintenir les services. Tout le personnel a dû être formé pour apprivoiser toutes ces nouveautés. Le virage technologique, pour un organisme qui travaillait il y a de ça à peine quelques années encore avec des dossiers papier, ne fût pas une mince affaire. La covid nous a apporté son lot de difficultés, mais elle nous aura permis de moderniser nos pratiques. Les services ont été maintenus principalement par téléphone, par Zoom et par quelques rencontres en présentiel lorsque c'était nécessaire et possible.



Pandémie 2020 - 2021

Corona virus COVID 19



Fonds d'urgence COVID-19

Cette année, des fonds d'urgence ont été mis en place pour les organismes communautaires afin de faire face à la crise de la pandémie. Le CIBES a bénéficié entre autres de deux fonds d'urgence.

Fonds d'urgence pour l'appui communautaire (FUAC) distribué par **Centraide Régions centre-ouest du Québec**.

Le CIBES a bénéficié d'un fonds d'urgence (4000\$) pour l'achat de matériel pour les interventions ainsi que pour le ménage et la désinfection des bureaux. Avec cette somme, nous avons pu nous prémunir d'un abonnement à zoom, de l'achat de casques d'écoute pour les ordinateurs ainsi que les services d'entretien ménager et de désinfection.

Aide d'urgence—Pandémie de la COVID-19 mise en place par **le Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)** et distribué par le Programme de soutien aux organismes communautaires (**PSOC**)

Un montant de 6421\$ a été octroyé au CIBES . Cette somme a contribué à l'implantation d'un nouveau système téléphonique. De plus, nous avons fait l'acquisition de casques d'écoute téléphonique, de caméras web pour les rencontres virtuelles, de panneaux de Plexiglas, de matériel nettoyant pour l'entretien des bureaux, de distributeurs ainsi que de produits désinfectants pour les mains.

La **CDC de Trois-Rivières** nous a fourni gratuitement du matériel de protection individuelle tel que ; masques de procédures, lunettes de protection et recouvre vêtements.

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Mauricie-et-
du-Centre-du-Québec

Québec



Centraide
Régions centre-ouest
du Québec

AU CŒUR DE NOS COMMUNAUTÉS
ABITIBI-TÉMISCAMINGUE ET NORD-DU-QUÉBEC •
CENTRE-DU-QUÉBEC • HAUTES-LAURENTIDES •
LANAUDIÈRE • MAURICIE • SUD-OUEST DU QUÉBEC

Le CIBES de la Mauricie Bécancour-Nicolet-Yamaska

La mission

Le Centre d'intervention budgétaire et sociale de la Mauricie consacre ses actions non seulement à aider les familles et les individus qui vivent des difficultés liées au budget et à l'endettement, mais aussi à lutter contre des injustices qui portent atteinte à l'ensemble des consommateurs.

L'histoire

Le Centre d'intervention budgétaire et sociale de la Mauricie (CIBES), fondé sous le nom d'ACEF, s'est caractérisé dès sa naissance par sa volonté de desservir l'ensemble du territoire mauricien et par son engagement envers les personnes et les familles en situation de surendettement. Au cours de ses trente-sept années d'existence, le CIBES/ACEF a su évoluer vers la pleine réalisation de son mandat. Des milliers de personnes ont pu bénéficier du service de consultation budgétaire, des activités éducatives et des actions représentatives concernant divers problèmes de société. De plus, malgré le large éventail des clientèles desservies, l'engagement indéfectible du CIBES envers les populations démunies s'est manifesté de multiples manières tout au long de son parcours. **Malgré la situation pandémique de la période visée par ce rapport**, le conseil d'administration et l'équipe permanente du CIBES sont extrêmement fiers du travail accompli et espèrent poursuivre dans la même direction pendant encore longtemps.

AGA et membres

L'assemblée générale annuelle s'est tenue le **24 novembre 2020** exceptionnellement par ZOOM en raison de la pandémie. **14** personnes étaient présentes.

Le CIBES compte 270 membres actifs pour la période 2020-2021. En raison de la pandémie, nous n'avons pas enregistré la cotisation de nouveaux membres.

Le CIBES de la Mauricie

Le conseil d'administration 2020-2021



Isabelle Bombardier
Sylvie Ménard
Anne Carignan
Jeanne Morin
Mélanie Huard
Céline Charest

Présidente secteur communautaire
Vice-présidente secteur privé
Secrétaire-trésorière secteur public
Administratrice secteur éducation
Administratrice secteur privé
Administratrice retraitée du secteur public
1 poste vacant

rencontres régulières : 6

rencontre extraordinaire : 1

Merci à nos extraordinaires administratrices. Vous êtes engagées, bienveillantes, humaines et surtout vous êtes les meilleures ambassadrices pour notre bel organisme. Le CIBES se considère chanceux de pouvoir compter sur un CA aussi stable. Votre expérience et votre disponibilité ont grandement facilité notre travail lors de cette période pandémique.

Vous faites toute la différence !



Le CIBES de la Mauricie

Nos précieux bénévoles

Merci spécial à nos bénévoles



Irène Sobolewski



Francis Boisclair



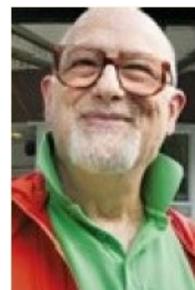
Pierette Bornais



Sylvie Cossette



Hélène Beaulieu



Denis Sperdouklis

**Votre engagement au quotidien allège
notre tâche et nous l'apprécions !**

Merci!

Le CIBES de la Mauricie

Équipe de travail

Les permanents



Jisane Béland



Mélanie Roof



Sara-Kim Lafontaine
Congé de maternité
2021



Bertrand Rainville

Les nouveaux



Stéphan Desrochers



Véronique Veilleux

Les départs



Angelica Torres



Virginie Rainville



Nathalie Champagne



Urled Acumba

Les années 2020 et 2021 ont apporté plusieurs changements de personnel au CIBES. En 2020 Virginie Rainville, Angelica Torres et Nathalie Champagne nous ont quittés pour relever d'autres défis. Des embauches ont été nécessaires et ainsi Urled a été de passage en tant que conseillère budgétaire de novembre 2020 à mai 2021. Véronique Veilleux et Stéphan Desrochers ont rejoint l'équipe en mars 2021. En plus de ses réunions d'équipe hebdomadaires, l'équipe s'est réunie pour le bilan de l'année et ensuite pour la planification annuelle et l'élaboration du plan de travail.

L'équipe s'est prévalu de **6 formations et rencontres de perfectionnement**

LE CIBES DE LA MAURICIE

Hommages

L'équipe du CIBES tient à souligner le départ de deux personnes qui ont **beaucoup contribué au succès de l'organisme**. De par leur dévouement, leur expertise et leur personnalité pétillante, elles ont su relever avec brio les nombreux défis qui se sont présentés à elles tout au long de leur parcours au sein de l'équipe du Centre d'intervention budgétaire de la Mauricie. Le CIBES ne serait pas le même sans votre importante contribution. Vous êtes des piliers importants du CIBES qui ont marqué son histoire.

Nathalie, Virginie, nous vous souhaitons la meilleure des chances dans vos projets futurs. Vous méritez amplement les belles opportunités qui viennent à vous.



Virginie



Nathalie



LE CIBES DE LA MAURICIE

Hommages (suite)

Un autre départ important est venu marquer la dernière année.

À l'emploi du CIBES pendant 5 ans, Angélica a su intégrer la philosophie de l'organisme. Son empathie, son professionnalisme et son engagement indéniab le ont fait d'elle une membre de l'équipe difficilement remplaçable.

Que tes projets à venir t'apportent l'épanouissement professionnel et personnel!



Angélica



Du nouveau cette année



Vente du duplex

Acquis en 2017, le duplex du 3702 Boulevard des Hêtres à Shawinigan a été vendu en décembre 2020.

RÉNOVATION et travaux d'amélioration de l'immeuble de l'Avenue Laval à Shawinigan

Merci aux bénévoles pour l'aide apportée



Merci!

Le logo du CIBES a fait peau neuve en 2020



Du nouveau cette année



Projet de recherche en cours

Projet Aînés et Pauvreté : Constats et perspectives

Projet de recherche avec Le Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS)
En collaboration avec le Consortium en développement social de la Mauricie



Le CIBES s'informatise

Refonte complète du système informatique
et téléphonique dans les bureaux de
Trois-Rivières et Shawinigan



Les rencontres Zoom, de nouveaux apprentissages pour toute l'équipe



Les services directs



Les services directs

Bilan en un coup d'oeil



Malgré la situation pandémique et l'équipe réduite, le CIBES a tout de même réussi à offrir des services de qualité aux usagers.

Consultations budgétaires: **93 personnes rencontrées**

Suivis budgétaires: **73 rencontres**

Fonds d'entraide Desjardins: **33 personnes rencontrées**

Fonds communautaire de Trois-Rivières: **20 personnes rencontrées**

Autres rencontres: **4 personnes**

Informations téléphoniques: **480 demandes**

Ateliers, formations et présentations: **281 personnes rejointes**

**Nombre de personnes différentes desservies:
984 personnes**

Les services directs

Consultations budgétaires

Une première rencontre qui permet de se donner un portrait global de la situation et des difficultés qui sont rencontrées en identifiant les données socioéconomiques, en élaborant la liste des dettes et des retards et en établissant un budget pour le mois à venir. Elle permet aussi de dégager des perspectives de solutions.

93 consultations budgétaires

Suivi budgétaire

Un suivi budgétaire peut être proposé (mensuel ou plus fréquent selon le besoin) pour donner aux gens le soutien et le temps nécessaires à la reprise en charge du budget et pour mettre en application une solution à l'endettement, s'il y a lieu.

73 rencontres de suivi

Consultation budgétaire Portrait statistique

Sexe



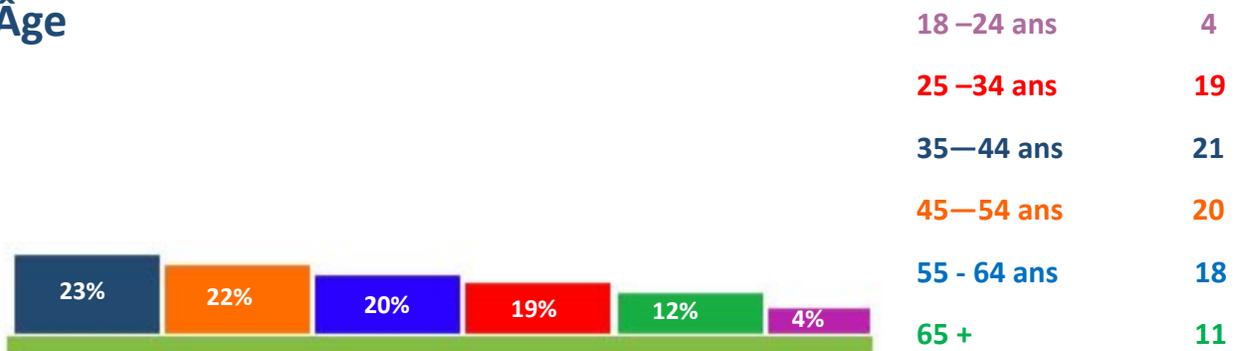
41 Hommes

52 Femmes

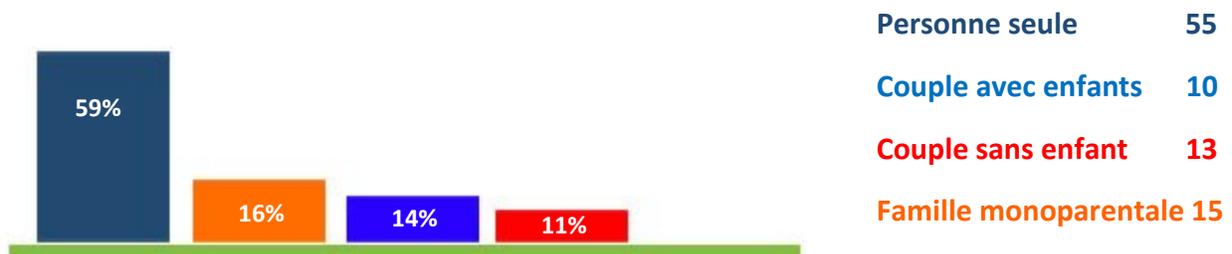
Les services directs

Consultation budgétaire Portrait statistique

Âge



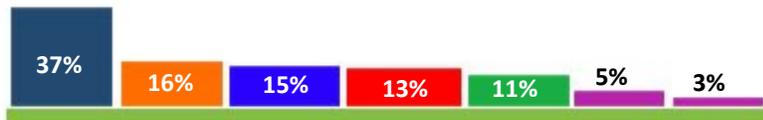
Situation familiale



Les services directs

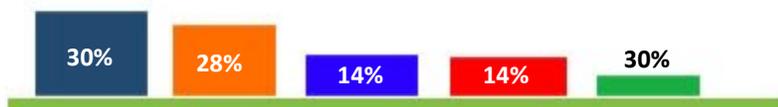
Consultation budgétaire Portrait statistique

Source de revenu



Travailleur	34
Sécurité du revenu	15
Retraité	14
Assurance emploi	12
CNESST/SAAQ /RRQ	10
Étudiant	3
Autres	5

Références

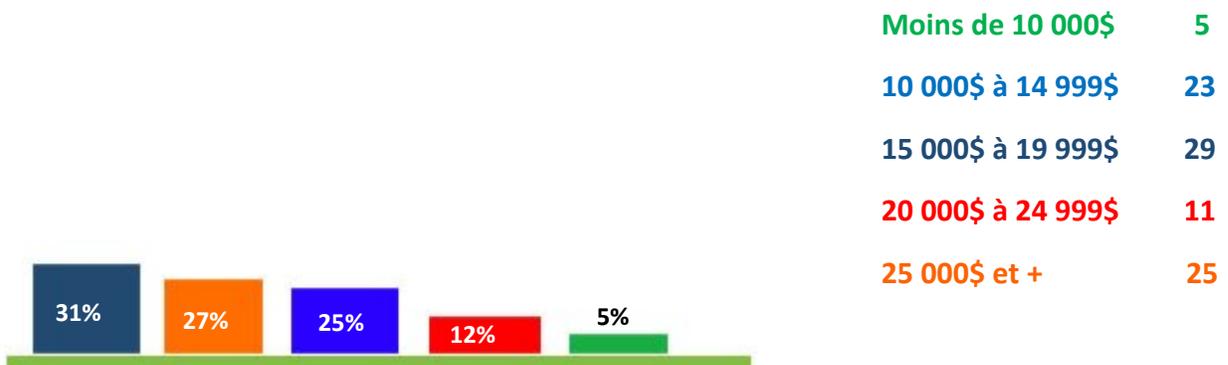


Organisme du milieu	30
Ins. finance./Syndic	28
CIUSSS-MCQ	14
Médias/réseaux sociaux/211 publicité	14
Proche	7

Les services directs

Consultation budgétaire Portrait statistique

Revenu annuel



Motif de participation



Les services directs

Fonds d'entraide Desjardins (FED)



Dans le cadre d'une consultation budgétaire, il est possible pour une personne n'ayant pas accès au crédit traditionnel dans les institutions financières de faire une demande de prêt de moins de 1 000\$ et de plus de 200\$. En janvier dernier, Desjardins a renouvelé pour une période de trois ans, son soutien à la consultation budgétaire via le programme du Fonds d'entraide Desjardins. Ceci nous permet de poursuivre notre développement du territoire et de desservir la population de l'ensemble de la Mauricie, Bécancour et Nicolet-Yamaska.

33 demandes de prêt
10 prêts octroyés

Comité consultatif

Un comité, formé de représentants des caisses participantes, de la Fédération des caisses Desjardins et du CIBES, assure le suivi et le développement du Fonds d'entraide Desjardins en Mauricie. **2 rencontres ont eu lieu cette année.**

Rencontre ressourcement

De plus, **3 rencontres téléphoniques** avec les représentants des caisses participantes ont eu lieu afin d'informer et de promouvoir le fonds d'entraide Desjardins au sein des équipes de conseillers Desjardins.

Membres du comité

Ani Levasseur, conseillère principale, développement international Desjardins

Roxanne Thibault, directrice Communications et Ressources humaines, Caisses Desjardins Bécancour-Nicolet-Yamaska

**Nous remercions chaleureusement les membres de ce comité
pour leur implication!**

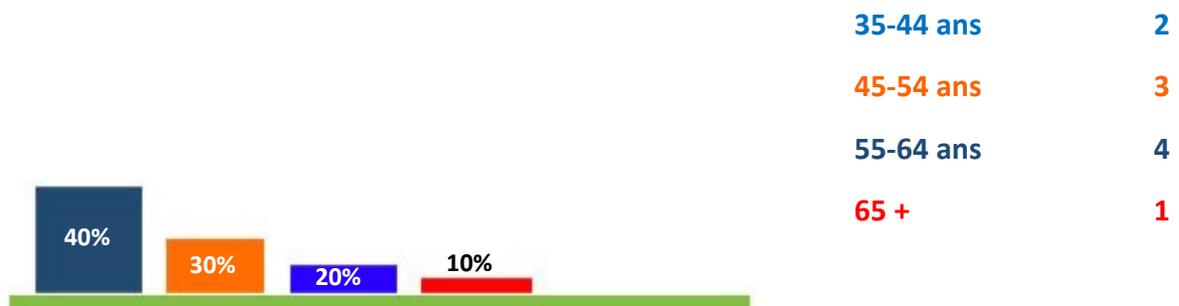
Les services directs

Fonds d'entraide Desjardins Portrait statistique

Sexe



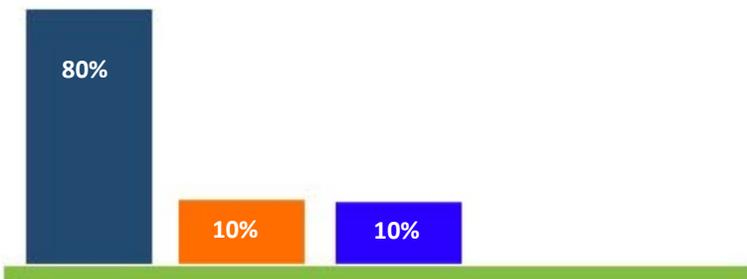
Âge



Les services directs

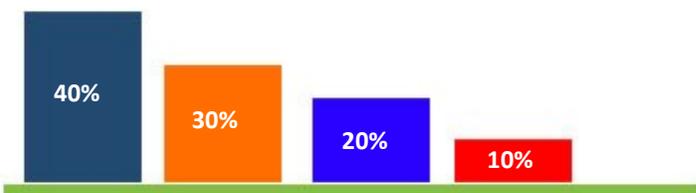
Fonds d'entraide Desjardins portrait statistique

Situation Familiale



Personne seule	8
Couple avec enfant	1
Couple sans enfant	1

Source de revenu



Sécurité du Revenu	4
RRQ/SAAQ/CNESST	3
Travailleur	2
Retraité	1

Les services directs

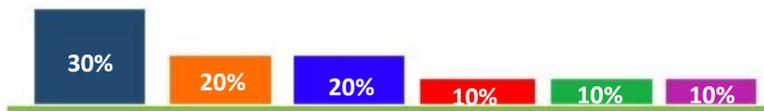
Fonds d'entraide Desjardins Portrait statistique

Référencement



Organismes du milieu	6
Institutions financières et professionnelles	2
Proches	2

Besoins auxquels répond le FED



Services publics	1
Électroménagers	1
Meubles	1
Transport	2
Santé	2
Autres	3

Les services directs

Fonds communautaire de Trois-Rivières

Le Fonds communautaire de Trois-Rivières (FCTR) permet d'octroyer des prêts de dépannage de 200\$ et moins pour des besoins urgents et ponctuels à des personnes en situation de grande précarité.

Nous procédons d'abord à l'évaluation des besoins et de la situation financière de la personne, de la pertinence d'un prêt et nous identifions les autres solutions possibles (négociation des fournisseurs de services ou propriétaire, meubles gratuits avec nos partenaires, etc.).

Au fil des années, nous avons établi de belles collaborations avec les organismes communautaires et les intervenants du CIUSSS MCQ pour mettre en place des solutions adaptées au budget très serré des personnes.

Nombre de demandes de prêts : 20 personnes

Nombre de prêts octroyés: 19 prêts

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Mauricie-et-
du-Centre-du-Québec

Québec



Suite à la page suivante

Les services directs

Fonds communautaire de Trois-Rivières

L'année dernière marquait un tournant important dans l'histoire de ce fonds, administré par le CIBES depuis 1992. En effet, le FCTR, qui était un organisme en soi, n'avait plus de possibilités de financement par le **CIUSSS MCQ** pour en assurer la gestion (chaque année, le CIUSSS et Centraide accordaient un montant pour l'administration du fonds).

De concert avec le conseil d'administration du FCTR, nous avons soumis une stratégie de développement à **Centraide Mauricie** et à la directrice générale adjointe aux programmes sociaux du **CIUSSS MCQ**. Par contre, il fallait rattacher le financement à une enveloppe existante, le *Programme de soutien aux organismes communautaires*. Comme le CIBES est déjà financé par ce programme, il avait été décidé par le conseil d'administration, puis en assemblée générale extraordinaire, de procéder à la dissolution de l'organisme FCTR, et d'en remettre la responsabilité et le reliquat financier au CIBES de la Mauricie. **Centraide Mauricie** avait également réitéré son appui financier.

Suite à la confirmation du financement récurrent par le **CIUSSS MCQ** en novembre 2019, l'assemblée générale extraordinaire s'est tenue en décembre 2019 pour officialiser la dissolution du FCTR et la remise de la responsabilité au CIBES. Nous avons ensuite procédé aux nombreuses démarches administratives pour concrétiser ce gros changement (Registraire des entreprises, institution financière, comptable, etc.).

Cette année, nous pouvons dire mission accomplie, le FCTR est officiellement dissout et est maintenant sous la responsabilité du CIBES. Le projet du FCTR garde la même vocation et soutiendra les gens dans le besoin.

La suite, prévue dans la stratégie de développement, était de créer des outils promotionnels et de faire la tournée des organismes communautaires et des équipes du **CIUSSS MCQ** travaillant auprès de clientèles vulnérables pour en faire la promotion. La COVID-19 nous a obligés à mettre sur pause le développement pour le moment. Ce n'est que partie remise.

***Merci au CIUSSS MCQ et à Centraide Mauricie
pour leur implication et leur confiance !***



Les services directs

Autres rencontres



Nous effectuons d'autres formes de rencontres, par exemple des dossiers de négociation d'entente avec Hydro-Québec. Cette année le nombre d'ententes a diminué de beaucoup en raison de la pandémie. Hydro-Québec a cessé les coupures de services aux comptes en souffrance. C'est pourquoi nous avons reçu moins de demandes de négociation que l'année dernière.

6 personnes rencontrées

Ententes avec **Hydro-Québec: 2 personnes ***

Autres: **4 personnes (défense des droits, aide formulaire) ****

* Ce nombre représente le nombre de personnes rencontrées, mais nous avons référé une vingtaine de personnes (que l'on retrouve dans les informations téléphoniques) à Hydro-Québec. Lors de ces appels, nous prenons le temps d'évaluer les ententes possibles, d'expliquer la façon de procéder pour arriver au bon endroit et obtenir une entente adaptée à leur situation financière et nous restons à la disposition des gens s'ils éprouvent des difficultés à obtenir une entente. De plus, 7 dossiers de consultation budgétaire avaient des dettes à Hydro-Québec que nous avons organisées dans le budget.

** Notre intervention dans ces dossiers était pour un besoin précis qui ne nécessitait pas de faire une consultation budgétaire complète (ex. besoin d'information, aide pour remplir un formulaire, défense de droit, etc.).

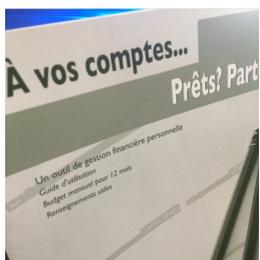
Informations téléphoniques



Nous avons répondu à plus de **480 demandes d'information** au téléphone ou via notre site internet et notre courriel, sur des sujets entourant le crédit et les solutions aux dettes.

Les services directs

Ateliers, formations et présentations



Les organisations du milieu et les partenaires font appel au CIBES pour dispenser des ateliers, des formations ou pour présenter nos services à leur clientèle ou leurs employés(es). Nous avons une offre de formations, mais nous adaptons régulièrement nos contenus pour répondre aux besoins réels des clientèles.

En période de pandémie, le CIBES a vu une baisse des demandes d'ateliers de formation ainsi que des présentations de nos services en présence. Ce qui a eu pour effet une augmentation de la demande de dispenser ces différentes rencontres en mode virtuel. L'équipe a dû revoir l'ensemble des contenus afin de les rendre plus accessibles, dynamiques et de tenter de faire oublier la distance créée par l'écran. Malgré cette situation, le CIBES a quand même transmis son expertise et son savoir à plus de **122 personnes**.

16 rencontres

122 personnes différentes rejointes

7 organisations différentes *

*Organismes communautaires et gouvernementaux, CIUSSS-MCQ, établissements scolaires, regroupements d'organismes, syndicat, institutions financières, etc.

Thèmes

Atelier budget: À vos comptes... Prêts? Partez!

Retards dans les comptes et solutions aux dettes

L'aide budgétaire: notions de base pour intervenir efficacement

Finance et proche aide

«Merci à toutes ces organisations de nous inviter, de nous prêter leurs locaux et surtout de nous permettre de rejoindre des personnes qui ont besoin de nous et que l'on ne rejoindrait pas autrement!»

Implications et solidarité



Implications et solidarité

Il est important pour le CIBES de participer à la vie démocratique de nos regroupements et organismes affiliés. Malgré la situation pandémique, certaines implications de notre part ont été possibles grâce à différentes plateformes technologiques (zoom , teams, etc.)

Conseils d'administration

Union des consommateurs

9 rencontres et 2 conseils généraux

Corporation de développement communautaire (CDC) du Centre-de-la-Mauricie

4 rencontres

Corporation de développement communautaire (CDC) de Trois-Rivières

22 rencontres

Assemblées générales annuelles

Union des consommateurs

CDC de Trois-Rivières

CDC Centre-de-la-Mauricie

Service d'aide au consommateur

Centre de formation communautaire de la Mauricie

Regroupement des organismes d'éducation populaire de la Mauricie

Participation à des AGA extraordinaires

Revitalisation quartiers St-Marc/Christ-Roi

CDC Centre de la Mauricie

Rencontres d'échanges

Le CIBES, par sa spécificité et son expertise, est régulièrement sollicité pour participer à des rencontres d'échange et des comités de travail. Nous sommes reconnaissants envers les organisations qui font appel à nous pour leur confiance à notre égard.

- **Rencontres** avec différents collaborateurs pour le projet FQIS
(InfoLogis Mauricie, CIUSSS MCQ, FADOQ, L'AQDR)
- **Rencontres d'échange** de l'Action concertation des personnes âgées de Shawinigan
- **Rencontres d'échange** sur l'impact de la COVID-19 sur notre pratique en milieu communautaire (CDC de TR et CDC Centre-de-la-Mauricie)
- **Rencontre d'échange** sur les inégalités sociales et la COVID-19, présenté par le Centre de recherche sociale appliquée (CRSA)

Implications et solidarité

Comités de travail

Corporation de développement communautaire de Trois-Rivières: Luttés sociales.

Corporation de développement communautaire du Centre-de-la-Mauricie: vie associative.

Développement international Desjardins: Comité consultatif pour le Fonds d'entraide Desjardins.

Fonds Mauricie: Comité d'analyse des demandes de financement.

Union des consommateurs: Finances personnelles et endettement.

Table continuum de service en immigration.

Comité intervention auprès des personnes âgées de Shawinigan.



Implications et solidarité

Activités de solidarité

réseautage virtuel

Le CIBES a participé à une activité de réseautage virtuelle organisée par la **CDC du Centre-de-la-Mauricie**.

Sous le thème du voyage, les organisatrices nous ont permis de se rencontrer virtuellement dans une ambiance décontractée et festive.

Merci à la CDC du Centre-de-la-Mauricie !!



union
des consommateurs

Régime public et universel d'assurance médicaments

En étroite collaboration avec le **l'Union des consommateurs** le CIBES a partagé des publications Facebook

Envoi de lettres à nos cinq députés provinciaux de la région.

Envoi de lettres à nos députés provinciaux et au ministre de la santé, Christian Dubé.

Activités grand public

La pandémie a grandement freiné les activités grand public pendant cette période. La page Facebook a été un moyen efficace d'atteindre le public

La journée sans achat

La journée sans achat est une belle occasion de sensibiliser la population à consommer moins et de façon plus responsable.

Encore une fois cette année, le CIBES a collaboré avec le SAC à la réalisation de cette campagne qui se tient chaque année en novembre, le même jour que «*le Vendredi fou*» (Black Friday).

Le thème de la campagne était d'actualité ; «*La surconsommation, une épidémie qui se guérit*».

[\(Lien Internet\)](#)

Aperçu du fil



Revue de presse



Revue de presse 2020-21

Voici différentes interventions dans les médias régionaux.



Le Nouvelliste (147 000 lecteurs)
20 juillet 2020

Une publication qui traite de l'action «300 trousse pour les personnes âgées». ([Lien Internet](#))

Action de concertation pour les aînés de Shawinigan, en collaboration avec: *Centre d'action bénévole Trait d'Union, Centre d'intervention budgétaire et sociale de la Mauricie (CIBES), Revitalisation Quartiers Saint-Marc/Christ-Roi, Corporation de développement communautaire (CDC) Centre-de-la-Mauricie, Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV), Fédération de l'âge d'or du Québec (FADOQ) région Mauricie, Centre d'action bénévole de Grand-Mère, Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes du Centre-de-la-Mauricie et Mékinac, Table de concertation des aînés retraités de la Mauricie, CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec, Équijustice Centre-de-la-Mauricie/Mékinac, Appui pour les proches aidants d'aînés de la Mauricie, Coopérative de solidarité d'aide à domicile de l'Énergie, Le Phénix et la Ville de Shawinigan.*

300 trousse pour les aînés vulnérables à Shawinigan

AMÉLIE HOULE
Le Nouvelliste

SHAWINIGAN — Près de 300 trousse seront distribuées dès le 22 juillet aux aînés vulnérables et isolés de Shawinigan, grâce à l'initiative Action de concertation pour les aînés de Shawinigan qui regroupe quinze organismes.

Cette initiative vise à offrir gratuitement aux aînés les plus vulnérables, tant au niveau social, psychologique que financier, une trousse qui ne leur serait pas accessible autrement.

Les trousse distribuées contiendront plusieurs produits, dont une bouteille de désinfectant pour les mains, un masque lavable et réutilisable, un feuillet explicatif portant sur les procédures entourant le port du masque et un aimant pour le frigo indiquant le numéro de téléphone ainsi que les services de référencement offerts par la Ligne Coup de pouce aînés.

Mise sur pied en mai dernier par le Centre d'action bénévole Trait d'Union, la Ligne Coup de pouce aînés servira à faciliter la vie des aînés ciblés par cette initiative. S'ils en ressentent le besoin, ils sont notamment invités à composer le 819 539-8644. Leur appel sera par la suite dirigé vers le bon service.

Rappelons qu'Action de concertation pour les aînés de Shawinigan qui a pour mission de poser des actions concrètes afin de favoriser le bien-être des aînés les plus vulnérables de Shawinigan est composé des organismes suivants: Centre d'action bénévole Trait d'Union, Centre d'intervention budgétaire et sociale de la Mauricie (CIBES), Revitalisation Quartiers Saint-Marc/Christ-Roi, Corporation de développement communautaire (CDC) Centre-de-la-Mauricie, Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV), Fédération de l'âge d'or du Québec (FADOQ) région Mauricie, Centre d'action bénévole de Grand-Mère, Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes du Centre-de-la-Mauricie et Mékinac, Table de concertation des aînés retraités de la Mauricie, CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec, Équijustice Centre-de-la-Mauricie/Mékinac, Appui pour les proches aidants d'aînés de la Mauricie, Coopérative de solidarité d'aide à domicile de l'Énergie, Le Phénix et Ville de Shawinigan.

leNouvelliste

Revue de presse 2020-21

Le Devoir (637 000 lecteurs)

Texte collectif dans *Le Devoir* en collaboration avec les autres ACEF du Québec

28 septembre 2020

Libre Opinion

[Lien vers l'article](#)



Il faut mieux encadrer le dossier de crédit

[\[Accueil\]](#) / [\[Opinion\]](#) / [\[Libre opinion\]](#)

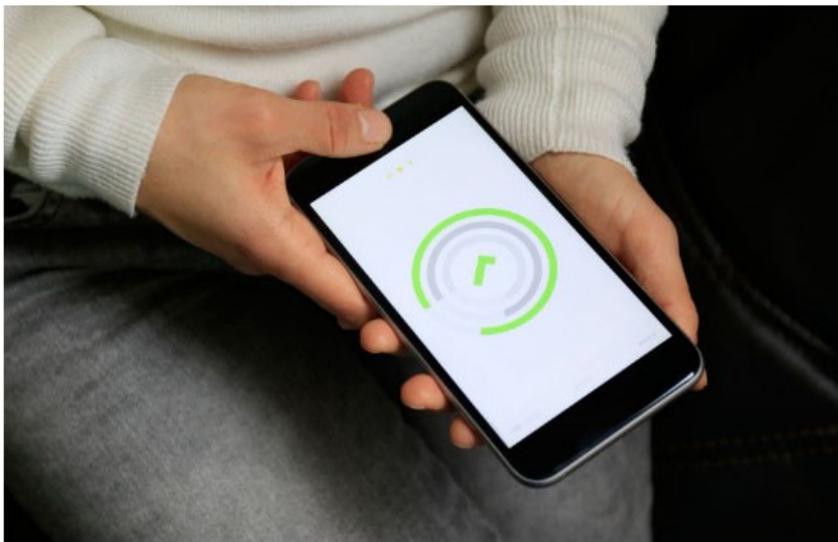


Photo: iStock «À l'origine, le dossier de crédit servait à permettre aux commerçants d'évaluer le risque lors de l'octroi d'un produit de crédit. Nous pensons que son utilisation devrait s'y limiter strictement», disent les auteurs.

Texte collectif *

28 septembre 2020

LIBRE OPINION

Libre opinion



Les 25 et 26 août, le gouvernement du Québec a tenu des auditions publiques sur son projet de loi 53 visant à mieux encadrer les bureaux de crédit. Ce projet se veut une réponse à la fuite de données chez Desjardins. Si nous nous réjouissons que le gouvernement propose enfin des mesures d'encadrement du dossier de crédit, nous aurions souhaité un projet de loi qui protège vraiment les consommateurs.

LEDEVOIR

Revue de presse 2020-21

L'Hebdo journal (138 918 lecteurs, incluant les plateformes Web)

6 août 2020

Accompagnement budgétaire personnalisé, même au bout du fil [\(Lien vers l'article\)](#)

Article écrit par Jisanne Béland, conseillère budgétaire CIBES

Accompagnement budgétaire personnalisé, même au bout du fil

Le 6 août 2020 à 10 h 59 min

Temps de lecture : 2 min

Collaboration: Jisanne Béland, conseillère budgétaire au CIBES de la Mauricie



Bastien est atteint d'un trouble du spectre de l'autisme et souffre d'anxiété généralisée. Il peut compter sur l'aide de sa sœur, Judith, qui l'accompagne dans plusieurs sphères de sa vie en tant qu'aidante naturelle. Bien qu'il soit capable d'occuper un emploi stable adapté à sa condition, Bastien ressent une pression énorme sur ses épaules lorsqu'il est question d'argent. La peur de ne pas être capable de faire ses paiements et de manquer d'argent prend beaucoup de place dans sa vie.

Judith a tenté de le rassurer à plusieurs reprises, mais en vain. Judith a donc proposé à Bastien de venir à la rencontre d'une conseillère budgétaire au Centre d'intervention budgétaire et sociale (CIBES) de la Mauricie. Le CIBES de la Mauricie est un organisme qui intervient dans le domaine du budget et de l'endettement. Parmi les services de base, on y retrouve la consultation budgétaire. Il s'agit d'un service individualisé qui permet de dresser le portrait de la situation financière (revenus, dépenses, dettes) et de dégager des pistes de solutions adaptées à chacun. Notre équipe est chaleureuse et les services sont gratuits et confidentiels.

Quelques semaines avant que le Québec soit en « pause » en raison de la pandémie, j'ai fait la rencontre de Bastien et Judith. Nous avons alors collaboré tous ensemble afin de bien cibler les besoins et les inquiétudes de Bastien. Déjà après la première rencontre, nous avons élaboré un budget équilibré et très simple à utiliser. Et puis, bang... La Covid-19 fait son apparition au Québec, les commerces doivent fermer leurs portes, mettre à pied des milliers de travailleurs et Bastien n'y échappe pas. En un seul coup de fil, j'ai pu réévaluer la situation de Bastien et ainsi remanier le budget rapidement afin qu'il puisse dormir tranquille.

Revue de presse 2020-21

L'Hebdo journal (138 918 lecteurs, incluant les plateformes Web)

14 mai 2020

Les finances personnelles, au-delà des chiffres... [\(Lien vers l'article\)](#)

Article écrit par Jisanne Béland, conseillère budgétaire CIBES

Les finances personnelles, au-delà des chiffres...

Le 14 mai 2020 – Modifié à 12 h 29 min le 1 juin 2020

Temps de lecture : 2 min

Collaboration: Jisanne Béland, conseillère budgétaire au CIBES de la Mauricie



Marie accompagne son père dans la maladie en tant que proche aidante depuis près de deux ans. Étant l'aînée de la famille et infirmière de profession, il était tout naturel pour elle de prendre cette responsabilité. Elle jongle alors avec son travail, sa famille, les nombreux rendez-vous à l'hôpital et les soins de son père.

Suite au décès de sa mère, à l'automne 2019, Marie doit prendre en charge la gestion du budget de son père. Plusieurs comptes courants étaient en retard et quelques dettes devaient être remboursées. Marie ne savait pas trop par où commencer et elle se sentait dépassée. C'est en voyant son stress devant la situation qu'un membre de son groupe de soutien aux proches aidants lui a conseillé de prendre contact avec le Centre d'intervention budgétaire et sociale de la Mauricie.

En effet, le CIBES de la Mauricie est un organisme sans but lucratif qui accompagne les gens vivant des difficultés budgétaires et d'endettement. Notre service de consultation budgétaire est gratuit et confidentiel.

Dès son premier appel, Marie a discuté avec l'une de nos conseillères budgétaires qui a été en mesure de bien évaluer sa situation et cibler ses besoins. Notre équipe est chaleureuse et nous adoptons une approche respectueuse, sans jugement sur les choix, les priorités et les valeurs.

Nous avons proposé à Marie de nombreux outils pour simplifier la gestion des finances et stabiliser la situation. Après seulement 2 rencontres, le budget du père de Marie était équilibré et très facile à appliquer au jour le jour.

Revue de presse 2020-21

L'Hebdo journal (138 918 lecteurs, incluant les plateformes Web)

26 novembre 2020

Résister à la tentation du vendredi fou

[\(Lien vers l'article\)](#)

Résister à la tentation du Vendredi fou

Le 26 novembre 2020 — Modifié à 26 h 45 min le 25 novembre 2020

Temps de lecture : 1 min

Par Rédaction Hebdo Journal

Mémoire



Le Centre d'intervention budgétaire et social de la Mauricie (CIBES) et le Service d'aide au consommateur invitent les citoyens à participer ne pas succomber à la tentation du Vendredi fou le 27 novembre pour souligner, à la place, la Journée sans achat.

«Nous convions la population à un moment de réflexion avant d'acheter en ligne ou en magasin, à une pause dans cette frénésie. Nous invitons les citoyens à ne pas acheter lors de cette journée et à acheter moins et mieux les autres journées: achat local, usagé, éthique, biologique et dans le respect de votre budget», plaident le CIBES et le Service d'aide au consommateur.

«Dans le cadre du Vendredi fou et par le fait même, de la Journée sans achat, prenons conscience de l'impact de la surconsommation, sur nos vies et sur la pérennité de la vie en générale», invitent les deux organismes.

L'Hebdo
VOTRE MÉDIA D'ICI
Journal.com

Revue de presse 2020-21

Radio 106,9 FM

8 décembre 2020

Entrevue dans l'émission du midi avec Robert Pilotte.

Nathalie Champagne parle du coût de l'épicerie qui augmentera de 3 à 5% en 2021,

[\(Lien de l'entrevue\)](#)

ACCUEIL / EN RÉÉCOUTE / LE COÛT DE L'ÉPICERIE AUGMENTERA DE 3 À 5% EN 2021, ON EN PARLE...



7:24

Le coût de l'épicerie augmentera de 3 à 5% en 2021, on en parle avec Nathalie Champagne, du Centre d'intervention budgétaire et sociale de la Mauricie

8 DÉC. 2020 À 16H38



AVEC



Robert Pilotte

ÉMISSION



Midi Plus

Revue de presse 2020-21



Statistique page Facebook

(1 avril 2020 à 31 mars 2021)

159 publications

46 messageries privées répondues

431 personnes aiment la page

530 personnes sont abonnées

73% de femmes 26% d'hommes

La provenance des visiteurs

Ville	Vos adeptes
Trois-Rivières, QC	224
Shawinigan, QC	46
Montréal, QC	17
Shawinigan-Sud, QC	14
Nicolet, QC	12
Québec, QC	10
Grand'Mère, QC	9
Bécancour, QC	9
La Tuque, QC	5
Louiseville, QC	4
Mauricie, QC	3
Sainte-Thècle, QC	3
Sainte-Anne-de-la-Pér...	3
Joliette, QC	3
Plessisville, QC	3
Saint-Hyacinthe, QC	3



Contribution de la communauté

Développement du territoire Bécancour et Nicolet-Yamaska, consultation budgétaire

Nous souhaitons remercier le député **Donald Martel**, **Stratégie Carrière**, le **CJE Nicolet-Bécancour** et le **Centre d'action bénévole de Nicolet**. Ces organisations acceptent de nous prêter des locaux gratuitement, ce qui nous permet de desservir la population des secteurs Bécancour et Nicolet-Yamaska.



Ateliers, formations et présentation

Merci à toutes ces organisations de nous inviter, de nous prêter leurs locaux et surtout de nous permettre de rejoindre des personnes qui ont besoin de nous et que l'on ne rejoindrait pas autrement!

Prêt de locaux

Merci à la **Société St-Jean-Baptiste** de nous avoir accueillis dans ses locaux pour notre planification annuelle. Vous êtes très accueillants et généreux, nous l'apprecions beaucoup!



Donateurs

Merci à nos donateurs qui, année après année, continuent de croire en notre mission!

Fondation privée (anonyme)

Claude Loranger, André Morisset et Karine Côté, CPA

Divers particuliers



Merci à nos bailleurs de fonds!

**Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Mauricie-et-
du-Centre-du-Québec**

Québec 



**Office
de la protection
du consommateur**

Québec 