

RAPPORT
D'ACTIVITÉS
2022-2023



**Centre d'intervention
budgétaire et sociale
de la Mauricie**

CIBES



COORDONNÉES ET HEURES D'OUVERTURE



Bureau de Trois-Rivières

274, Rue Bureau, Trois-Rivières
G9A 2M7

819-378-7888



Bureau de Shawinigan

2443, Avenue Laval, Shawinigan
G9N 2A7

819-536-4438



Heures d'ouverture

Du lundi au jeudi de 8h00 à 16h00
Le vendredi de 8h00 à 12h00
Fermé 2 semaines durant la
période estivale et durant la
période des fêtes

Territoire

L'ensemble de la région mauricienne et les MRC Bécancour et Nicolet-Yamaska.

www.cibes-mauricie.ca

acef@cibes-mauricie.ca

www.facebook.com/cibesmauricie/

TABLE DES MATIÈRES

Le mot de la présidente	4	Implications et solidarité	
		Assemblées générales annuelles et conseils d'administration	30
Le CIBES de la Maurice		Rencontres d'échange	31
Résumé de notre année	5	Formations et perfectionnement d'équipe, comités de travail	32
Mission, Historique, AGA et membres	6	Activités de solidarité	33
Conseil d'administration	7	Partenariat	34
Nos précieux bénévoles	8		
Équipe de travail	9	Activités grand public et revue de presse	
Du nouveau cette année	10	Journée sans achat	37
		Revue de presse	38
Les services directs		Statistiques Facebook et site internet	41
Bilan en un coup d'œil	13		
Consultation et suivi budgétaires	14	Contribution de la communauté	42
Fonds d'entraide Desjardins	20		
Fonds communautaire de Trois-Rivières	24	Nos bailleurs de fonds	44
Autres rencontres et informations téléphoniques	25		
Ateliers, formations et présentations	27	Le CIBES en images	46
Projet Ainé.e.s et pauvreté	28		

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Une année déterminante vient de se clore pour le CIBES Avec le recul, j'observe que l'humain a été au cœur de tout durant les derniers mois.

Le mouvement de main-d'œuvre a marqué l'année. Deux employés ont quitté au cours de l'année. Encore à équipe réduite, celle-ci a misé sur la cohésion pour avancer, jusqu'au retour attendu et énergisant d'une collègue revenant de son congé de maternité.

Avec cette force qu'on leur reconnaît, nos conseillers budgétaires ont réussi à maintenir les services tout en s'occupant des besoins administratifs, qui a eux seuls, nécessitent une occupation à temps plein! Je me permets de m'interroger sur la relation possible entre l'essoufflement des organismes communautaires dans la recherche de sources de financement additionnelles pour compléter la mission ou, par exemple, pour la concrétisation de projets particuliers. Certaines de ces demandes sont fastidieuses à compléter et nécessitent plusieurs ressources pour nos si petits organismes. Malgré tout, nous nous efforçons de faire cette partie du travail afin de nous assurer d'offrir à la population des services de qualité qui rejoignent notre mission. Malgré ce questionnement légitime, le soutien de nos bailleurs de fonds demeure la clé face au maintien des services du CIBES auprès des individus faisant face, pour une raison ou une autre, à une difficulté financière. Votre impact dans la vie de nos usagers est grand, reconnaissons-le et continuons ensemble de faire connaître ces services.

Cette année, l'équipe s'est exprimée et j'espère sincèrement que le C.A. a entendu. Pour valoriser la place de l'humain au sein du CIBES, nous avons revu et actualisé les conditions de travail tout en réfléchissant aux besoins de l'équipe pour la suite. Nous travaillons aussi à la création de postes dédiés. Ceci aura pour effet d'enrichir davantage les services que nous offrons auprès de la population. J'en profite pour saluer l'arrivée d'une nouvelle employée. Merci de prendre part à notre mission. Par votre expérience, vous apportez une force à l'équipe. Souhaitons que cette association fournisse ce renouveau tant espéré depuis les derniers mois.

J'en suis à ma deuxième année comme présidente du C.A. et j'affirme que sans la présence de mes collègues nous ne pourrions offrir ce même soutien à l'équipe. Mesdames, votre rôle-conseil ajoute de la force dans la mission de notre organisme. Je vous remercie chaleureusement pour votre implication, votre écoute et votre disponibilité. Votre apport est plus qu'immense, espérons que l'implication de chacune se poursuivra encore plusieurs années. C'est enrichissant de prendre part à la progression du CIBES. Une chaise est disponible à notre table, soyez complice de cette évolution!

Je remercie également tous les organismes avec lesquels nous collaborons. Ensemble nous faisons une belle différence et nous contribuons au changement social.

Encore cette année je vous laisse sur un mot : Détermination. Gens de passion, allez récolter ce que vous avez semé !

Mélanie Huard, présidente



RÉSUMÉ DE NOTRE ANNÉE 2022-2023

Pandémie ! Un mot que nous avons presque pu exclure de notre vocabulaire cette année. Bien que les mesures sanitaires soient tombées depuis le mois de juin, les effets postpandémie se sont bien fait ressentir tout au long de l'année et se poursuivront pendant encore plusieurs mois.

Nous avons commencé l'année avec une équipe fragilisée par le départ de deux employées. Cette même équipe qui était déjà à la recherche de nouveaux collègues pour leur prêter mainforte afin de réaliser la mission du CIBES. Le retour du congé parental de Sara-Kim, qui a réintégré l'équipe à temps partiel, aura été en milieu d'année un souffle d'espoir. Cela aura redonné l'énergie nécessaire à l'équipe, qui était alors composée de 2 conseillères budgétaires à temps plein et d'un conseiller à temps partiel dédié à un projet. Nous avons également été affectés par les problèmes de santé vécus par un membre de l'équipe.

Le conseil d'administration et les employés ont uni leurs forces et ont travaillé conjointement avec une firme externe afin de revoir l'échelle salariale et les conditions de travail. Il y avait deux objectifs derrière ce mandat. Le premier était de faciliter le recrutement du personnel tant recherché et de rendre l'offre de travail attrayante et compétitive. Le deuxième visait la rétention du personnel qui compte plusieurs années d'expérience. Un tout nouveau manuel des employés a été créé pour consigner tous ces changements.

Malgré nos efforts de recrutement, nous ne sommes pas parvenus à combler les places au sein de l'équipe. Nous avons donc donné le mandat de recrutement à la même firme qui nous avait soutenues lors de la mise à jour des conditions de travail. Deux mandats leur ont été confiés. Le premier a été la création d'un nouveau poste d'agente à l'accueil et d'administration, et son embauche. Ce n'est qu'au mois de mars 2023 que nous avons eu la chance de trouver Kélianne. Le deuxième, la création d'un poste d'agent de développement et son embauche. Malgré plusieurs mois de recherche, nous tentons toujours de trouver cette personne. Celle-ci sera engagée dans le cadre du projet *Vers l'autonomie financière, la force d'un réseau*, afin de développer de nouveaux partenariats et d'offrir des ateliers sur l'éducation financière sur l'ensemble de notre territoire. L'équipe travaille en parallèle pour le recrutement d'un conseiller budgétaire, mais cette recherche devra se poursuivre en 2023-2024.

Les impacts de la pandémie se font aussi ressentir chez les personnes que nous rencontrons en consultation budgétaire. Les situations que nous rencontrons sont de plus en plus complexes avec des issues de plus en plus restreintes. Nous le disons depuis plusieurs années, le visage de la pauvreté change, mais cette affirmation a pris encore plus de sens au cours des derniers mois. L'inflation et le coût de la vie mettent plusieurs personnes en situation de précarité. Bien que notre équipe soit incomplète, nous sommes fiers d'affirmer que nous avons répondu à toutes les demandes d'aide, mais non sans un grand sentiment d'essoufflement. Pour ce faire, nous avons dû conserver certaines mesures mises en place depuis la pandémie. Notre boîte vocale informe notre clientèle d'un délai possible de trois jours ouvrables pour un retour d'appel. Nous utilisons également un système de liste d'attente, nous évaluons dans un premier temps l'urgence de la situation vécue par la personne et nous fixons les rendez-vous en fonction de cette évaluation. Nous espérons être en mesure de lever certaines mesures au cours de l'année prochaine avec l'embauche de nouveaux employés. Cependant, nous sommes conscients que le financement actuel rend difficile la diffusion de nos services à plus grande échelle. Avec un plus fort achalandage, l'équipe devra procéder à l'embauche de plus de conseillers budgétaires pour suffire à la demande puisque nous savons que les besoins de soutien croissent sur notre territoire (Mauricie, Bécancour et Nicolet-Yamaska).

LE CIBES DE LA MAURICIE BÉCANCOUR-NICOLET-YAMASKA

La mission

Le centre d'intervention budgétaire et sociale de la Mauricie consacre ses actions non seulement à aider les familles et les individus qui vivent des difficultés liées au budget et à l'endettement, mais aussi à lutter contre les injustices qui portent atteinte à l'ensemble des consommateurs.

L'histoire

Le Centre d'intervention budgétaire et sociale de la Mauricie (CIBES), fondé sous le nom d'ACEF, s'est caractérisé dès sa naissance par sa volonté de desservir l'ensemble du territoire mauricien et des MRC de Bécancour, Nicolet et Yamaska ainsi que par son engagement envers les personnes et les familles en situation de surendettement. Au cours de ses trente-cinq années d'existence, le CIBES a su évoluer vers la pleine réalisation de son mandat. Des milliers de personnes ont pu bénéficier du service de consultation budgétaire, des activités éducatives et des actions représentatives concernant divers problèmes de société. De plus, malgré le large éventail des clientèles desservies, l'engagement indéfectible du CIBES envers les populations démunies s'est manifesté de multiples manières tout au long de son parcours. Le conseil d'administration et l'équipe permanente du CIBES sont extrêmement fiers du travail accompli et espèrent poursuivre dans la même direction pendant encore longtemps.

AGA et membres

L'assemblée générale annuelle s'est tenue le 22 juin 2022 à la salle de la Société Saint Jean Baptiste à Trois-Rivières. 13 personnes étaient présentes. Le CIBES compte 270 membres pour la période 2022-2023.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION 2022-2023



Mélanie Huard
Présidente
Secteur privé



Sylvie Ménard
Vice-présidente
Secteur privé



Anne Carignan
Secrétaire-Trésorière
Secteur public



Céline Charest
Administratrice
Retraité du secteur public

Rencontres régulières : 7

Un merci spécial à chacune de nos administratrices qui occupent une place si importante au sein de notre conseil d'administration. Votre engagement et votre dévouement sont inestimables. Vos expériences et expertises apportent au CIBES une richesse. Vous croyez en la mission et la portez sur votre cœur. Vous êtes un phare, un guide pour l'équipe de travail. Merci de faire partie de la famille du CIBES!

NOS PRÉCIEUX BÉNÉVOLES 2022-2023



**Francis
Boisclair**



**Mauricio
Zuniga**



**Hélène
Beaulieu**



**Christian
Proulx**

Le CIBES de la Mauricie tient à remercier ses précieux bénévoles qui, année après année, donnent de leur temps et partagent leur expertise à l'équipe avec grande générosité. Votre contribution est précieuse et nous sommes reconnaissants et reconnaissantes d'avoir la chance de vous côtoyer.

L'ÉQUIPE DE TRAVAIL 2022-2023



Mélanie Roof
Conseillère budgétaire



Sara-Kim Lafontaine
Conseillère budgétaire



Angelica Torres
Conseillère budgétaire



Kélianne Rivard
Adjointe administrative



Bertrand Rainville
Conseiller budgétaire



Jisane Béland
Conseillère budgétaire



Véronique Veilleux
Conseillère budgétaire

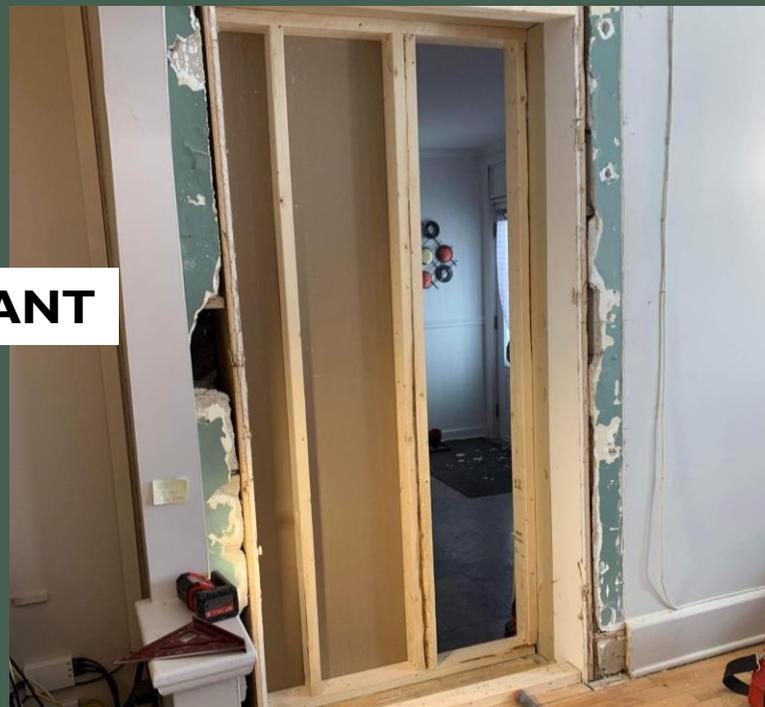
Nous tenons à souligner l'apport de Jisane Béland et Véronique Veilleux qui ont quitté l'équipe en cours d'année. Merci et bonne continuité !

DU NOUVEAU CETTE ANNÉE

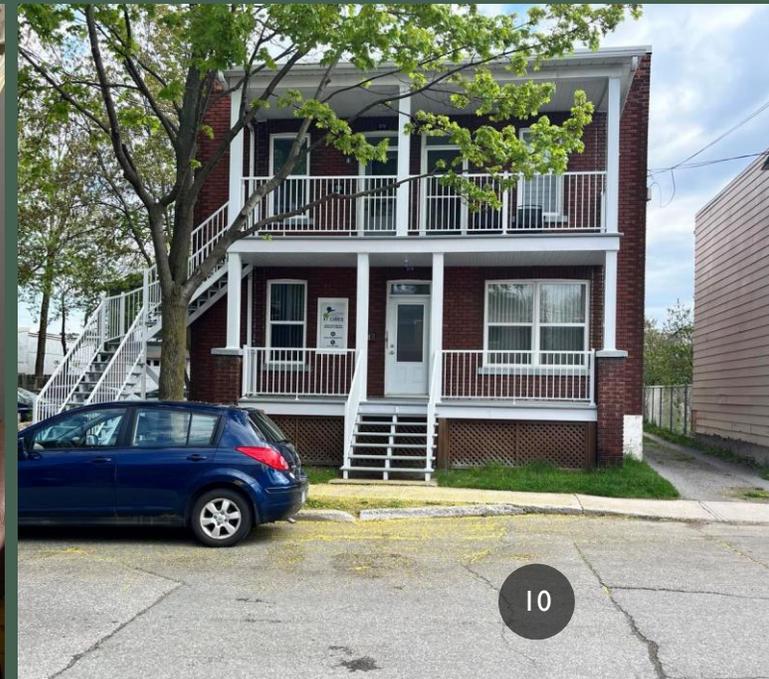
- Rénovations des bureaux de Shawinigan et de Trois-Rivières

- Au cours de l'année, nous avons changé les escaliers ainsi que les galeries du bureau de Trois-Rivières et nous avons fait condamner une porte de notre bureau de Shawinigan qui était reliée à un logement adjacent. Des travaux dans nos logements ont aussi été effectués.

AVANT



APRÈS



DU NOUVEAU CETTE ANNÉE (SUITE)

Création de l'atelier : L'argent et moi

Suite à quelques demandes d'organismes du milieu, nous avons créé un atelier abordant notre rapport à l'argent ainsi que la notion du budget dans le couple. Un contenu qui fut fortement apprécié de nos partenaires.



Suite aux démarches de recrutement avec la firme MCG, nous avons embauché Kélianne, une adjointe administrative. Elle viendra appuyer l'équipe dans ses tâches quotidiennes.

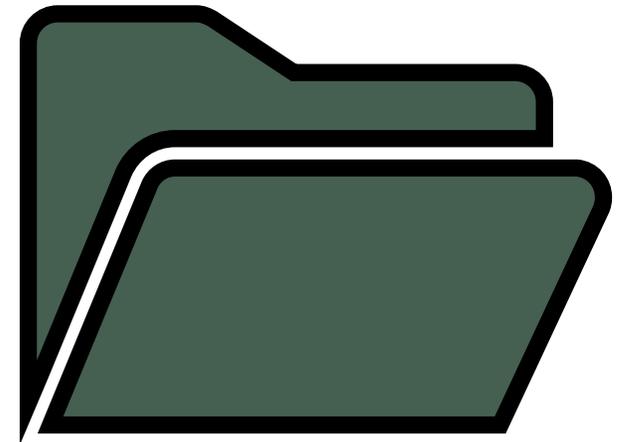
Bienvenue Kélianne !

LES SERVICES DIRECTS



BILAN EN UN COUP D'ŒIL

- Consultations budgétaires: 118 dossiers (126 personnes rencontrées)
- Suivis budgétaires: 56 rencontres
- Fonds d'entraide Desjardins: 41 personnes rencontrées (6 prêts accordés)
- Fonds communautaire de Trois-Rivières: 15 personnes rencontrées
- Autres rencontres: 27 personnes
- Informations téléphoniques : 780 demandes
- Ateliers, formations et présentations: 399 personnes rejointes
- Nombre de personnes différentes desservies : 608 personnes



CONSULTATION ET SUIVI BUDGÉTAIRE

- Consultation budgétaire

Une première rencontre qui permet de se donner un portrait global de la situation et des difficultés qui sont rencontrées en identifiant les données socioéconomiques, en élaborant la liste des dettes et des retards et en établissant un budget pour le mois à venir. Elle permet aussi de dégager des perspectives de solutions.

118 consultations budgétaires (126 personnes rencontrées)

- Suivi budgétaire

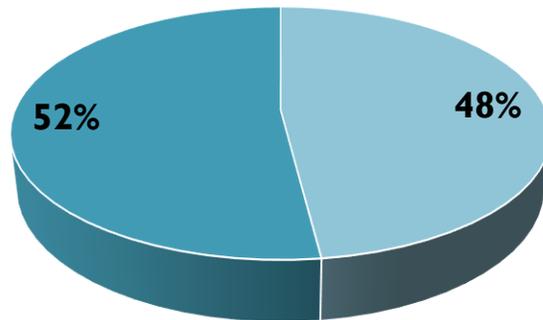
Un suivi budgétaire peut être proposé (mensuellement ou plus fréquemment selon le besoin) pour donner aux gens le soutien et le temps nécessaires à la reprise en charge du budget et pour mettre en application une solution à l'endettement, s'il y a lieu.

56 rencontres de suivi

CONSULTATION BUDGÉTAIRE PORTRAIT STATISTIQUE

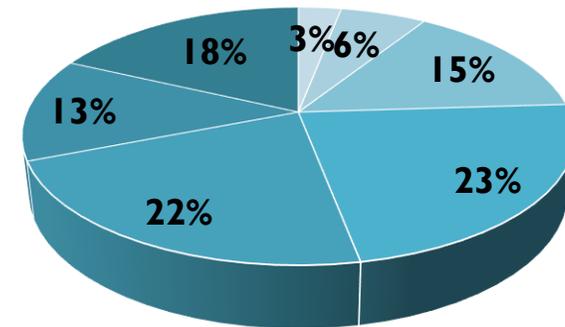
CONSULTATION BUDGÉTAIRE PORTRAIT STATISTIQUE

Sexe



■ Hommes (48%) ■ Femmes (52%)

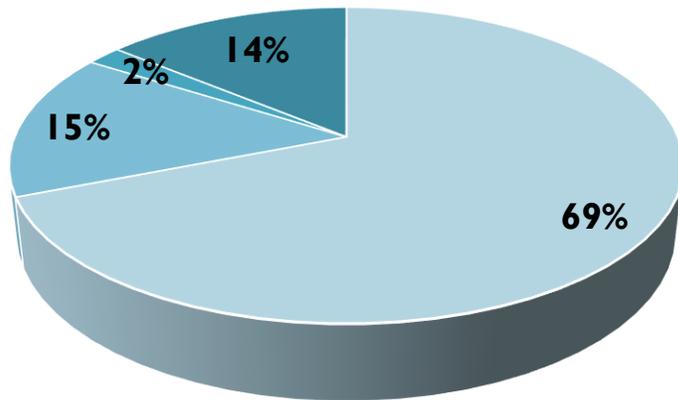
Âge



■ Moins de 18 ans (3%) ■ 18-24 ans (6%) ■ 25-34 ans (15%)
■ 35-44 ans (23%) ■ 45-54 ans (22%) ■ 55-64 ans (13%)
■ 65 et plus ans (18%)

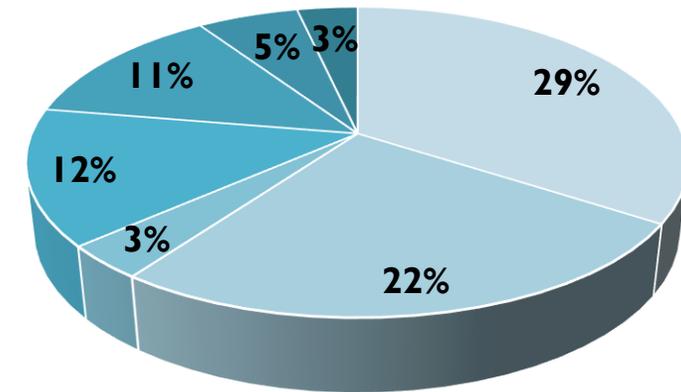
CONSULTATION BUDGÉTAIRE PORTRAIT STATISTIQUE

Situation familiale



- Personne seule (69%)
- Couple avec enfants (15%)
- Couple sans enfant (2%)
- Famille Monoparentale (14%)

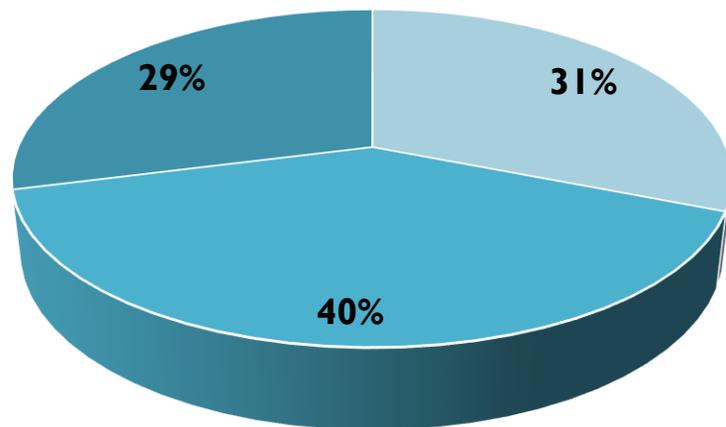
Source de revenu



- Travailleur (29%)
- Sécurité du revenu (22%)
- Retraité (3%)
- Assurance emploi (12%)
- CNESST/SAAQ/RRQ (11%)
- Étudiant (5%)
- Autre (3%)

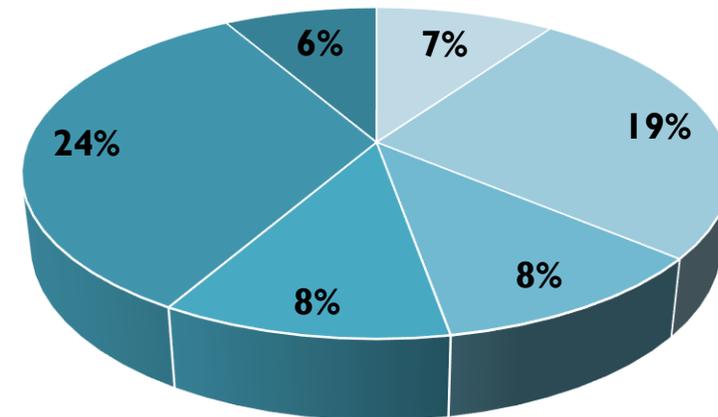
CONSULTATION BUDGÉTAIRE PORTRAIT STATISTIQUE

Motif de participation



■ Endettement (31%) ■ Apprentissage (40%) ■ Changement de situation (29%)

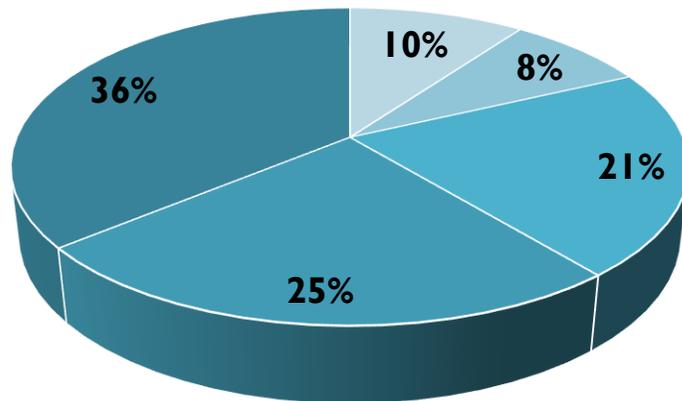
Référence



■ Organismes gouvernementaux (7%) ■ CIUSSS-MCQ (19%)
■ Médias (8%) ■ Proches (8%)
■ Organismes communautaires (24%) ■ Autres (6%)

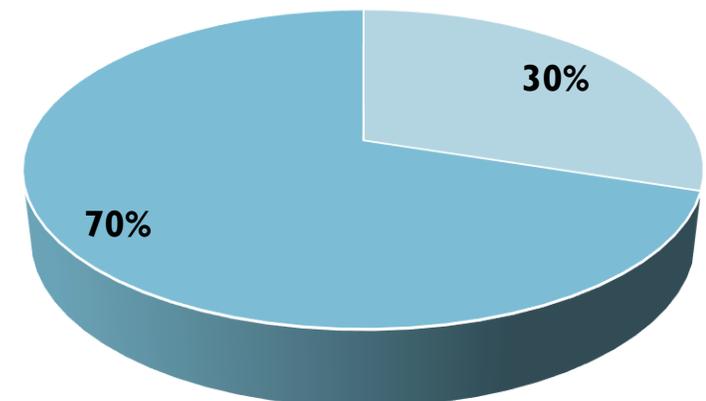
CONSULTATION BUDGÉTAIRE PORTRAIT STATISTIQUE

Revenus annuels brut personnes seules



- Moins de 10 000\$ (10%)
- 10 000\$ à 14 999\$ (8%)
- 15 000\$ à 19 999\$ (21%)
- 20 000\$ à 24 999\$ (25%)
- 25 000\$ et + (36%)

Revenus annuels brut Ménage-Couples



- Moins de 15 000\$ (30%)
- 30 000\$ et plus (70%)

FONDS D'ENTRAIDE DESJARDINS (FED)

DANS LE CADRE D'UNE CONSULTATION BUDGÉTAIRE, IL EST POSSIBLE POUR UNE PERSONNE N'AYANT PAS ACCÈS AU CRÉDIT TRADITIONNEL DANS LES INSTITUTIONS FINANCIÈRES DE FAIRE UNE DEMANDE DE PRÊT DE MOINS DE 1 000\$. PAR LE PROGRAMME DU FONDS D'ENTRAIDE DESJARDINS, DESJARDINS APPORTE UN SOUTIEN À LA CONSULTATION BUDGÉTAIRE. CELUI-CI NOUS PERMET DE POURSUIVRE NOTRE DÉVELOPPEMENT DU TERRITOIRE ET DE DESSERVIR LA POPULATION DE L'ENSEMBLE DE LA MAURICIE, BÉCANCOUR ET NICOLET-YAMASKA.



- **Comité consultatif**

Un comité formé de représentants des caisses participantes, de la des caisses Desjardins et du CIBES. Assure le suivi et le développement du Fonds d'entraide Desjardins en Mauricie.

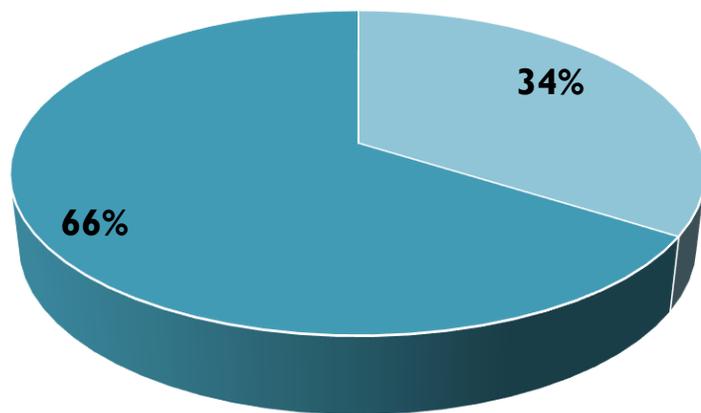
2 rencontres ont eu lieu cette année

- **Membres du comité**

- François Décary, Conseiller en finance solidaire, Développement international Desjardins (DID)
- Roxanne Thibault, Directrice Communications et Ressources humaines, Caisses Desjardins Bécancour-Nicolet-Yamaska
- Charlie Jacques, Conseillère, Finances personnelles
- Marie-Pier Gaudet, Conseillère - Communications et vie associative - Desjardins Bécancour-Nicolet-Yamaska
- Jisane Béland et Mélanie Roof Conseillères budgétaires du CIBES et responsables du FED

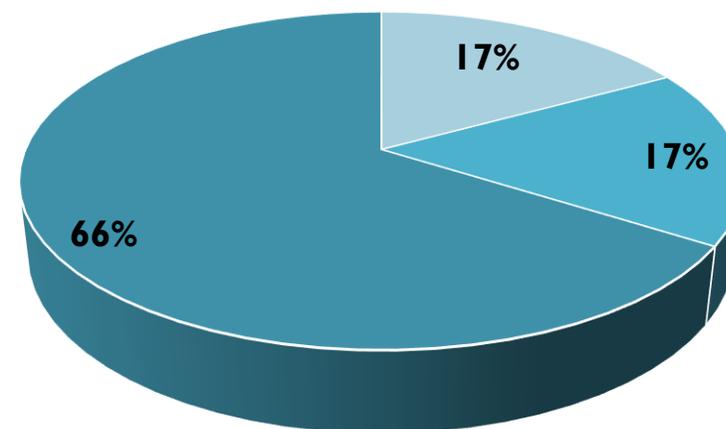
FONDS D'ENTRAIDE DES JARDINS PORTRAIT STATISTIQUE

Sexe



■ Hommes (34%) ■ Femmes (66%)

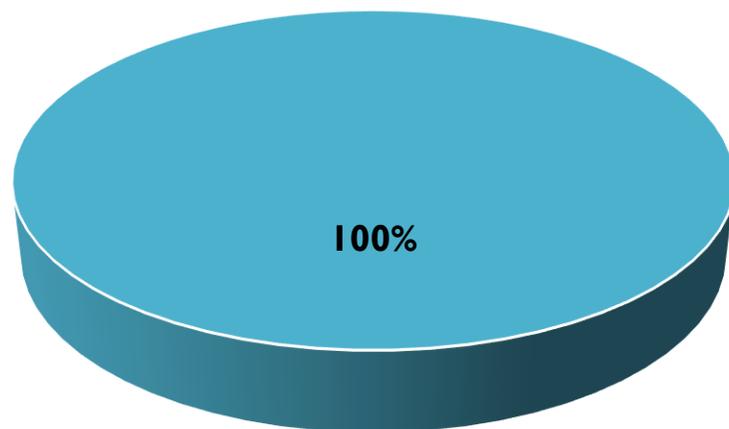
Âge



■ 18-24 ans (17%) ■ 45-54 ans (17%) ■ 55-64 ans (66%)

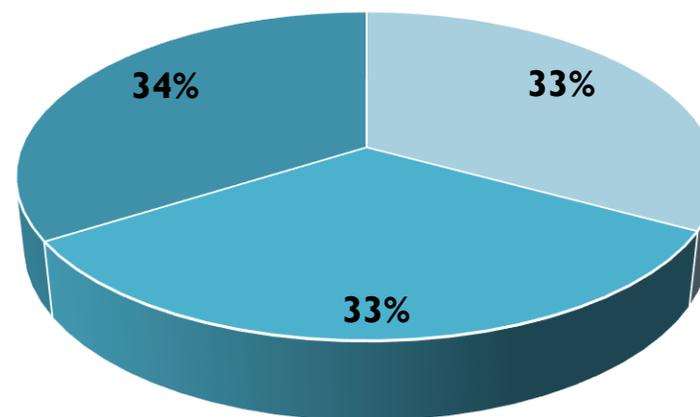
FONDS D'ENTRAIDE DES JARDINS PORTRAIT STATISTIQUE

Situation familiale



■ Personne seule (100%)

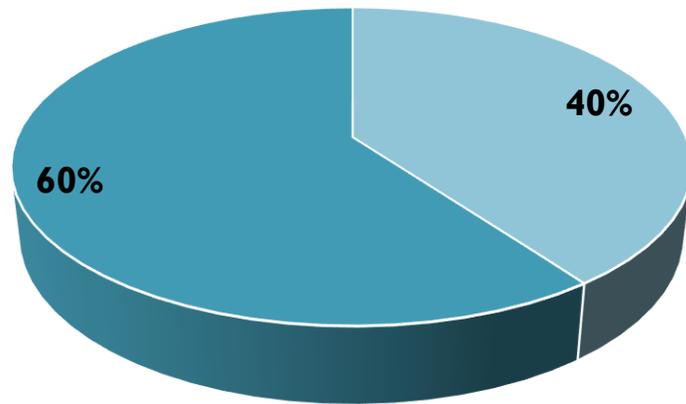
Source de revenu



■ Travailleurs (33%) ■ Sécurité du revenu (33%) ■ Retraités (34%)

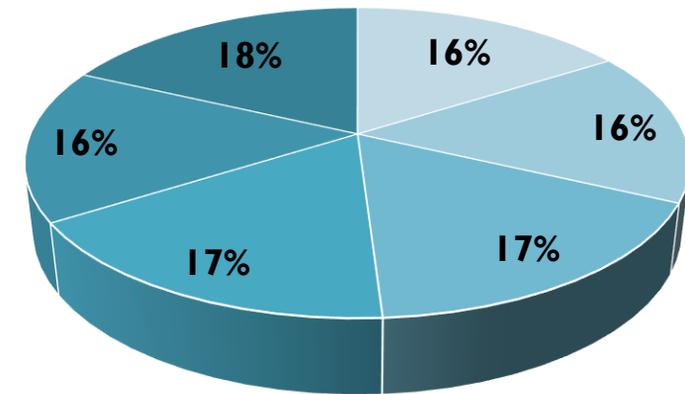
FONDS D'ENTRAIDE DESJARDINS PORTRAIT STATISTIQUE

Provenance des références



■ Desjardins (40%) ■ Organisme du milieu (60%)

Besoins auxquels répond le FED



■ Attente de revenu (16%) ■ Électroménagers (16%)
■ Achat d'équipements (17%) ■ Transport (17%)
■ Santé (16%) ■ Autres (18%)

FONDS COMMUNAUTAIRE DE TROIS-RIVIÈRES (FCTR)

- Le Fonds communautaire de Trois-Rivières (FCTR) permet d'octroyer des prêts de dépannage de 200 \$ et moins pour des besoins urgents et ponctuels à des personnes en situation de grande précarité.
- Nous procédons d'abord à l'évaluation des besoins et de la situation financière de la personne, de la pertinence d'un prêt et nous identifions les autres solutions possibles (négociation des fournisseurs de services ou propriétaire, meubles gratuits avec nos partenaires, etc.).
- Au fil des années, nous avons établi de belles collaborations avec les organismes communautaires et les intervenants du CIUSSS MCQ pour mettre en place des solutions adaptées au budget très serré des personnes.

15 demandes de prêt



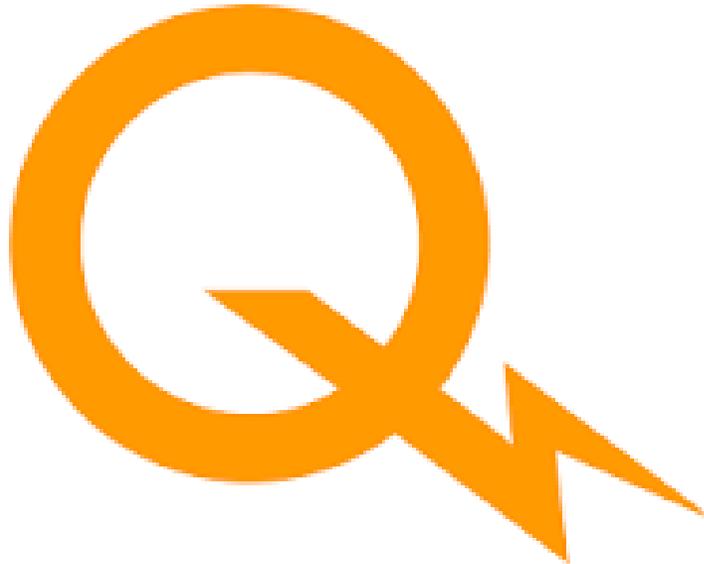
Centraide
Régions centre-ouest
du Québec

AU CŒUR DE NOS COMMUNAUTÉS
ABITIBI-TÉMISCAMIQUE ET NORD-DU QUÉBEC •
CENTRE-DU QUÉBEC • HAUTES-LAURENTIDES •
LANAUDIÈRE • MAURICIE • SUD-OUEST DU QUÉBEC

**Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Mauricie-et-
du-Centre-du-Québec**

Québec 

AUTRES RENCONTRES



Nous effectuons d'autres formes de rencontres, pour des besoins précis qui ne nécessitent pas de faire une consultation budgétaire complète (ex.: besoin d'information, aide pour remplir un formulaire, défense de droit, etc.). Parmi ces dossiers, nous retrouvons des demandes de négociation d'entente avec Hydro-Québec. Suite à une trêve pendant la pandémie, dès le mois de mai 2022, Hydro-Québec a recommencé les coupures de services aux comptes en souffrance.

19 personnes rencontrées concernant Hydro-Québec

Il est intéressant de souligner que plusieurs références (non comptabilisé) vers Hydro-Québec ont été faites suite à une démarche de consultation budgétaire. Lors de ces rencontres, nous traçons un portrait de la situation financière de la personne à l'aide d'un budget. Nous sommes en mesure de vérifier si cette personne accuse des retards de paiements, notamment avec Hydro-Québec. Lorsque cela se produit, nous prenons le temps d'expliquer la façon de procéder pour contacter Hydro-Québec afin d'obtenir une entente adaptée à leur situation financière. Nous restons à la disposition des gens s'ils éprouvent des difficultés à faire cette démarche. En procédant ainsi, la personne est en mesure de proposer ou d'accepter une entente de paiement à la hauteur de son budget et d'assurer la réussite de l'entente prise.

Lors de nos ateliers, nous informons les participants des différentes ententes possibles qu'ils peuvent obtenir lorsqu'ils accusent des retards de compte d'électricité.

INFORMATIONS TÉLÉPHONIQUES

- Nous avons répondu à plus de 780 demandes d'information au téléphone ou via notre site internet et notre courriel sur des sujets entourant le crédit et les solutions aux dettes.
- L'effet post-PCU s'est grandement fait sentir auprès de notre clientèle. Que ce soit au niveau du supplément de revenu garanti des aînés, des prestataires d'aide sociale et des délai important lors des demandes d'assurance-emploi, la population avait de nombreuses préoccupations. Nous avons suivi l'actualité de près et nous avons collaboré avec de nombreux partenaires afin de répondre au besoin d'information des personnes de notre territoire.
- Les finances personnelles de la population en générale ont été mises à rude épreuve en cette période postpandémique.

ATELIER, FORMATIONS ET PRÉSENTATIONS

- Les organisations du milieu* et les partenaires font appel au CIBES pour dispenser des ateliers, des formations ou pour présenter nos services à leur clientèle ou leurs employés(es). Nous avons une offre de formations, mais nous adaptons régulièrement nos contenus pour répondre aux besoins réels des clientèles. Le projet *Vers l'autonomie financière* (voir p. 35) nous a permis de dispenser d'un plus grand nombre d'ateliers dans l'année et ainsi de rejoindre plus de personnes.

399 personnes rejointes

*Organismes communautaires et gouvernementaux, CIUSSS-MCQ, établissements scolaires, regroupements d'organismes, syndicat, institutions financières, etc.

Thèmes

- Atelier budget: À vos comptes... Prêts? Partez!
- Retard dans les comptes et solutions aux dettes
- Finance et proche aide
- L'aide budgétaire: notions de base pour intervenir efficacement
- L'argent et moi

« Merci à toutes ces organisations de nous inviter, de nous prêter leurs locaux et surtout de nous permettre de rejoindre des personnes qui ont besoin de nous et que l'on ne rejoindrait pas autrement! »

PROJET: AINÉ.E.S ET PAUVRETÉ



Le projet Ainé.e.s et pauvreté a débuté le 1er avril 2020. Celui-ci concerne les ainé.e.s qui n'ont que la pension fédérale pour vivre. Ce projet prévoit d'interroger, dans des entrevues en profondeur, une soixantaine de personnes à travers la région.

L'an dernier nous avons vu que le projet a été en partie retardé par la pandémie alors que nous ne pouvions rencontrer les personnes âgées en présentiel. Nous avons travaillé en périphérie (lecture, recherches de toutes sortes...) et obtenu une prolongation du délai jusqu'au 31 mars de cette année.

Malheureusement, il y a eu d'autres contretemps et nous avons de nouveau obtenu un délai supplémentaire. Les entrevues sont réalisées, les recherches périphériques terminées, reste à rédiger le rapport final qui devrait être déposé au plus tard le 30 septembre 2023.

Ce rapport va soulever notamment la question du logement et des crédits d'impôt destinés aux personnes âgées. Ces personnes veulent rester le plus longtemps possible dans leur logement ou leur maison et il faudra que le gouvernement ajuste ses politiques de crédit d'impôt et de subventions au loyer afin de rendre possible leur souhait de rester à leur domicile.

IMPLICATIONS ET SOLIDARITÉ



IMPLICATIONS

ASSEMBLÉES GÉNÉRALES ANNUELLES

- Union des consommateurs (UC)
- Corporation de développement communautaire de Trois-Rivières (CDC)
- Corporation de développement communautaire du Centre-de-la-Mauricie (CDC)
- Service d'aide au consommateur (SAC)
- Regroupement des organismes d'éducation populaire de la Mauricie (ROEPAM)
- Table régionale des Organismes communautaires en santé et services sociaux du Centre-du-Québec et de la Mauricie (TROC CQM)
- Centre de justice de proximité
- Centraide

CONSEIL D'ADMINISTRATION

- Corporation de développement communautaire de Trois-Rivières: 4 rencontres
- Union des consommateurs: 7 rencontres

RENCONTRES D'ÉCHANGES

Le CIBES, par sa spécificité et son expertise, est régulièrement sollicité pour participer à des rencontres d'échange et des comités de travail. Nous sommes reconnaissants envers les organisations qui font appel à nous pour leur confiance à notre égard.

- Rencontres avec différents collaborateurs pour le projet FQIS (FADOQ Louiseville et St-Tite, Résidence les jardins, Revitalisation des quartiers)
- Échange sur les prêts sur salaire avec l'Université de Carleton ainsi que le bureau du député Champagne
- Rencontre d'échange sur un partenariat avec le Service d'aide au consommateur concernant des actions collectives
- Rencontre annuelle des associations avec l'Office de la protection du consommateur
- Plusieurs rencontres avec l'Union des consommateurs pour le projet EDSC
- Consultation sur le logement à la ville de Trois-Rivières
- Rencontre d'échange de l'équipe du CIBES avec syndic Malette
- Rencontre d'échange avec le directeur de la CDC Nicolet-Yamaska, M. David Blais



FORMATIONS ET PERFECTIONNEMENT D'ÉQUIPE

- Formations offertes lors des deux conseils généraux de l'Union des consommateurs
- Webinaire d'information sur les nouvelles mesures du curateur public
- Formation sur les contrats de crédit à coût élevé offerte par Union des consommateurs
- Formation de l'ARC sur le programme dentaire ainsi que l'allocation unique canadienne pour le logement
- Présentation de régime de retraite et d'assurances collectives offerte par la CDC de Trois-Rivières
- Perfectionnement et formation sur le nouveau cadre normatif PSOC
- Formation sur l'achat de véhicule offerte par l'OPC
- Formation sur l'histoire du communautaire offerte par la CDC de Shawinigan



COMITÉS DE TRAVAIL

- Développement international Desjardins: Comité consultatif pour le Fonds d'entraide Desjardins
- Comité multidisciplinaire continuum de service en immigration

REPRÉSENTATIONS ET RÉSEAUTAGE

- Lancement de la boîte à outils La recette gagnante par le CFCM
- Participations à trois activités réseautage offertes par les CDC de Trois-Rivières et de Shawinigan

ACTIVITÉS DE SOLIDARITÉ

Nos partenaires et regroupements nous convient régulièrement à participer à des activités de solidarité. C'est avec grand plaisir que le CIBES uni sa voix à la leurs afin d'unir nos forces. Ce sont également des moments précieux pour aller à la rencontre de nos collègues et partenaires des différents organismes.

- Par la campagne Engagez-Vous pour le communautaire, l'équipe s'est rendu au bureau du ministre Boulet pour le dépôt du décret du communautaire et nous avons assisté à la mobilisation pour le renforcement du filet social.
- Avec le Collectif pour un Québec sans pauvreté pour la campagne « ce n'est pas un poisson d'avril » & « La pièce manquante du budget » nous avons usé de nos médias afin de participer à la lutte contre la pauvreté.
- Nous avons prêté notre voix à la Coalition des forces sociales pour revendiquer le salaire minimum à 18\$ l'heure devant les bureaux du ministre Boulet.

PARTENARIAT

Le CIBES de la Mauricie est membre d'Union des consommateurs, regroupement national formé de 14 groupes en défense de droits, dont 11 associations coopératives d'économie familiale. Ce partenariat nous permet de discuter d'enjeux nationaux, de développer des positions communes et d'effectuer des veilles sur des problématiques émergentes. L'équipe du CIBES a participé à différentes actions au cours de la dernière année.

PROJET: POUR UNE COMMUNAUTÉ DE PRATIQUE

- Mis en place l'année dernière, avec tous les membres de notre regroupement, la communauté de pratique vise à répertorier les outils et les pratiques des membres, mutualiser nos services et optimiser la qualité de nos interventions auprès de la population. Cette année, nous nous sommes impliqués dans la première communauté de pratiques qui portait sur la consultation budgétaire.

TARIFICATION SOCIALE DE LA VILLE DE TROIS-RIVIÈRES

- En partenariat avec la STTR et des organismes communautaires trifluviens, la Ville annonce la création d'une tarification sociale qui permettra à plus de 850 personnes en situation de précarité d'avoir accès à une tarification mensuelle de 35 \$ pour le transport en commun et le transport adapté. Le CIBES agit à titre de référent vers ce programme.



PARTENARIAT (SUITE)

PROJET "VERS L'AUTONOMIE FINANCIÈRE; LA FORCE D'UN RÉSEAU"

Financé par Emploi et développement social Canada, le projet *Vers l'autonomie financière, la force d'un réseau* vise à renforcer l'autonomie financière des personnes à faible revenu par l'entremise d'ateliers, de consultations budgétaires, de rencontres de groupes, de cliniques d'impôt et à développer de nouveaux partenariats. Nous en sommes à la première année sur un total de quatre. Voici les objectifs de ce projet :

- Offrir nos services à des communautés vulnérables ciblées
- Expérimenter des groupes d'échange pour les personnes à faibles revenus
- Permettre aux clientèles ciblées de partager leur vécu afin de briser l'isolement et de favoriser le soutien entre pairs
- Offrir des ateliers d'éducation financière
- Développer des collaborations avec des groupes locaux
- Conseiller et soutenir individuellement les ménages à faibles revenus par la consultation budgétaire
- Référer les participants vers des prestations fiscales ou programmes gouvernementaux auxquels ils ont droit
- Accroître la visibilité des ACEF et la présence de celles-ci sur leur territoire respectif.



ACTIVITÉS
GRAND
PUBLIC ET
REVUE DE
PRESSE



JOURNÉE SANS ACHAT

- Une fois de plus cette année, le CIBES de la Mauricie a invité la population à participer à la Journée sans achat qui a eu lieu le vendredi 25 novembre 2022. La participation à cet événement consiste à ne rien acheter pendant une journée. Cette journée, soulignée non seulement au Québec, mais partout à travers le monde, a été initiée par le groupe Adbusters de Vancouver. Elle se tient tous les derniers vendredis de novembre depuis 1992. Une lettre ouverte a été publiée dans l'Hebdo Journal et dans l'Hebdo Mékinac / des Chenaux. Par cette publication, nous souhaitons sensibiliser la population aux impacts de nos modes de consommation sur notre vie personnelle, familiale et sociale, sans parler des impacts environnementaux pour la planète.



Le dernier vendredi de novembre

Je n'achète pas!

JE M'ENGAGE CONTRE LA
SURCONSOMMATION



REVUE DE PRESSE

«Bertrand Rainville s'intéresse justement à la condition de ceux qui dépendent du Supplément de revenu garanti pour vivre, soit comment ils font pour s'organiser avec 1700 ou 1800 \$ par mois. Selon lui, l'appauvrissement guette la population vieillissante. Si en plus, il faut que les prix augmentent de façon importante comme c'est le cas présentement, ça risque d'avoir un impact considérable chez les personnes âgées, souligne-t-il.»

«Les gens ont l'habitude de faire les paiements minimums et, avec le prix de l'essence, le coût de la vie et l'inflation, on commence à craindre pour les gens», a dit une conseillère budgétaire du Centre d'intervention budgétaire et sociale de la Mauricie (CIBES), Angelica Torres.

ICI Mauricie—Centre-du-Québec

À la une En continu Arts Sports Vidéojournal

Les personnes âgées, inégales devant l'inflation



Le reportage d'Hélène Lequette
Photo: iStock

Carte de crédit: le paiement minimal passe à 3,5% par mois

Molly Béland | TVA Nouvelles | Publié le 1er août 2022 à 18 h 50



REVUE DE PRESSE (SUITE)

« Arrêtons, pour une journée... ou plus, d'être des consommateurs aveuglés par de faux besoins et devenons des citoyens et citoyennes ayant prise sur la construction d'un monde différent, viable et stimulant. Notre santé et celle de la planète s'en porteront mieux. Et qui sait, peut-être même, échapperons-nous à nos cages dorées. Et, février ne sera plus synonyme de maux de tête ni de montagne de comptes à payer ! On pourra alors s'en reparler, en février, le cœur libéré ! »

«C'est catastrophique et les conséquences risquent d'être extrêmement graves. Ce qu'on réalise lorsqu'on fait les budgets avec ces personnes-là. La première place où elles coupent, c'est dans la nourriture», a expliqué Bertrand Rainville

Le chèque du gouvernement Legault de 600\$ permet d'équilibrer pour certains le budget du mois de décembre.

«Les budgets, on les balance avec le 600\$ actuellement quand ils sont déficitaires. C'est déjà un signal fort! Habituellement, lorsqu'il y a des subventions comme ça on met ça de côté et on se dit ce sera du loisir pour agrémenter la vie. Mais-là, on le calcul pour faire arriver le budget du mois de décembre», a poursuivi Bertrand Rainville.

Entrevue avec J.E concernant les prêts sur salaire



REVUE DE PRESSE (SUITE)

L'inflation

Lequitte, H. (2021, novembre 21). Les personnes âgées, inégales devant l'inflation. *Radio-Canada*.

<https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1934225/hausse-cout-de-la-vie-aide-sociale-supplement-revenu-garanti-precarite>

Augmentation du paiement minimum

Béland, M. (2022, août 1er). Carte de crédit: le paiement minimum passe à 3.5% par mois. *TVA Nouvelles*.

<https://www.tvanouvelles.ca/2022/08/01/carte-de-credit-le-paiement-minimal-passe-a-35-par-mois>

La journée sans achat:

Rainville, B. (2022, novembre 24). (LETTRE OUVERTE) Journée sans achat: on se reparle en février...*L'hebdo du St-Maurice*.

<https://www.lhebdodustmaurice.com/actualites/lettre-ouverte-journee-sans-achat-on-se-reparle-en-fevrier/>

L'inflation et la pauvreté:

Traversy, C. (2022, décembre 7). Insécurité alimentaire: 53% des Canadiens touchés. *TVA Nouvelles*.

<https://www.tvanouvelles.ca/2022/12/07/insecurite-alimentaire-53-des-canadiens-touchees>

Les prêts sur salaire:

Félix Séguin de J.E. (2023, mars 24). Ép. 24. 8 mins 47 secondes. Prêt à tout pour contrer l'inflation. *TVA Plus*

https://www.qub.ca/tvaplus/tva/j-e/saison-30/episode-898-comment-survivre-a-l-inflation-1096763323?silent_auth=true

STATISTIQUES FACEBOOK ET SITE INTERNET

Site internet



9780 pages visitées

Facebook



33 publications



705 abonnés



217 mentions j'aime

CONTRIBUTION
DE LA
COMMUNAUTÉ



Consultations budgétaires

Nous souhaitons remercier le député Donald Martel, Stratégie Carrière, le CJE Nicolet-Bécancour et le Centre d'action bénévole de Nicolet. Ces organisations acceptent de nous prêter des locaux gratuitement, ce qui nous permet de desservir la population des secteurs Bécancour et Nicolet-Yamaska.



Ateliers, formations et présentation

Merci aux différentes organisations de nous inviter, de nous prêter leurs locaux et surtout de nous permettre de rejoindre des personnes qui ont besoin de nous et que l'on ne rejoindrait pas autrement.

Prêt de locaux

Merci à la Société St-Jean-Baptiste de nous avoir accueillis dans ses locaux pour notre assemblée générale annuelle ainsi que notre planification annuelle. Vous êtes très accueillants et généreux, nous l'apprécions beaucoup !



Donateurs

Merci à nos donateurs qui, année après année, continuent de croire en notre mission!

Fondation privée (anonyme)

Divers particuliers

merci

NOS BAILLEURS DE FONDS



MERCI À NOS BAILLEURS DE FONDS!



Notre bureau de Trois-Rivières avant les travaux

LE CIBES EN IMAGES

Notre bureau de Trois-Rivières après les travaux





ENGAGEZ-VOUS pour le **FILET SOCIAL**

ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME PROGRAMMES SOCIAUX SERVICES PUBLICS

29 septembre 2022

Rassemblement

Trois-Rivières 13h

rue des FORGES entre Badaux et Notre-Dame

ÉLECTIONS PROVINCIALES 2022

troc cqm
Antenne régionale du RQ-ACA





Rally-É au communautaire

MERCREDI 25 MAI À 16H

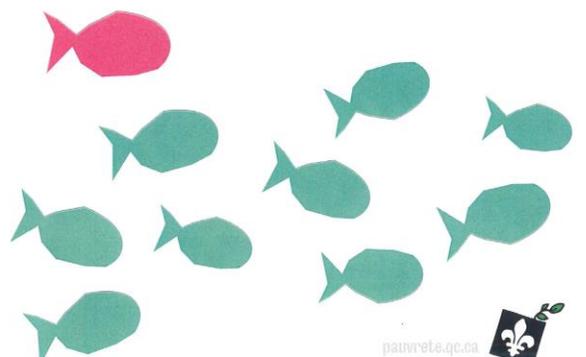
Corporation de
Développement
Communautaire
Centre-de-la-Mauricie





Ce n'est pas un poisson d'avril

AU QUÉBEC
1 PERSONNE SUR 10
NE COUVRE PAS SES
BESOINS DE BASE



pauvrete.qc.ca 