

Rapport d'activités 2021-2022





Coordonnées et heures d'ouverture



Territoire

L'ensemble de la région mauricienne et les MRC Bécancour et Nicolet-Yamaska.

Bureau de Trois-Rivières
274 rue Bureau
Trois-Rivières G9A 2M7
819 378-7888

Bureau de Shawinigan
2443 avenue Laval
Shawinigan G9N 2A7
819 536-4438

www.cibes-mauricie.ca
acef@cibes-mauricie.ca
www.facebook.com/cibesmauricie/

Heures d'ouverture

Du lundi au vendredi de 9h00 à 16h30
Fermé 2 semaines durant la période estivale.
Fermé 2 semaines durant la période des fêtes.

Table des matières

Le mot de la présidente	p.04
-------------------------	------

Le CIBES de la Maurice

La pandémie	p.05
Mission, Historique, AGA et membres	p.06
Conseil d'administration et bénévoles	p.07
Équipe de travail	p.09
Du nouveau cette année	p.10

Les services directs

Bilan en un coup d'œil	p.12
Consultation et suivi budgétaires	p.13
Fonds d'entraide Desjardins	p.18
Fonds communautaire de Trois-Rivières	p.22
Autres rencontres et informations téléphoniques	p.23
Ateliers, formations et présentations	p.25
Projet Ainé.e.s et pauvreté	p.26

Implications et solidarité

Conseils d'administration, assemblées générale annuelles	p.28
Rencontres d'échange et comités de travail	p.29
Activités de solidarité	p.30
Partenariat Union des consommateurs	p.31

Activités grand public et revue de presse	p.32
---	------

Le CIBES en images	p.40
--------------------	------

Contribution de la communauté	p.42
-------------------------------	------

Nos bailleurs de fonds	p.44
------------------------	------

Mot de la présidente

Une autre année qui se termine pour le CIBES. Une année charnière dira-t-on avec le recul. Nous pensions avoir tout vu... Cette année 21-22 aura été portée à bout de bras, et même à bout de cœur à plusieurs moments. Il en est allé de peu pour garder le bateau à flot. Quelle force de caractère, d'énergie et de courage l'équipe en place a dû déployer au fil des mois ! Vous êtes arrivées à destination un peu échevelées, mais davantage ancrées dans la mission première de l'organisme. Vous avez été en mesure d'assurer cette présence de première ligne pour donner un service à la hauteur et dont méritent ces individus et familles vivant avec des difficultés liées à la consommation et au budget. Vous avez été un phare pour eux dans leurs tempêtes. Et vous avez eu l'audace de continuer à ramer encore plus fort malgré les vagues qui vous atteignaient sans cesse. Prenons tous un moment pour saluer bien bas cette détermination. Merci pour ce que vous avez livré. La force de notre organisme réside dans chaque pas que vous faites quotidiennement.

Ce premier mandat à la présidence du CIBES m'aura donné quelques cheveux blancs. Je me dois de remercier chaleureusement mes collègues qui grâce à leur bienveillance et à leur expérience ont su apporter un soutien incommensurable. Un grand merci pour votre implication.

Mes collègues du C.A. et moi sommes également d'accord que nous espérons profondément un retour au calme. Toutefois, pour une deuxième année consécutive, le mouvement de main d'œuvre n'a malheureusement pas pris de pause au sein de l'équipe et du C.A. Saluons l'implication de mesdames Isabelle Bombardier et Jeanne Morin comme présidente et administratrice. Remercions les membres de l'équipe qui ont collaboré à la mission et osons souhaiter la bienvenue à de futurs collègues.

J'ose toutefois questionner d'où peut provenir ce manque de main d'œuvre et d'implication active dans le milieu communautaire. C'est pourtant le premier milieu qui est sollicité pour apporter du soutien aux individus, peu importe leur situation. Quelle chance pour tous d'avoir accès à ces services de proximité pour la plupart tout à fait gratuitement ! Pourtant, il est tellement difficile d'embaucher des gens de qualité et d'assurer la mobilisation à une cause. Comme société, il est désormais essentiel de mettre l'humain au centre de nos priorités. Individuellement, nous commençons à le comprendre, mais collectivement sommes-nous sur la bonne voie ? Est-ce que nous nous donnons les outils pour réussir ? Il est essentiel d'offrir une qualité de vie à ces travailleurs qui donnent leur cœur à une cause telle que la nôtre. Nos gens s'essouffent et on leur demande de faire de la magie avec des ressources variables. En tant que communauté, valorisons la profession et l'implication en fournissant un soutien de base stable. C'est de cette façon que nous irons plus loin.

Je remercie chaleureusement les autres organismes avec qui nous collaborons de près ou de loin et qui, comme nous, développent chaque année des projets qui font la différence dans la vie des individus. Je remercie infiniment nos bailleurs de fonds sans qui nous ne pourrions exister, merci de croire en nos gens et en notre mission. Ces touches de reconnaissance font toute la différence.

Pour l'année à venir, mon mot d'ordre pour le CIBES sera : l'affirmation. Et encore, nous serons là pour vous appuyer. Quelle fierté de collaborer avec vous, gens de cœur !



Pandémie 2021-2022

Une année sous le thème de la résilience

Voilà que se termine une deuxième année de pandémie dans laquelle nous avons dû faire preuve de beaucoup de résilience. La situation pandémique ayant poursuivi sa progression, nous n'avons pas eu d'autre choix que de s'adapter à cette réalité. Mesures sanitaires en constante évolution, pénurie de main d'œuvre importante, restructuration interne et détresse de la clientèle face à leur situation financière ne sont que quelques enjeux auxquels l'équipe du CIBES a eu à faire face. Touchés durement par le départ de plusieurs membres de l'équipe l'an dernier, nous avons consacré une partie de l'année 2021-2022 à la formation de deux nouveaux conseillers budgétaires et l'un d'entre eux nous a quittés un peu plus tard dans l'année pour de nouveaux défis. Heureusement, nous avons célébré le retour d'Angélica Torres, conseillère budgétaire expérimentée et dévouée.

La pénurie de main-d'œuvre ainsi que les nombreux défis de rétention du personnel ont évidemment retenu notre attention. En collaboration avec les membres du conseil d'administration, l'équipe de permanents au CIBES a entrepris une réflexion majeure sur le fonctionnement interne et les conditions de travail afin de solidifier les bases de l'organisme. Nous souhaitons faire du CIBES de la Mauricie, un milieu de travail sain et stimulant à tous les niveaux.

Dans ce contexte particulier, nous avons reporté certaines démarches de développement du territoire. Cela nous a permis de réfléchir autrement et d'amorcer un plan de développement qui tiendra compte de la conjoncture actuelle de l'organisme ainsi que des nouveaux besoins de la clientèle. Nous avons été en mesure de répondre à la demande sans aucune coupure de service. Nous n'avons jamais perdu de vue notre raison d'être ; aider les gens ! C'est pourquoi nous avons continué d'offrir la possibilité d'accéder à nos services de façon virtuelle ou en présence dans le respect des mesures sanitaires en vigueur. Chacun des membres de l'équipe a su démontrer son engagement envers cette belle organisation qu'est le CIBES de la Mauricie. Nous y avons mis tout notre cœur afin de traverser cette deuxième année tumultueuse.

C'est maintenant la tête haute et le regard tourné vers l'avenir que nous laissons derrière l'année 2021-2022.

Le CIBES de la Mauricie Bécancour-Nicolet- Yamaska

La mission

Le Centre d'intervention budgétaire et sociale de la Mauricie consacre ses actions non seulement à aider les familles et les individus qui vivent des difficultés liées au budget et à l'endettement, mais aussi à lutter contre des injustices qui portent atteinte à l'ensemble des consommateurs.

L'historique

Le Centre d'intervention budgétaire et sociale de la Mauricie (CIBES), fondé sous le nom d'ACEF, s'est caractérisé dès sa naissance par sa volonté de desservir l'ensemble du territoire mauricien et par son engagement envers les personnes et les familles en situation de surendettement. Au cours de ses trente-cinq années d'existence, le CIBES/ACEF a su évoluer vers la pleine réalisation de son mandat. Des milliers de personnes ont pu bénéficier du service de consultation budgétaire, des activités éducatives et des actions représentatives concernant divers problèmes de société. De plus, malgré le large éventail des clientèles desservies, l'engagement indéfectible du CIBES envers les populations démunies s'est manifesté de multiples manières tout au long de son parcours. Le conseil d'administration et l'équipe permanente du CIBES sont extrêmement fiers du travail accompli et espèrent poursuivre dans la même direction pendant encore longtemps.

AGA et membres

L'assemblée générale annuelle s'est tenue le **17 juin 2021** exceptionnellement par ZOOM en raison de la pandémie. **14** personnes étaient présentes.

Le CIBES compte **270 membres actifs pour la période 2021-2022**. En raison de la pandémie, nous n'avons pas enregistré la cotisation de nouveau membre.

Le conseil d'administration 2021-2022



**Mélanie
Huard**

Présidente
Secteur privé



**Sylvie
Ménard**

Vice-présidente
Secteur privé



**Anne
Carignan**

Secrétaire-
trésorière
Secteur public



**Céline
Charest**

Administratrice
Retraité du
secteur public



**Jeanne
Morin**

Administratrice
Secteur
éducation

Rencontres régulières : 6

Rencontre extraordinaire : 1

Un merci spécial à chacune de nos administratrices qui occupent une place si importante au sein de notre conseil d'administration. Votre engagement et votre dévouement sont inestimables. Vos expériences et expertises apportent au CIBES une richesse. Vous croyez en la mission et la portez sur votre cœur. Vous êtes un phare, un guide pour l'équipe de travail. Merci de faire partie de la famille du CIBES!

Nos précieux bénévoles 2021-2022



**Irène
Sobolewski**



**Sylvie
Cossette**



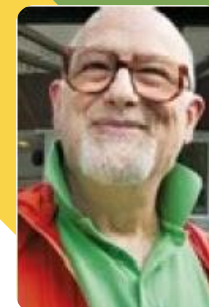
**Pierrette
Bornais**



**Francis
Boisclair**



**Hélène
Beaulieu**



**Denis
Sperdouklis**

Le CIBES de la Mauricie tient à remercier ses précieux bénévoles qui, année après année, donne de leur temps et partage leur expertise à l'équipe avec grande générosité. Votre contribution est précieuse et nous sommes reconnaissants et reconnaissantes d'avoir la chance de vous côtoyer.



L'équipe de travail 2021-2022



**Bertrand
Rainville**



**Mélanie
Roof**



**Angélica
Torres**



**Jisanne
Béland**



**Véronique
Veilleux**



**Sara-Kim
Lafontaine**
congé maternité



**Stéphan
Desrochers**
départ septembre

En début d'année, Sara-Kim nous a temporairement quitté suite au passage de la cigogne. L'équipe est très heureuse pour les nouveaux parents. Stéphan nous a également quitté à la fin de l'été pour réaliser de nouveaux défis.

En plus de ses réunions d'équipe hebdomadaires, l'équipe s'est réunie pour le bilan de l'année et ensuite pour la planification annuelle et l'élaboration du plan de travail. L'équipe s'est prévalu de 4 formations et rencontres de perfectionnement

Du nouveau cette année

L'an dernier, nous avons dévoilé notre nouveau logo. Pour poursuivre dans cette lancée, cette année, nous avons refait notre dépliant publicitaire.

Nous sommes fiers de vous le présenter!

De plus, nous avons fait une cure de rajeunissement à notre maison de Trois-Rivières en repeignant nos bureaux avec des couleurs au goût du jour. Nous vous invitons à venir voir par vous-même!



**Centre d'intervention
budgétaire et sociale
de la Mauricie**

CIBES

MAURICIE | BÉCANCOUR | NICOLET | YAMASKA

MISSION
**Aider les familles et les individus
qui vivent des difficultés liées au
budget et à l'endettement.**

CHAMPS D'ACTION
**Prévention, éducation, recherche
et service de consultation
budgétaire**

POURQUOI CONTACTER LE CIBES ?

- Mon niveau d'endettement diminue ma qualité de vie.
- J'ai besoin de faire le point sur mon budget.
- Je vis un changement important sur le plan financier (séparation, perte d'emploi, maladie...).
- J'aimerais m'assurer d'avoir tous les revenus auxquels j'ai droit.
- Je suis harcelé par les créanciers, quels sont mes droits et mes obligations?
- J'ai une menace de coupure de service (Hydro-Québec).



**CE QUE LE CIBES
PEUT M'OFFRIR :**

CONSULTATION BUDGÉTAIRE
Rencontre d'évaluation individuelle permettant de tracer le portrait global de votre situation financière (revenus, dépenses et dettes).

Celle-ci vise à donner aux gens le soutien et le temps nécessaire à une reprise en charge de leur budget et de leur finance.

COURS ET ATELIERS

- Formation sur le budget
- Crédit et solutions aux dettes
- Je pars en appartement

**CONSEILS ET SOUTIENS
TÉLÉPHONIQUES**

BROCHURES

**NOTRE MISSION
VOUS TIENT
À COEUR**

Vous avez envie de contribuer à notre mission, vous avez la possibilité de devenir membre.

SUR RENDEZ-VOUS
Trois-Rivières
(819) 378-7888

Shawinigan
(819) 536-4438

✉ info@cibesmauricie.ca

🌐 cibes-mauricie.ca

📘 [/cibesmauricie](https://www.facebook.com/cibesmauricie)



Les services directs

Bilan en un coup d'œil

Malgré la situation pandémique et une équipe réduite, le CIBES a tout de même réussi à offrir des services de qualité aux usagers.

- ❖ Consultations budgétaires: **153 dossiers (160 personnes rencontrées)**
- ❖ Suivis budgétaires: **143 rencontres**
- ❖ Fonds d'entraide Desjardins: **67 personnes rencontrées**
- ❖ Fonds communautaire de Trois-Rivières: **35 personnes rencontrées**
- ❖ Autres rencontres: **11 personnes**
- ❖ Informations téléphoniques: **750 demandes**
- ❖ Ateliers, formations et présentations: **281 personnes rejointes**

Nombre de personnes différentes desservies: 1 447 personnes

Consultation et suivi budgétaire

Consultation budgétaire

Une première rencontre qui permet de se donner un portrait global de la situation et des difficultés qui sont rencontrées en identifiant les données socioéconomiques, en élaborant la liste des dettes et des retards et en établissant un budget pour le mois à venir. Elle permet aussi de dégager des perspectives de solutions.

153 consultations budgétaires (160 personnes rencontrées)

Suivi budgétaire

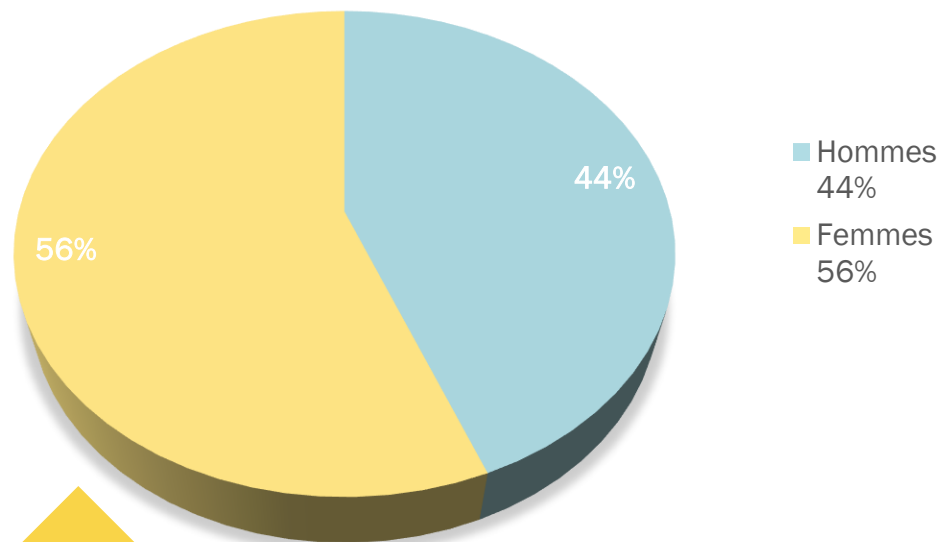
Un suivi budgétaire peut être proposé (mensuellement ou plus fréquemment selon le besoin) pour donner aux gens le soutien et le temps nécessaires à la reprise en charge du budget et pour mettre en application une solution à l'endettement, s'il y a lieu.

143 rencontres de suivi

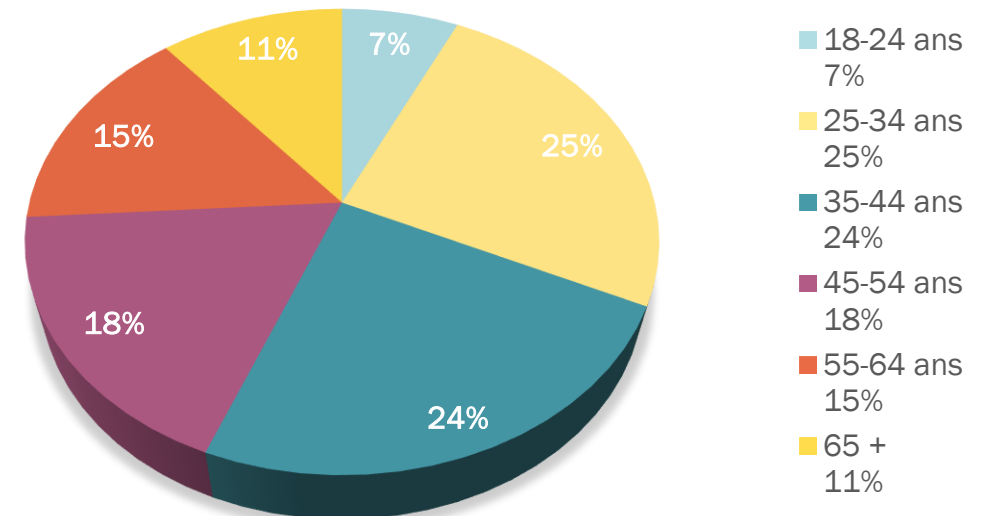
Consultation budgétaire

Portrait statistique

Sexe



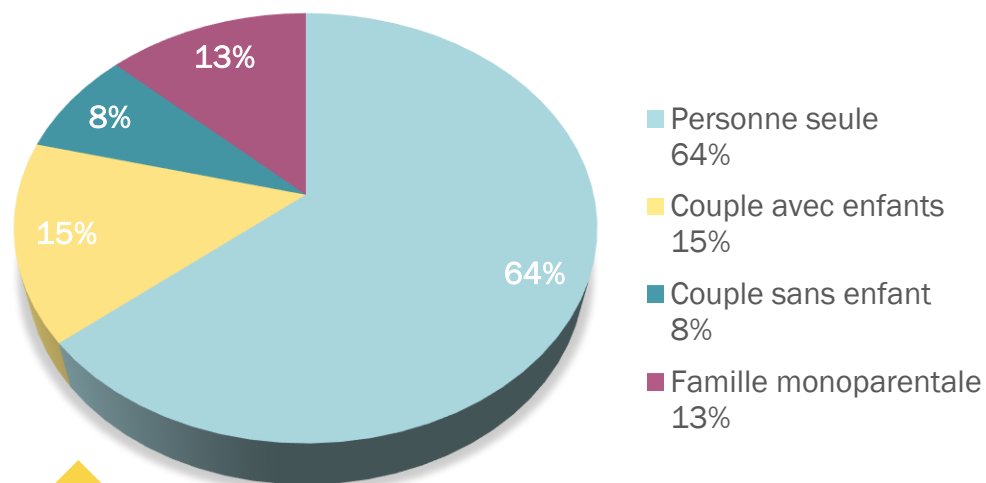
Âge



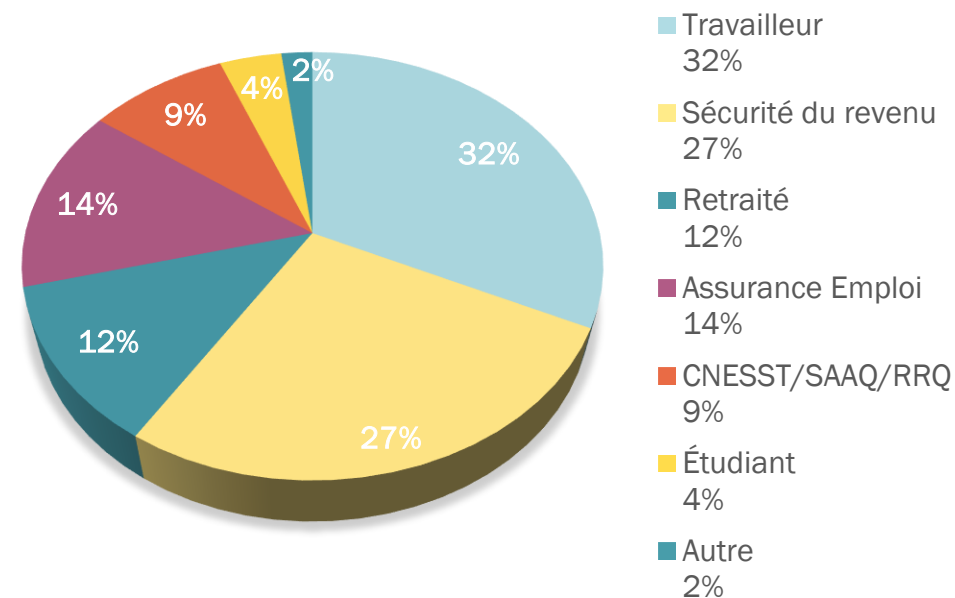
Consultation budgétaire

Portrait statistique

Situation familiale



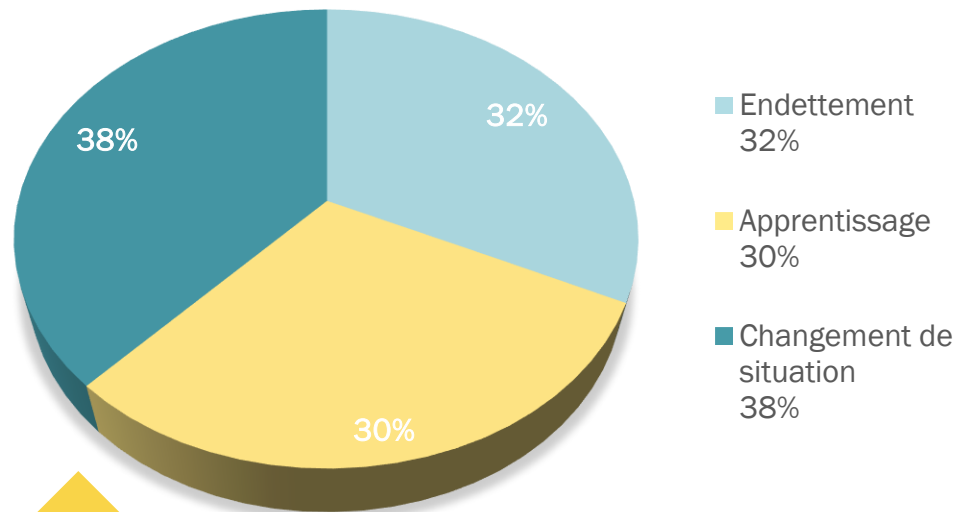
Source de revenu



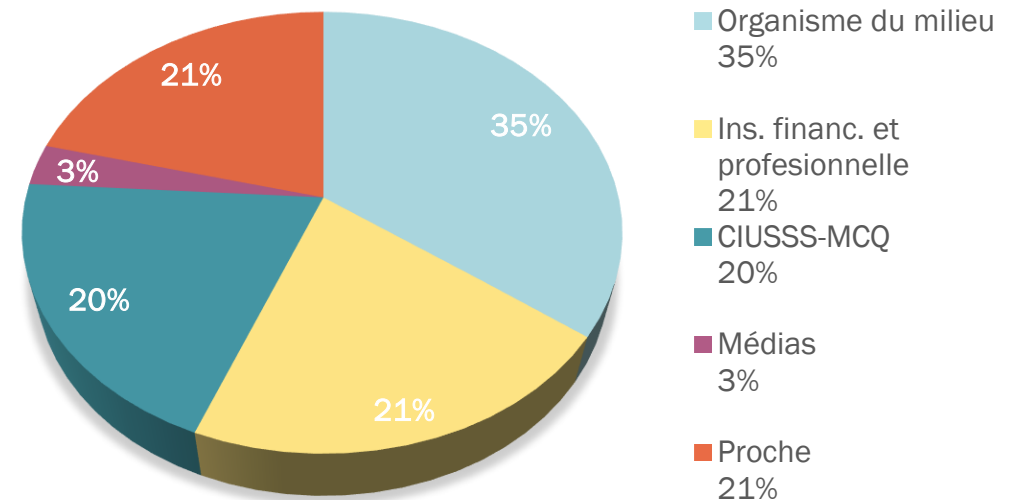
Consultation budgétaire

Portrait statistique

Motif de participation



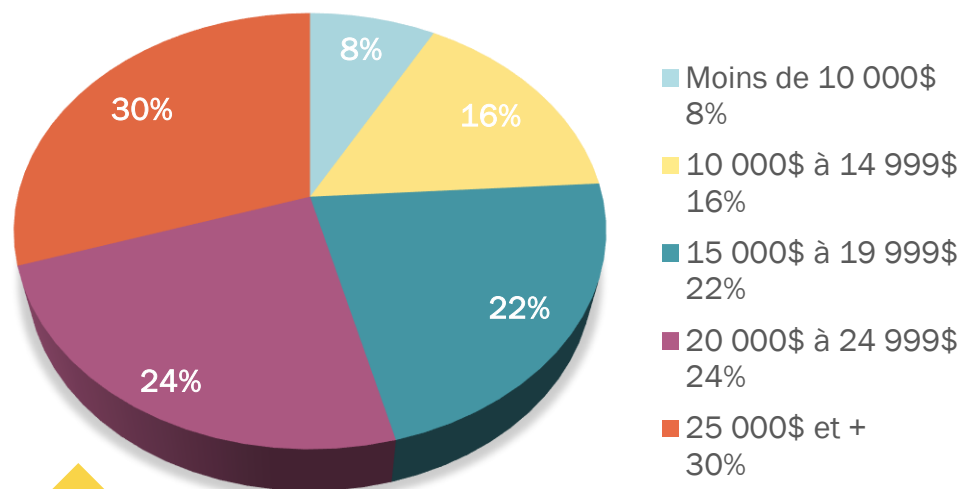
Références



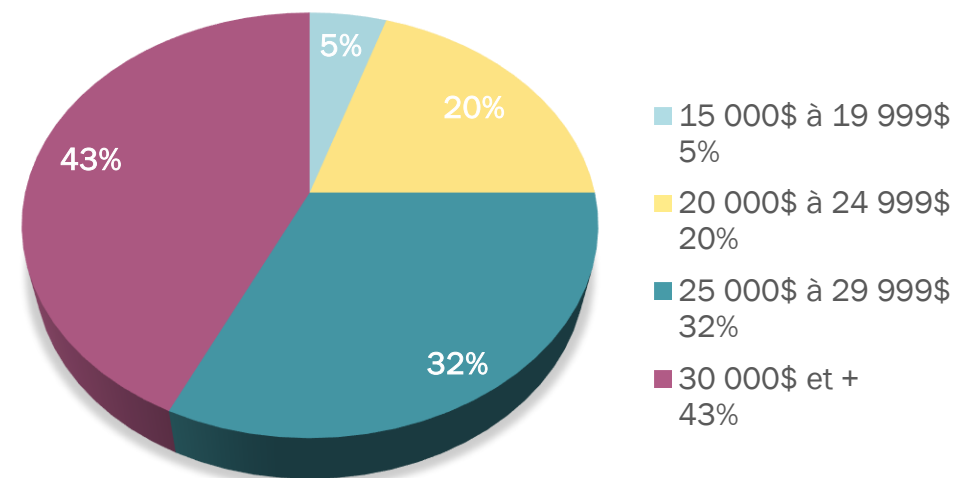
Consultation budgétaire

Portrait statistique

Revenus annuels brut Personnes seules



Revenus annuels brut Ménage-couples



Fonds d'entraide Desjardins (FED)

Dans le cadre d'une consultation budgétaire, il est possible pour une personne n'ayant pas accès au crédit traditionnel dans les institutions financières de faire une demande de prêt de moins de 1 000\$. Par le programme du Fonds d'entraide Desjardins, Desjardins apporte un soutien à la consultation budgétaire. Celui-ci nous permet de poursuivre notre développement du territoire et de desservir la population de l'ensemble de la Mauricie, Bécancour et Nicolet-Yamaska.

**67 demandes de prêt
24 prêts octroyés**

Comité consultatif

Un comité, formé de représentants des caisses participantes, de la Fédération des caisses Desjardins et du CIBES, assure le suivi et le développement du Fonds d'entraide Desjardins en Mauricie. **2 rencontres ont eu lieu cette année.**

Rencontre ressourcement

De plus, **3 rencontres via TEAMS** avec les représentants des caisses participantes ont eu lieu afin d'informer et de promouvoir le fonds d'entraide Desjardins au sein des équipes de conseillers Desjardins.

Membres du comité

François Décary, Conseiller en finance solidaire, Développement international Desjardins (DID)

Roxanne Thibault, Directrice Communications et Ressources humaines, Caisses Desjardins Bécancour-Nicolet-Yamaska

Charlie Jacques, Conseillère, Finances personnelles

Jisanne Béland, Conseillère budgétaire du CIBES et responsable du FED

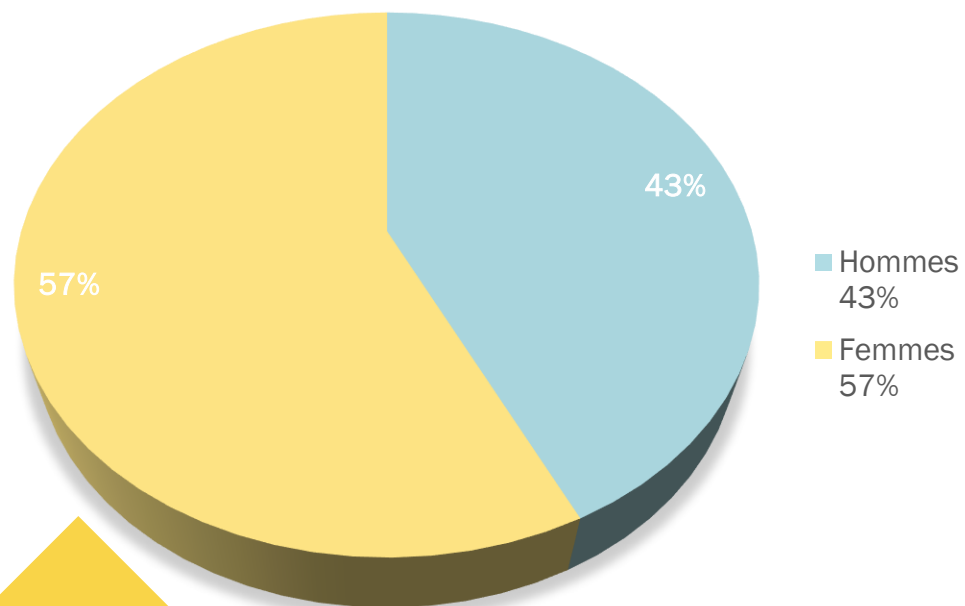
Nous remercions chaleureusement les membres de ce comité pour leur implication!



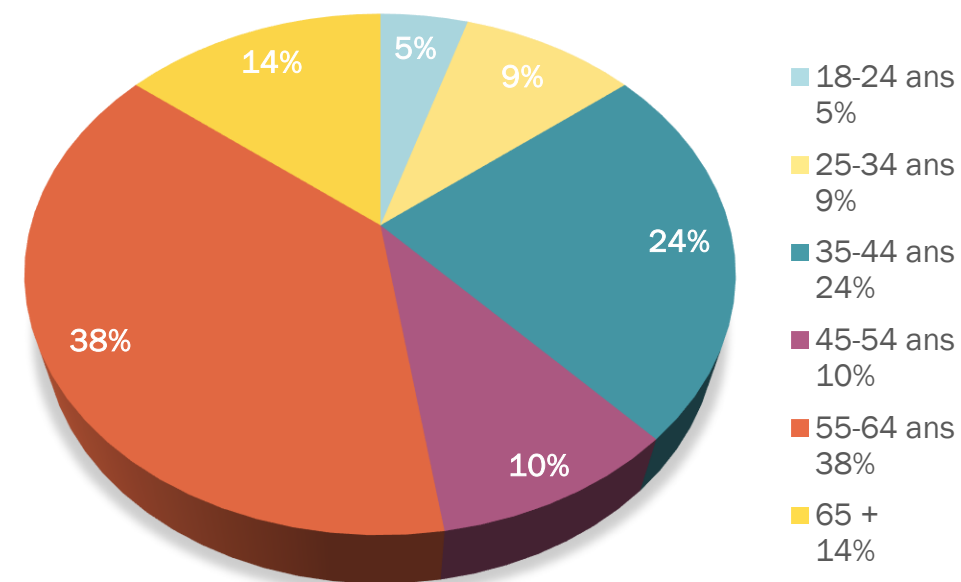
Fonds d'entraide Desjardins

Portrait statistique

Sexe



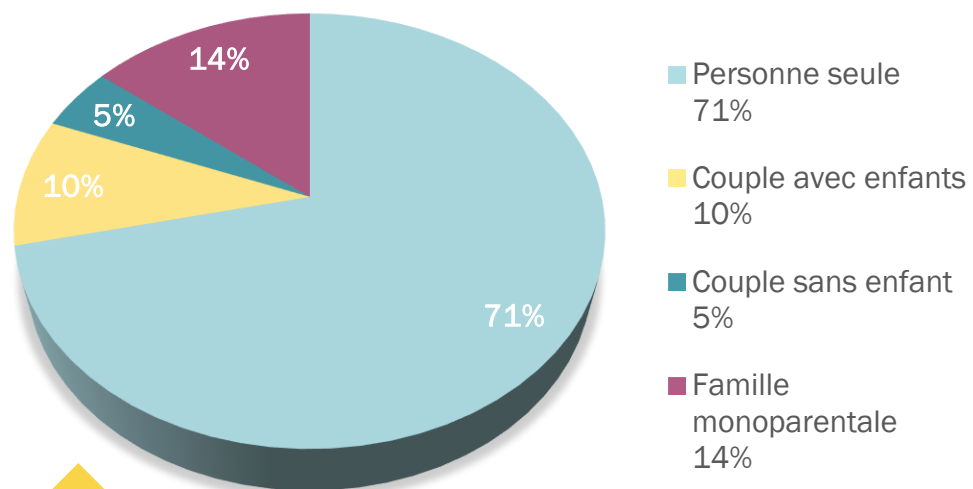
Âge



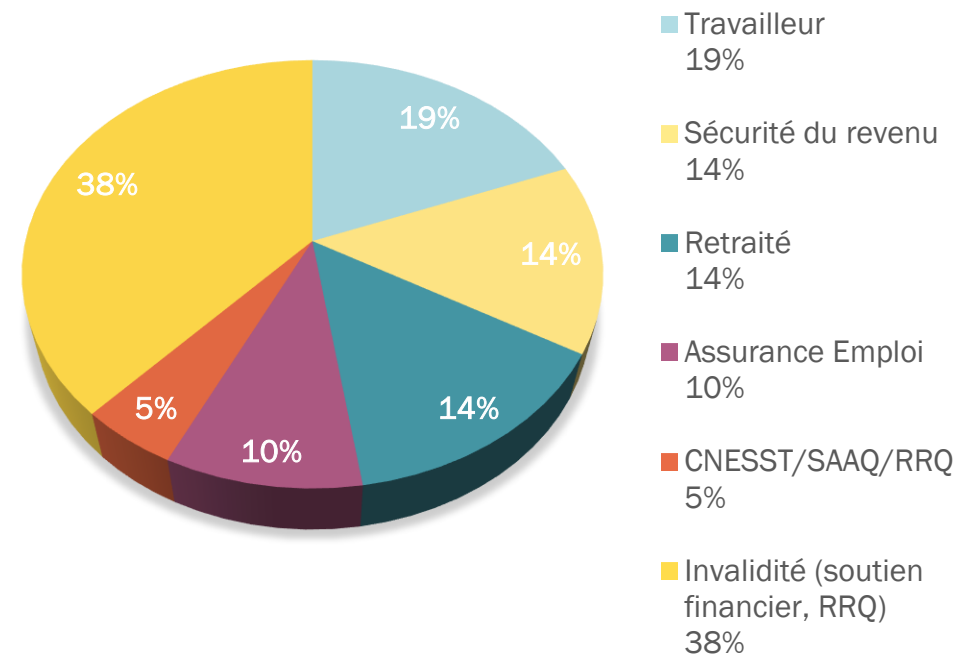
Fonds d'entraide Desjardins

Portrait statistique

Situation familiale



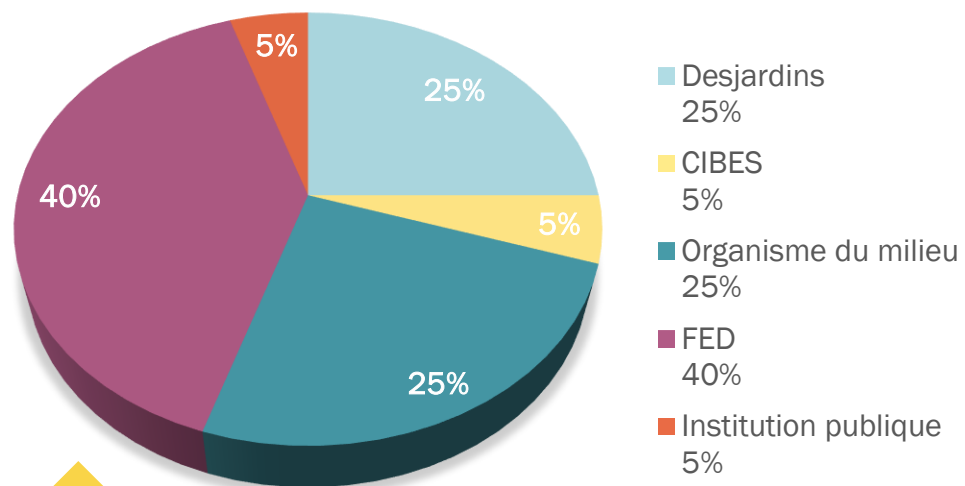
Source de revenu



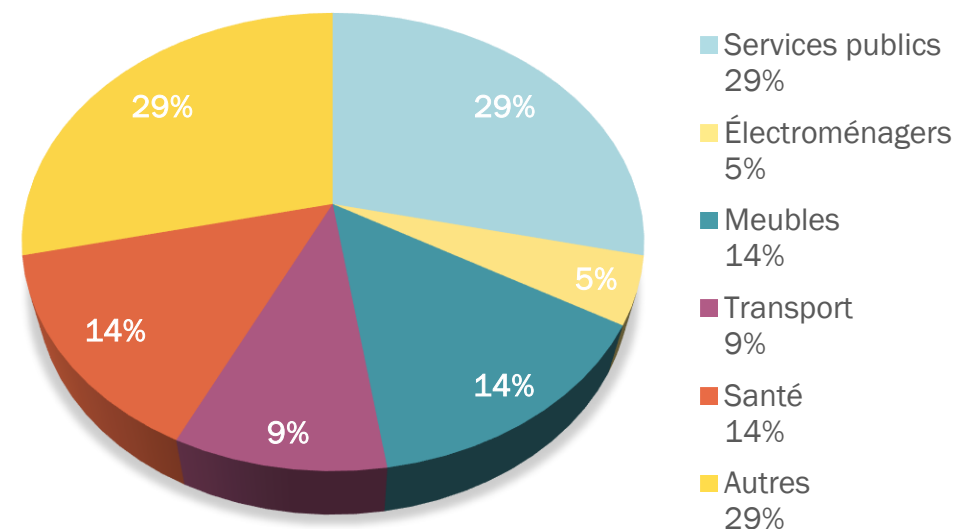
Fonds d'entraide Desjardins

Portrait statistique

Provenance des références



Besoins auxquels répond le FED



Fonds communautaire de Trois-Rivières (FCTR)

Le Fonds communautaire de Trois-Rivières (FCTR) permet d'octroyer des prêts de dépannage de 200 \$ et moins pour des besoins urgents et ponctuels à des personnes en situation de grande précarité.

Nous procédons d'abord à l'évaluation des besoins et de la situation financière de la personne, de la pertinence d'un prêt et nous identifions les autres solutions possibles (négociation des fournisseurs de services ou propriétaire, meubles gratuits avec nos partenaires, etc.).

Au fil des années, nous avons établi de belles collaborations avec les organismes communautaires et les intervenants du CIUSSS MCQ pour mettre en place des solutions adaptées au budget très serré des personnes.

35 demandes de prêt

Autres rencontres

Nous effectuons d'autres formes de rencontres, pour des besoins précis qui ne nécessitent pas de faire une consultation budgétaire complète (ex.: besoin d'information, aide pour remplir un formulaire, défense de droit, etc.). Parmi ces dossiers, nous retrouvons des demandes de négociation d'entente avec Hydro-Québec. Pour une deuxième année consécutive, Hydro-Québec a cessé les coupures de services aux comptes en souffrance ce qui explique une baisse des demandes.

11 personnes rencontrées

Il est intéressant de souligner que plusieurs références (non comptabilisé) vers Hydro-Québec ont été faites suite à une démarche de consultation budgétaire. Lors de ces rencontres, nous traçons un portrait de la situation financière de la personne à l'aide d'un budget. Nous sommes en mesure de vérifier si cette personne accuse des retards de paiements, notamment avec Hydro-Québec. Lorsque cela se produit, nous prenons le temps d'expliquer la façon de procéder pour contacter Hydro-Québec afin d'obtenir une entente adaptée à leur situation financière. Nous restons à la disposition des gens s'ils éprouvent des difficultés à faire cette démarche. En procédant ainsi, la personne est en mesure de proposer ou d'accepter une entente de paiement à la hauteur de son budget et d'assurer la réussite de l'entente prise.



Informations téléphoniques



Nous avons répondu à plus de **750 demandes d'information** au téléphone ou via notre site internet et notre courriel, sur des sujets entourant le crédit et les solutions aux dettes.

L'effet post-PCU s'est grandement fait sentir auprès de notre clientèle. Que ce soit au niveau du supplément de revenu garanti des aînés, des prestataires d'aide sociale et délai important lors des demandes d'assurance-emploi, la population avait de nombreuses questions. Nous avons suivi l'actualité de près et nous avons collaboré avec de nombreux partenaires afin de répondre au besoin d'information des personnes de notre territoire.

Les finances personnelles de la population en générale ont été mises à rude épreuve en cette deuxième année de pandémie.

Atelier, formations et présentations

Les organisations du milieu et les partenaires font appel au CIBES pour dispenser des ateliers, des formations ou pour présenter nos services à leur clientèle ou leurs employés(es). Nous avons une offre de formations, mais nous adaptons régulièrement nos contenus pour répondre aux besoins réels des clientèles.

En période de pandémie, le CIBES a vu une baisse des demandes d'ateliers de formation ainsi que des présentations de nos services en présence. Ce qui a eu pour effet une augmentation de la demande de dispenser ces différentes rencontres en mode virtuel. L'équipe a dû revoir l'ensemble des contenus afin de les rendre plus accessibles, dynamiques et de tenter de faire oublier la distance créée par l'écran. Malgré cette situation, le CIBES a quand même transmis son expertise et son savoir à plus de **150 personnes**.

16 rencontres
15 organisations différentes *

*Organismes communautaires et gouvernementaux, CIUSSS-MCQ, établissements scolaires, regroupements d'organismes, syndicat, institutions financières, etc.

Thèmes

- ❖ Atelier budget: À vos comptes... Prêts? Partez!
- ❖ Retards dans les comptes et solutions aux dettes
- ❖ Finance et proche aide
- ❖ L'aide budgétaire: notions de base pour intervenir efficacement

« Merci à toutes ces organisations de nous inviter, de nous prêter leurs locaux et surtout de nous permettre de rejoindre des personnes qui ont besoin de nous et que l'on ne rejoindrait pas autrement! »

Projet: Ainé.e.s et pauvreté



Le projet durant la pandémie a dû prendre une tournure inattendue. Nous commençons un projet de recherche sur les personnes âgées le 1 avril 2020 alors que toutes ces personnes sont littéralement enfermées chez-elles ! Ce projet prévoyant d'interroger dans des entrevues en profondeur une soixante de personnes à travers la région, a été suspendu en partie. Nous nous sommes concentrés sur le *pourtour* de cette démarche de deux ans en explorant différentes dimensions, dont le logement. Revue de littérature, recherche d'informations, entretiens avec plusieurs responsables des OMH de la région, discussion avec plusieurs organismes regroupant les personnes âgées (AQDR, FADOQ, Centres de bénévolat, etc.). Nous avons ainsi préparé le terrain pour recruter les futur.e.s participant.e.s aux entrevues, exploré les diverses politiques de soutien aux ainé.e.s dont, notamment, le Crédit d'impôt pour maintien à domicile et le Programme de soutien au logement (PSL) qui devrait nous conduire à proposer certains changements majeurs pour rendre ces politiques mieux adaptées aux besoins des personnes âgées, en particulier, à leur volonté de rester chez elles le plus longtemps possible.

En résumé, le projet a été suspendu pendant presque un an et nous avons ouvert avec le bailleur de fonds, le fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS), la possibilité de le prolonger jusqu'au 31 mars 2023. Il y a une très grande ouverture de leur part pour en discuter dès que nous aurons déposé le rapport financier.

Merci à nos précieux collaborateurs!



Implications et solidarité

Conseils d'administration

Union des consommateurs 5 rencontres

Assemblées générales annuelles

Union des consommateurs (UC)

Corporation de développement communautaire de Trois-Rivières (CDC)

Corporation de développement communautaire du Centre-de-la-Mauricie (CDC)

Service d'aide au consommateur (SAC)

Regroupement des organismes d'éducation populaire de la Mauricie (ROEPAM)

Table Régionale des Organismes Communautaires en santé et services sociaux du Centre-du-Québec et de la Mauricie (TROC CQM)

Rencontres d'échanges

Le CIBES, par sa spécificité et son expertise, est régulièrement sollicité pour participer à des rencontres d'échange et des comités de travail. Nous sommes reconnaissants envers les organisations qui font appel à nous pour leur confiance à notre égard.

- ❖ Rencontres avec différents collaborateurs pour le projet FQIS (CAB Laviolette, CAB du Rivage, CDC du Haut St-Maurice, OMHTR, OMH de Shawinigan, Revitalisation Quartiers St-Marc/Christ-Roi, FADOQ et L'AQDR)
- ❖ Rencontre d'échange avec M. Depatie du bureau du député de M. Villemure, sur les impacts de la PCU et les coupures du supplément de revenu garanti
- ❖ Rencontre annuelle des associations avec l'Office de la protection du consommateur
- ❖ Tournée annuelle d'Hydro-Québec
- ❖ Union des consommateurs (voir les détails des rencontres à la page 30)

Comités de travail

Corporation de développement communautaire du Centre-de-la-Mauricie: vie associative.

Développement international Desjardins : Comité consultatif pour le Fonds d'entraide Desjardins.

Fonds Mauricie : Comité d'analyse des demandes de financement.

Comité intervention auprès des personnes âgées de Shawinigan.

Activités de solidarité

Nos partenaires et regroupements nous convient régulièrement à participer à des activités de solidarité. C'est avec grand plaisir que le CIBES uni sa voix à la leurs afin d'unir nos forces. Ce sont également des moments précieux pour aller à la rencontre de nos collègues et partenaires des différents organismes.

❖ Roépam

- ❖ Conférence de presse sur la tarification de transport en commun et la politique de sécurité et salubrité de logement.
- ❖ Campagne éclair en vue d'un mini budget du Québec

❖ TROC MCQ

- ❖ La campagne Engagez-vous pour le communautaire



Partenariat



Le CIBES de la Mauricie est membre d'Union des consommateurs, regroupement national formé de 14 groupes en défense de droits dont 11 associations coopérative d'économie familiale.

Ce partenariat nous permet de discuter d'enjeux nationaux, de développer des positions communes et d'effectuer des veilles sur des problématiques émergentes. L'équipe du CIBES a participé à différentes actions au cours de la dernière année.

Campagne: Des aînés piégés et appauvris par la PCU

- ❖ Publication massive de vignettes dans nos réseaux sociaux
- ❖ Envoie d'un communiqué de presse aux médias locaux
- ❖ Envoie de lettres aux députés fédéraux et provinciaux



Projet : Pour une communauté de pratique, phase 1

- ❖ 2 rencontres de discussion lors des conseils généraux
- ❖ Partage d'outils et de connaissances entre les groupes.





Activités grand public et revue de presse

Journée sans achat

Une fois de plus, cette année, le CIBES de la Mauricie a invité la population à participer à la Journée sans achat qui a eu lieu le vendredi 26 novembre.

La participation à cet événement consiste à ne rien acheter pendant une journée. Cette journée, soulignée non seulement au Québec mais partout à travers le monde, a été initiée par le groupe Adbusters de Vancouver. Elle se tient tous les derniers vendredis de novembre depuis plus de 30 ans.

Le CIBES a créé et publié sur Facebook une affiche sous le thème *Le vendredi 26 novembre on ne « vire » pas fou. Cette publication a atteint plus de 533 utilisateurs.*

Par cette publication, nous souhaitons sensibiliser la population aux impacts de nos modes de consommation sur notre vie personnelle, familiale et sociale, sans parler des impacts environnementaux pour la planète.



Revue de presse

Comme notre mission s'adresse à la population en général, nous ne pouvons évaluer la proportion de notre clientèle atteinte par nos différentes interventions dans les médias. Voici, à titre indicatif, l'auditoire de chacun des médias.

Médias écrits (voir les publications pages 35 à 37)

Info-HLM- Office municipale d'habitation de Trois-Rivières 1650 journaux distribués

Le courrier du Sud 20760 journaux distribués

CDC de Trois-Rivières 95 membres et 25 partenaires rejoints

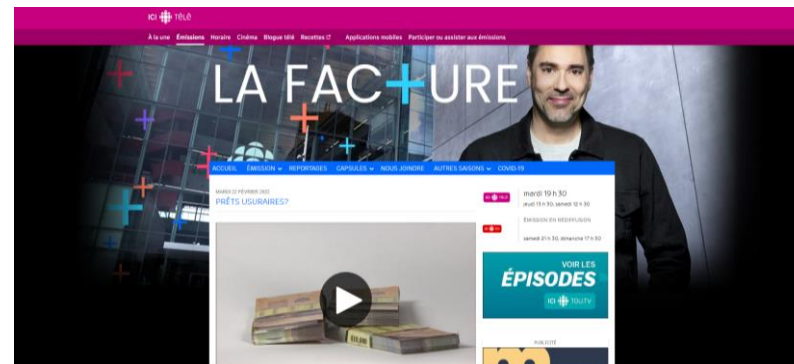
Potentiel de personnes rejoints par nos interventions médiatiques : 22530

Revue de presse (suite)

L'expertise du CIBES de la Mauricie a été sollicitée par différents médias afin de connaître notre position sur divers sujet de l'actualité en lien avec notre mission. Nous avons eu des entretiens sur les sujets suivants:

- ❖ la hausse des prix des loyers
- ❖ la hausse des prix de l'essence
- ❖ le fléau des prêts sur salaire
- ❖ l'impact de la hausse de l'inflation dans les budgets des ménages.

Voici quelques médias nous ayant sollicités pour des entretiens avec leurs journalistes afin de les alimenter sur ces enjeux important sans, toutefois, nous citer directement dans leurs articles.



Revue de presse (suite)

Info-HLM- Office municipale d'habitation de Trois-Rivières
(1650 journaux distribués)

Juin 2021, Volume 19, numéro 2

Parlons budget! ([lien vers l'article](#))

Article écrit par *Stéphan Desrochers, conseiller budgétaire CIBES*

CENTRE D'INTERVENTION BUDGÉTAIRE ET SOCIALE DE LA MAURICIE (CIBES)



Parlons budget!

Lorsqu'un changement de situation survient (maladie, séparation, perte d'emploi, etc.) ou lorsque nous n'avons pas beaucoup de revenus, il y a un risque de glisser vers des difficultés financières. Ces difficultés peuvent entraîner, entre autres, des retards dans les comptes du mois ou encore d'autres emprunts pour régler les urgences. Peuvent alors s'en suivre des avis de retard, des appels incessants, des menaces de coupure de service et des ententes de paiements difficiles à respecter.

Contrairement à bien d'autres domaines, en ce qui concerne les difficultés financières, le temps n'arrange jamais les choses.



Le budget est la première chose à faire avant toute autre solution.

Quand la situation n'est pas trop problématique, le budget est d'ailleurs très souvent suffisant pour régler l'endettement. En comparant les revenus et les dépenses, on peut déterminer les montants disponibles pour payer les dettes et les retards et ainsi proposer des ententes réalistes, faciles à respecter.

Consultez un conseiller budgétaire

Notre équipe est là pour répondre à vos questions!

Avant de se tourner vers de nouveaux emprunts (ex. : consolidation de dettes à la banque) ou vers des solutions légales comme la faillite, il est préférable de consulter un conseiller budgétaire du CIBES.

Nous pouvons aussi vous informer sur vos droits et obligations et ceux de vos créanciers. Parfois, celui qui crie le plus fort n'est pas nécessairement celui à prioriser!

N'hésitez pas à nous contacter pour toute question concernant le budget, l'endettement et la consommation. Il nous fera plaisir de vous répondre!

**Centre d'intervention
budgétaire et sociale
de la Mauricie
819 378-7888**



Revue de presse (suite)

Le courrier du Sud (20760 journaux distribués)

Publication du 23 avril 2021

La crise du logement affecte également la région ([lien vers l'article](#))

Article écrit par Stéphane Lévesque

La crise du logement affecte également la région

Le 23 avril 2021 — Modifié à 9 h 06 min le 23 avril 2021

Temps de lecture : 3 min 30 s



Par Stéphane Lévesque | Initiative de journalisme local

M'écrire

Me suivre



Revue de presse (suite)

CDC de Trois-Rivières : 95 membres et 25 partenaires rejoints
Publication du 2 février 2022, volume 22, numéro 23

Entrevue du mois – Sujet: La justice sociale ([lien vers l'article](#))

L'entrevue a été réalisée par Claudia Martineau, agente de communication et de développement à la CDCTR.

Mémo de la Corpo CDC-TR

Volume 22 no.23 2 février 2022

L'entrevue du mois (suite)

Merci à Véronique Veilleux et Angelica Torres (CIBES), Valérie Delage (CS3R), Pierre Blanchet (GDDS) et à Manon Emery (Ebyön) d'avoir participé à l'entrevue du mois



Équipe du CS3R



Équipe du GDDS



Statistiques Facebook et site internet

Site internet



8476
VISITEURS
SITE INTERNET

Facebook



115
PUBLICATIONS

- INFORMATIONS
- PRÉVENTION
- APPUI AUX PARTENAIRES

653
ABONNÉS

553
MENTIONS
J'AIME





Le CIBES en images





Contribution de la communauté

Développement du territoire Bécancour et Nicolet-Yamaska, consultation budgétaire

Nous souhaitons remercier le député **Donald Martel**, **Stratégie Carrière**, le **CJE Nicolet-Bécancour** et le **Centre d'action bénévole de Nicolet**. Ces organisations acceptent de nous prêter des locaux gratuitement, ce qui nous permet de desservir la population des secteurs Bécancour et Nicolet-Yamaska.



Ateliers, formations et présentation

Merci à toutes ces organisations de nous inviter, de nous prêter leurs locaux et surtout de nous permettre de rejoindre des personnes qui ont besoin de nous et que l'on ne rejoindrait pas autrement!

Prêt de locaux

Merci à la **Société St-Jean-Baptiste** de nous avoir accueillis dans ses locaux pour notre planification annuelle. Vous êtes très accueillants et généreux, nous l'apprécions beaucoup!



Donateurs

Merci à nos donateurs qui, année après année, continuent de croire en notre mission!

Fondation privée (anonyme)

iA Groupe financier

Claude Loranger, André Morisset et Karine Côté, CPA

Divers particuliers





Nos bailleurs de fonds

Merci à nos bailleurs de fonds!

**Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Mauricie-et-
du-Centre-du-Québec**

Québec 

