

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2024-2025



Présence territorial-des lieux d'accueil à notre image

Nos bureaux de Trois-Rivières et de Shawinigan sont installés dans des plex résidentiels. Ce choix est intentionnel. Nous avons opté pour des lieux à échelle humaine, afin d'accueillir les personnes dans un environnement rassurant, loin du formalisme des bâtiments gouvernementaux, et plus propice à l'échange et à la confiance.

Ce type d'immeuble nous permet aussi de contribuer à offrir 4 logements à faible coût, tout en étant présents au cœur des communautés que nous accompagnons.

Notre bureau à Bécancour est situé dans un local communautaire qui reflète tout autant notre souci d'offrir un accueil chaleureux et accessible à celles et ceux qui viennent nous rencontrer.

3 adresses en Mauricie et dans Bécancour-Nicolet-Yamaska :



Trois-Rivières
274, Rue Bureau



Shawinigan
2443, Avenue Laval



Bécancour
14875 Boul Bécancour, local 104



Un seul numéro pour nous joindre : 819 378- 7888



Site web : cibes-mauricie.ca



Facebook : CIBES Mauricie / BNY



Table des matières

Mot de la présidence	p.3
Une année de renouveau et d'élan collectif	p.5
Une équipe qui se consolide	p.5
Une offre renouvelée et une visibilité accrue	p.5
Des défis persistants	p.6
Un engagement collectif fort	p.6
Bécancour–Nicolet–Yamaska: une présence qui prend racine	p.6
Pour que chaque voix compte	p.7
Enraciné, avec le monde autour	p.9
Un organisme libre de ses choix	p.10
Mission du CIBES	p.10
Une approche humaine et globale	p.10
Des actions qui prennent racine dans le terrain	p.11
Semer le changement	p.12
Nos actions, vécues et racontées	p.14
Une équipe en évolution constante	p.19
Nos voix dans l'espace public	p.20
Nos engagements collectifs	p.21
Merci à nos contributeurs et bailleurs de fonds	p.24
Annexe : présentation visuelle des 8 critères de l'ACA	p.25

Mot de la présidente

L'année dernière, je vous laissais sur le mot Développement. Bien que je ne puisse prédire l'avenir, il est évident que l'équipe du CIBES a pris ce mot au pied de la lettre. Est-ce que vos murs en sont tapissés ?

Les derniers mois semblent s'être écoulés à la vitesse de l'éclair, comme si le rythme d'avant-pandémie nous rattrapait — différemment, mais toujours insaisissable. Pourtant, nos intervenant·e·s budgétaires, bienveillant·e·s, dévoué·e·s et centré·e·s sur la mission de notre organisme, ont su respecter leur propre rythme et évoluer de façon marquée.



Ce cheminement est le fruit de la constance de l'équipe en place, mais aussi de l'arrivée de nouvelles recrues — nos premiers choix au repêchage ! Nous avons également la chance de pouvoir encore compter sur l'implication de notre fondateur après toutes ces années. Leur intégration rapide et leur adhésion à la mission de l'organisme ont permis d'assurer un service de qualité aux familles et aux personnes vivant des difficultés liées au budget, à l'endettement ou à la consommation.

Cette année encore, plusieurs projets sont passés de la planche à dessin à la réalité. Nous avons vu émerger des idées novatrices, comme notre tout premier micro-ouvert, et facilité l'accès à nos services grâce à l'ouverture d'un bureau de consultation dans la région de Bécancour. Une grande fierté d'avoir pu nous rapprocher de notre population — un pas de plus vers nos objectifs.

Toujours entouré·e d'une équipe bienveillante et soutenante, cette quatrième année à la présidence s'est déroulée paisiblement. Deux nouvelles personnes issues du milieu communautaire se sont jointes à notre conseil d'administration, renforçant la pertinence de notre mission. Bienvenue à Sylvie et Alex ! Leur regard neuf permet au C.A. de continuer à intervenir de façon pertinente et constructive.

Je tiens à remercier sincèrement mon ancienne vice-présidente, Sylvie Ménard, pour ton implication au fil du temps. Ton expertise et ta force de caractère ont été des atouts majeurs pour le C.A. et pour l'équipe. Profite maintenant de ce temps pour toi — tu le mérites amplement. Ce fut un plaisir de t'avoir à nos côtés.

Merci à la « communauté communautaire » de continuer à collaborer avec nous. Ensemble, nous regroupons nos forces.

Et le plus grand des mercis va à chaque membre de l'équipe. Vous faites toute la différence et insufflez ce dynamisme qu'on aime tant du CIBES. Continuons de les observer : je suis certaine qu'ils déplaceront encore quelques montagnes !

Le mot pour la prochaine année : AVANCER.

Une année de renouveau et d'élan collectif

Notre 41^e année a été marquée par un souffle de renouveau, porté par l'engagement de notre équipe et une volonté affirmée de mieux répondre aux besoins des communautés. Si les premiers mois ont été teintés d'instabilité, notamment en raison de mouvements de personnel et du temps nécessaire à l'intégration des nouvelles recrues, c'est à partir d'octobre que nous avons commencé à ressentir un véritable vent de stabilité.

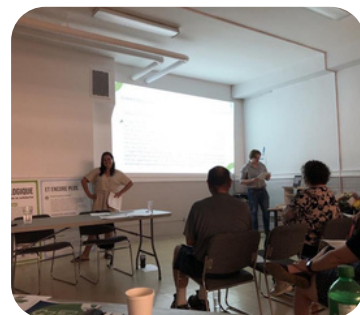
UNE ÉQUIPE QUI SE CONSOLIDE

Deux nouvelles personnes ont rejoint notre équipe, renforçant notre présence dans les secteurs de Shawinigan et de Bécancour-Nicolet-Yamaska. Ces embauches ont nécessité un temps d'adaptation important, notamment pour permettre à chacun·e de se sentir pleinement autonome et en confiance dans son rôle. Mais dès l'automne, les bases d'une équipe stable et soudée se sont mises en place, ouvrant la voie à une meilleure continuité dans nos actions.



UNE OFFRE RENOUVELÉE ET UNE VISIBILITÉ ACCRUE

Au cours de la dernière année, nous avons actualisé plusieurs contenus d'ateliers et repensé nos approches d'animation, en demeurant fidèles aux principes de l'éducation populaire. Ces ajustements ont permis de mieux répondre aux besoins des participant·e·s et d'enrichir l'expérience d'apprentissage



Au cours de la dernière année, nous avons actualisé plusieurs contenus d'ateliers et repensé nos approches d'animation, en demeurant fidèles aux principes de l'éducation populaire. Ces ajustements ont permis de mieux répondre aux besoins des participant·e·s et d'enrichir l'expérience d'apprentissage

Une année de renouveau et d'élan collectif (suite)

DES DÉFIS PERSISTANTS



Malgré cet élan, les limites du financement à la mission demeurent un frein important. Pour couvrir adéquatement tout notre territoire et répondre aux besoins exprimés, une équipe d'au moins 12 personnes salariées permanentes serait nécessaire. Avec plus de ressources humaines, nous pourrions naturellement en faire davantage.

UN ENGAGEMENT COLLECTIF FORT

Dans un contexte où les besoins de la population ne cessent de croître, le sous-financement chronique des organismes communautaires autonomes compromet notre capacité à remplir pleinement notre mission. Conscients de cet enjeu, nous nous sommes engagés activement dans l'organisation d'une grève communautaire, une initiative portée par les groupes communautaires de Shawinigan. Une première période de mobilisation aura lieu durant la Semaine nationale de l'action communautaire autonome.

Cette démarche vise à revendiquer un meilleur financement à la mission, non seulement pour le CIBES, mais pour l'ensemble de l'action communautaire. Il ne s'agit pas simplement de chiffres : ce sont des services essentiels, des vies humaines, et la défense du bien commun qui sont en jeu.



En tant qu'organisme communautaire, nous sommes le filet social qui soutient les personnes là où le réseau public ne suit plus — nous répondons aux besoins urgents, concrets et humains que personne d'autre ne prend en charge.

Malgré les contraintes, notre équipe fait preuve d'une créativité et d'un engagement remarquables. Nous avons intensifié notre participation à des comités de travail sur des enjeux cruciaux, tels que la protection des droits des consommateurs et l'amélioration des conditions de vie. Grâce à notre ancrage terrain, nous sommes en mesure de faire ressortir une compréhension concrète des réalités citoyennes, que nous mettons en lumière par le biais de notre service de consultation budgétaire.



BÉCANCOUR-NICOLET-YAMASKA : UNE PRÉSENCE QUI PREND RACINE

L'un des moments marquants de l'année a été sans conteste l'ouverture de notre nouveau point de service à Bécancour. Ce développement stratégique nous permet de mieux desservir ce territoire, de renforcer notre ancrage local et de tisser des liens plus étroits avec les partenaires communautaires. C'est une avancée concrète vers une présence plus équitable sur l'ensemble de notre territoire.

Pour que chaque voix compte

Le CIBES est né du besoin exprimé des citoyen·ne·s préoccupé·e·s par le surendettement et la pauvreté. Leur volonté de se mobiliser pour une solution locale a donné naissance à notre organisme en 1983. Aujourd'hui, ce sont 322 membres qui sont officiellement inscrits, principalement des personnes qui utilisent nos services. Les membres sont d'abord venus à nous pour répondre à un besoin ponctuel, et non par engagement envers l'organisme. Cela pose un défi important : plusieurs hésitent à s'identifier comme membres, par crainte d'être associés à des difficultés financières. Nous avons donc un travail à faire pour mobiliser davantage de membres qui soutiennent notre mission de manière solidaire et engagée. Lors de notre dernière assemblée générale annuelle, tenue le 19 juin 2024, nous avons eu l'occasion de présenter l'ensemble de nos activités de l'année, en les structurant selon les huit critères de l'action communautaire autonome. 8 membres étaient présents.

PRÉSENTATION DU CA

S'impliquer dans un conseil d'administration peut sembler impressionnant pour plusieurs. C'est un rôle qui demande d'avoir une bonne analyse de la gestion, tout en assumant d'importantes responsabilités. C'est pour cette raison qu'on tient à souligner à quel point l'engagement des membres de notre CA est précieux. Grâce à votre parcours, vos idées et votre regard éclairé, vous contribuez grandement à faire avancer le CIBES.

Cette année, nos administrateurs·trices se sont impliqués lors de nos 6 rencontres de CA. Ils ont été sollicités, entre autres, dans une rencontre afin de définir nos valeurs en plus de la gestion de la situation financière et du suivi du plan d'action.



Sylvie Milette,
Administratrice



Anne Carignan,
Vice-Présidente



Céline Charest
Secrétaire-trésorière



Mélanie Huard,
Présidente



Alex Cliche
Administrateur

Pour que chaque voix compte (suite)

LAC À L'ÉPAULE 2024

Comme à chaque année, l'équipe a pris un moment pour se rassembler à l'extérieur des bureaux, dans un cadre naturel propice au recul et à la réflexion. Cette pause hors du quotidien nous a permis de faire le point sur l'année écoulée, d'amorcer une réflexion collective sur nos valeurs et nos grandes orientations, puis de bâtir ensemble notre plan d'action pour l'année à venir.



Ce temps fort a aussi renforcé la cohésion de l'équipe, dans un esprit de collaboration et d'ouverture. Nous avons eu le plaisir d'y accueillir quelques membres du conseil d'administration, qui ont enrichi les échanges de leur perspective. Une activité toujours attendue, qui nous recentre, nous inspire et nous donne l'élan nécessaire pour poursuivre notre mission avec énergie.

L'AUTOGESTION: UNE CULTURE PARTAGÉE AU CIBES



Au CIBES, nous avons choisi une façon de travailler qui mise sur la collaboration et la participation de toute l'équipe. Cela signifie que les décisions ne sont pas prises par une seule personne, mais bien ensemble, lors de rencontres d'équipe où chacun·e peut s'exprimer, proposer des idées et contribuer aux choix importants.

Chaque membre de l'équipe est invité à participer activement à la planification, à l'organisation, à la gestion quotidienne, aux projets collectifs, aux services et aux représentations à l'externe. Les tâches sont partagées selon les forces, les intérêts et la disponibilité de chacun·e, et sont ajustées régulièrement pour que tout le monde puisse s'y retrouver.

Ce mode d'organisation favorise l'autonomie, l'engagement envers la mission, renforce la cohésion de l'équipe et soutient nos valeurs d'égalité, de solidarité et de justice sociale.

**Nous tenons à prendre un moment pour remercier l'apport immense des personnes qui ont été de passage dans l'équipe du CIBES au courant de l'année: Jocelyn Marineau, Anthony Turgeon, Maude Boisvert et Gabry-L Gauthier.*



Enraciné, avec le monde autour

IMPLICATION ET COLLABORATION

Notre engagement communautaire dépasse les murs de notre organisme. En tant que membre actif de plusieurs **Corporations de développement communautaire (CDC) — Trois-Rivières, Shawinigan, Bécancour et Nicolet**, nous participons régulièrement aux rencontres des membres, contribuant aux réflexions collectives sur les enjeux locaux et régionaux. À Trois-Rivières, nous assumons notamment la trésorerie du conseil d'administration, ce qui nous amène à jouer un rôle actif dans la gestion financière de la CDC, en plus de participer aux rencontres régulières du conseil.

Nous siégeons également au **conseil d'administration de l'AQDR** de Shawinigan. Nous appuyons la direction dans le réalignment des actions de l'organisme en cohérence avec sa mission, en mettant à profit notre connaissance du milieu communautaire.

En tant que membre du **Centre de formation communautaire de la Mauricie**, nous avons accès à des formations enrichissantes qui bonifient concrètement notre pratique au quotidien. Un membre de notre équipe a pris part à la troupe d'impro-ACA, une initiative créative et rassembleuse. Le point culminant de cette expérience a été une prestation devant des travailleuses et travailleurs du milieu communautaire, où toutes les improvisations portaient sur des thèmes liés à l'action communautaire autonome



Nous avons amorcé une implication à la **Table de lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale**, portée par la CDC de Trois-Rivières. Deux rencontres ont marqué notre engagement jusqu'à présent : l'une portant sur le plan de lutte à la pauvreté présenté par le Collectif pour un Québec sans pauvreté, et l'autre axée sur les impacts du budget provincial dans nos milieux, accompagnée d'une réflexion sur la concertation en matière de logement à Trois-Rivières. Cette participation se poursuivra au fil des prochains mois, au rythme des enjeux abordés.

Certains services du CIBES nous permettent de rester connecté à notre communauté. Par exemple nous sommes un lieu de soutien communautaire pour le réseau de transport collectif de Trois-Rivières. Nous inscrivons des citoyen·ne·s au programme **tarification sociale** pour un accès au transport pour la moitié du coût régulier.

Au Québec, environ un ménage sur sept éprouve des difficultés à payer sa facture d'électricité, que ce soit en raison d'un non-paiement ou parce que ce paiement se fait au détriment de besoins essentiels. L'électricité n'est pas un luxe, mais un service essentiel auquel chacun-e devrait avoir accès. D'ailleurs, au sein de notre mouvement, l'Union des consommateurs, une de nos représentantes siège sur un **comité consultatif d'Hydro-Québec** afin de contribuer activement à l'amélioration continue des ententes personnalisées.

Un organisme libre de ses choix

MISSION DU CIBES

Le Centre d'intervention budgétaire et sociale a pour mission d'aider les familles et les individus qui vivent des difficultés liées au budget, à l'endettement et à leurs droits. L'équipe de permanents assure une présence dans différents champs d'action dont la prévention, l'éducation et l'information, la représentation, la recherche et, bien entendu, le service de consultation budgétaire.

Dans la prochaine année, l'équipe et les membres du conseil d'administration vont se pencher sur la formulation de la mission, identifier les principales valeurs de l'organisme et se doter d'une vision afin de mieux cerner nos priorités d'actions dans l'élaboration de notre plan d'action.

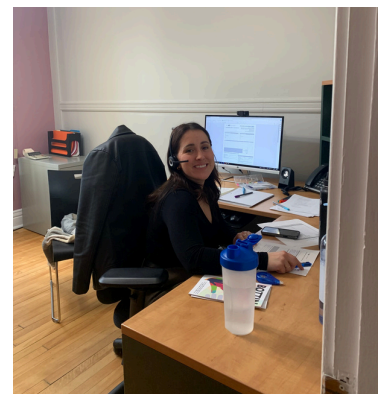
UNE APPROCHE HUMAINE ET GLOBALE

L'approche en intervention du CIBES, tel que démontré dans notre charte d'intervention, se veut avant tout humaine. Nous accueillons chaque personne avec respect, sans jugement, en veillant à préserver sa dignité. Plutôt que de nous concentrer uniquement sur les enjeux liés à notre mission, nous prenons en compte l'ensemble de sa réalité. C'est dans cette optique que nous collaborons avec d'autres organismes communautaires : ces liens nous permettent d'orienter les personnes vers les bonnes ressources et de mieux répondre à la diversité de leurs besoins. Notre accompagnement se fait en partenariat avec la personne — nous avançons avec elle, et non à sa place. C'est un véritable travail d'équipe, où elle demeure au cœur de la démarche. Notre objectif est de soutenir le développement de son autonomie, afin qu'elle puisse, le moment venu, reprendre son chemin avec plus de confiance et d'outils.

Notre posture en intervention :

- Une écoute active;
- Des outils concrets adaptés à la réalité;
- Une prise en compte de tout le contexte de vie : logement, santé mentale, revenus, responsabilités familiales, stress, etc.

Mieux gérer ses finances, c'est aussi retrouver une forme de pouvoir sur sa trajectoire de vie.



Des actions qui prennent racine dans le terrain

Au fil de l'année, nous avons revu le contenu de plusieurs de nos ateliers afin de les mettre à jour, mais aussi pour adapter nos techniques d'animation de manière qu'elles soient parlantes pour les participant·e·s et facilitent une meilleure rétention de l'information. L'atelier budget et recours des créanciers ont été mis à jour.



DANS L'OMBRE DU DÉSENGAGEMENT DE L'ÉTAT

La pauvreté chez les personnes âgées en Mauricie

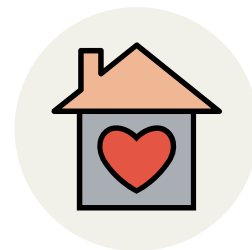


Bertrand Rainville



Cette année a marqué la fin du projet de recherche que le CIBES menait depuis maintenant quatre ans : **Dans l'ombre du désengagement de l'État; la pauvreté chez les personnes âgées en Mauricie.** Cette étude s'appuie sur quarante entrevues avec des personnes âgées vivant uniquement de leur pension de vieillesse. Elle met en lumière les nombreux défis liés au logement, à l'alimentation et à la précarité financière, tout en dénonçant le rôle problématique du privé dans le domaine des résidences pour aînés. Ce qui en ressort, c'est un besoin clair de sécurité — logement, revenu, nourriture — et un appel direct à l'État pour qu'il joue pleinement son rôle. La dernière année de ce projet a été consacrée à un important travail de finalisation et de bonification. L'année à venir sera quant à elle dédiée à la mise en valeur et à la diffusion des résultats de cette recherche.

Notre participation au **comité ad hoc en habitation** découle d'une décision autonome, motivée par notre conviction que les enjeux liés au coût du logement sont particulièrement préoccupants. Sans y être mandatés, nous avons choisi de nous impliquer activement, en cohérence avec nos valeurs et notre lecture du terrain. Cette démarche illustre notre capacité à agir de manière libre, proactive et alignée sur les besoins réels des communautés.



Semer le changement



Par une approche d'éducation populaire, les ateliers du CIBES permettent de développer une pensée critique face aux conditions sociales qui génèrent des inégalités. Ces espaces favorisent l'échange, la solidarité et la reprise de pouvoir individuel et collectif. En valorisant le savoir expérientiel des personnes, les ateliers contribuent à briser l'isolement et à renforcer les capacités d'agir. Cette année, grâce au financement EDSC, le CIBES a rejoint **390 personnes par le biais de 34 ateliers dans l'année.**



C'est dans ce même esprit que s'est tenue l'activité organisée pour la Journée sans achat, où le CIBES a proposé un micro-ouvert sur le thème "Il est où le bonheur" en lien avec le phénomène de la surconsommation et du surendettement.



L'événement a rassemblé 55 citoyen·ne·s et membres dans un espace d'échange bienveillant et authentique, favorisant l'expression libre et le partage d'expériences vécues. Cette soirée chaleureuse a été l'occasion de renforcer les liens avec nos membres et la communauté, tout en partageant des textes inspirants rappelant que le bonheur ne réside pas dans la consommation de biens.



Semer le changement(suite)

Nous sommes également actifs au sein de notre regroupement national, l'Union des consommateurs (UC), où nous siégeons au conseil d'administration et participons aux rencontres de membres. Ces espaces favorisent la cohésion des positions de revendication, enrichissent nos connaissances et orientent nos actions collectives. Du financement provenant de la Fondation Chagnon nous a permis de prendre part à plusieurs rencontres de communautés de pratique avec nos pairs, autour des thèmes de la consultation budgétaire et des ateliers. Ces échanges nous permettent d'apprendre les un·es des autres, de résoudre des enjeux communs et d'améliorer nos pratiques.



De plus, notre présence sur 3 comités de travail à UC nous permet de collaborer sur des enjeux collectifs et réaliser des actions politiques localement. Nous prenons part à certaines revendications dont celles de dénoncer l'utilisation du dossier de crédit à des fins non-financière et s'opposer au projet de loi 69 qui met en péril une transition énergétique juste. Le comité stratégie, quant à lui, voit au développement et au financement du mouvement des associations de consommateurs, membres de l'UC.

Par cette implication, nous contribuons à une vision collective où la justice économique, l'accès équitable aux ressources essentielles et la protection des droits demeurent au cœur de l'action communautaire autonome.

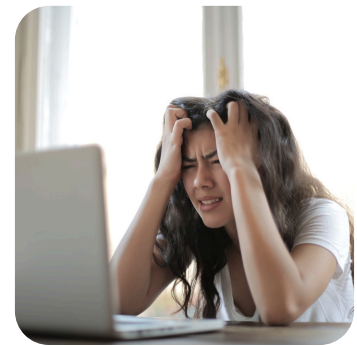
Nos actions, vécues et racontées



Cette année, plus de **239 personnes** ont franchi nos portes pour une consultation budgétaire. 34% pour apprendre à faire leur budget et maintenir de bonnes habitudes budgétaires tandis que 23% consultaient pour des problèmes d'endettement qui affectaient leurs diverses sphères de vie.

Les consultations concernant un changement important de situation représentent 22% dans l'ensemble de nos dossiers de consultation budgétaire. Par la suite, c'est 145 rencontres de suivis qui ont été faites afin d'offrir le temps, les outils et le soutien nécessaire à la stabilisation et l'amélioration de leur situation financière.

Nous constatons à quel point un changement de situation (une séparation, une perte d'emploi, une maladie, un changement de garde des enfants, etc.) a des impacts directs sur les revenus et cause un niveau de stress nuisible.



Accompagner, pour nous, c'est :

- Accueillir sans jugement;
- Reconnaître la complexité des réalités vécues;
- Créer un climat de confiance;
- Cheminer ensemble vers des choix adaptés aux capacités et aux valeurs de la personne.

Nos consultations budgétaires ne se limitent pas à des tableaux Excel. Elles ouvrent des portes: comprendre ses droits, ne plus porter seul le poids de ses difficultés financières, revoir ses priorités, se protéger des pièges du système de crédit.



Nos actions, vécues et racontées (suite)



Grâce au Fonds d'entraide Desjardins, nous avons pu soutenir 35 personnes en leur offrant un appui financier ponctuel, mais significatif, dans des moments de grande vulnérabilité. Ce coup de pouce a souvent représenté bien plus qu'un simple montant : il a permis d'éviter des ruptures de service, de préserver la dignité, et d'offrir un véritable souffle dans des périodes critiques.

"Mon nom est Patrick Desaulniers et je suis de la région de Shawinigan.

Je suis fraîchement diplômé du Collège CDI de Laval.

À la suite de mes études j'ai dû partir en stage comme n'importe quel étudiant.

Malheureusement le seul endroit que j'ai trouvé pour faire mon stage était non rémunéré et à Trois-Rivières.

Tout de suite ce qui m'a affecté et qui m'a mis en position d'inconfort, c'est l'essence pour voyager jusqu'à mon lieu de travail.

Certain de mes amis me disaient "Trouve toi un emploi de soir".

À 40h de stage non rémunéré par semaine, sans compter le transport Shawinigan / Trois-Rivières aller-retour...

3 enfants donc un qui est un bébé naissant et un qui est lourdement handicapé...

Je me voyais bien mal travailler sans relâche jusqu'à l'épuisement de moi et ma femme.

Elle aussi a besoin de son mari à la maison pour donner un coup de main avec la famille.

J'ai donc demandé de l'aide au CLSC pour voir les ressources qui étaient à ma disposition.

C'est là que j'ai entendu parler du CIBES Mauricie/BNY.

J'y ai rencontré une intervenante budgétaire, une personne professionnelle et courtoise.

Elle a analysée ma situation et m'a offert une solution adaptée à mes besoins.

J'ai donc pu aller à mes stages pendant 3 mois. Ils m'ont aidé à payer mon essence pour y parvenir.

Sans eux, je n'aurais probablement pas mon diplôme en main.

Aujourd'hui je suis sur le point d'avoir fini mon remboursement.

J'ai mon diplôme en main et je me suis trouvé un emploi dans la région de Trois-Rivières.

Encore une fois, sans eux j'étais foutu!

Merci à toute l'équipe du CIBES et à Desjardins d'offrir un programme comme ça.

Un programme qui fait une réelle différence pour les gens de la communauté qui sont dans le besoin."

Nos actions, vécues et racontées (suite)

Nous avons accompagné 29 ménages confrontés à des retards de paiement, à des avis de coupure ou à une interruption déjà en cours. Dans certains cas, notre intervention a permis de négocier une entente personnalisée avec Hydro-Québec. Pour d'autres, un accompagnement budgétaire a suffi à rétablir la situation.



Nous avons soutenu et référé-e 14 personnes au programme de tarification sociale, permettant aux personnes vulnérables d'avoir accès à un tarif réduit pour une passe d'autobus mensuelle.



Cette année, nous avons répondu à **790 demandes** soit par téléphone ou par courriel. De ces demandes, c'est 156 personnes qui nous ont contacté pour des demandes d'informations exclusivement. Les inquiétudes ou besoins des gens sont variés.

"Je ne sais pas à qui m'adresser", "Je vais me faire couper un service", "Je reçois sans arrêt des appels de créanciers" ou encore "J'ai besoin de soutien pour défendre mes droits".

Prendre le temps de comprendre la situation, transmettre la bonne information et parfois désamorcer le stress lié à la situation demandent de la part de nos intervenant·e·s de l'empathie et du temps.

CE QUE NOS ACTIONS PERMETTENT

- Reprendre confiance en ses capacités
- Réduire le stress financier
- Briser les tabous autour de l'argent et des dettes

Nos actions, vécues et racontées (suite)

TÉMOIGNAGES DE CELLES ET CEUX QUE NOUS ACCOMPAGNONS

Derrière chaque service offert, il y a une personne, une histoire, une réalité. Voici quelques témoignages, partagés anonymement, qui illustrent la portée humaine de notre travail quotidien.

« Le CIBES m'apporte beaucoup sur plusieurs plans : organisation, planification, stratégie. Mon intervenante budgétaire est une vraie perle, jamais dans le jugement et toujours en mode solution, avec bienveillance. Grâce à son approche, je suis passée de l'anxiété à la confiance de pouvoir m'en sortir. Je poursuis mes rencontres avec elle, car je ne suis pas sortie du bois, mais le chemin s'éclaircit et me donne l'élan de persévérance dont j'ai besoin. Le CIBES est un organisme d'une importance extrême, surtout en cette période économique difficile. Cet accompagnement est tellement nécessaire pour les personnes qui, comme moi, avaient perdu leur dignité, leur crédibilité et l'espoir. Je ne pourrai jamais assez les remercier. »

« Le CIBES m'a beaucoup aidée financièrement. Il m'aide encore à ne pas dévier de mon budget et à rembourser mes dettes. L'intervenante budgétaire a une approche humaine, ce qui est très aidant. Grâce au CIBES, je sais mieux où je m'en vais financièrement. Je me fais un devoir d'aller à mes rencontres, sinon je m'aperçois que je m'endette. Même si j'ai encore du travail à faire, je trouve que je m'améliore côté finances. Merci beaucoup ! »

« Suite à votre bilan de ma situation financière, ainsi qu'à l'élaboration d'un budget qui fonctionne très bien, j'ai pu réduire ma dette de 15 000 \$ à 1 311 \$ et avoir enfin un fonds d'urgence pour affronter les imprévus. J'ai eu la motivation de réduire certaines dépenses superflues afin de diminuer les intérêts sur mon solde. Merci au CIBES, et tout particulièrement à mon intervenante budgétaire, pour votre aide inestimable ! Je suis très reconnaissante ! »

Nos actions, vécues et racontées (suite)

TÉMOIGNAGES DE CELLES ET CEUX QUE NOUS ACCOMPAGNONS(SUITE)

« Le CIBES m'a apporté beaucoup de douceur envers moi-même, et la réalisation que je ne suis pas seule au monde à vivre une telle situation.

Je vous explique : lorsque j'ai commencé à voir mon intervenante budgétaire, j'étais proche de la faillite, même si j'étais en couple. Je ne voyais plus la lumière au bout du tunnel. Les idées noires recommençaient. En faisant une recherche sur Internet, je suis tombée sur votre organisme. J'ai tout de suite envoyé un courriel, en espérant avoir une réponse rapidement. Et ce fut le cas ! J'ai eu un rendez-vous dans les trois semaines suivant mon message.

Vous savez, c'est humiliant de discuter de nos échecs financiers avec qui que ce soit. Je m'attendais à être jugée et critiquée, comme lorsque je suis allée discuter avec mon conseiller à la banque. Mais non, ça a été tout le contraire avec mon intervenante budgétaire ! Son sourire, sa douceur et son absence de jugement dès le premier rendez-vous m'ont apaisée. J'apprécie énormément que votre organisme existe, car je n'ai pas nécessairement les moyens de payer quelqu'un chaque mois pour faire mon budget. J'apprécie surtout le NON-JUGEMENT et la compréhension de mon intervenante.

Le CIBES m'a enlevé un énorme poids des épaules, même si je ne suis pas parfaite du côté financier. Vous m'avez permis d'apprendre à mieux gérer mes finances, et si j'ai besoin de poser d'autres questions, mon intervenante est toujours disponible.

Merci d'exister, CIBES !!! Vous faites une réelle différence dans la vie des gens comme moi, et dans votre communauté. Lâchez-pas 😊 »



Une équipe en évolution constante

Le rôle d'intervenant budgétaire exige à la fois des connaissances approfondies sur différents thèmes en finances personnelles et une expérience en intervention. Pour demeurer des personnes-ressources compétentes et bien informées sur les enjeux rencontrés, chaque membre de l'équipe poursuit sa formation tout au long de son parcours au CIBES. Ce perfectionnement continu nous permet non seulement d'accomplir notre mission avec justesse, mais aussi de contribuer activement à la transformation sociale.

VOICI UN APERÇU DES FORMATIONS SUIVIES EN 2024-2025 :

Formations communautaires

Centre de formation communautaire de la Mauricie

- Collaboration, concertation et partenariat
- L'usure de compassion
- Tenir une AGA efficace
- Conditions de travail dans le milieu communautaire

Corporation de développement communautaire de Shawinigan

- Bien travailler avec ChatGPT
- Accueil des nouveaux visages du communautaire
- Les midis-mob (histoire du communautaire, critères de l'ACA, enjeux du communautaire)

Autres formations plus spécifiques

- Programme de formation en gestion des ressources humaines pour les organismes communautaires (Université du Québec à Rimouski)
- Utilisation de l'orienteur en mesure d'aide (ACEF sud-ouest Montréal)
- Reddition de comptes (TROC Centre-du-Québec-Mauricie)
- Régimes de retraite des organismes communautaires (RQ-ACA)
- Faillite et proposition aux consommateurs (firme de syndics)
- Ententes de recouvrement avec Hydro-Québec

Union des consommateurs du Québec

- Communautés de pratique sur l'animation d'ateliers et la consultations budgétaires
- Conseils généraux

ROÉPAM

- Dîner causerie et conférence sur le capitalisme

Symposium

- Finances personnelles et vulnérabilité sociale



Nos voix dans l'espace public

En prenant position sur des enjeux systémiques, le CIBES agit pour faire évoluer les conditions sociales et économiques à la source des difficultés budgétaires vécues par les personnes.

NOS ENGAGEMENTS COLLECTIFS

Journée mondiale pour la justice sociale – 20 février 2025



Nous étions plus d'une centaine de personnes réunies par la Coalition des forces sociales - Mauricie et Centre du Québec autour d'une soupe mijotée par les Les Artisans de la paix. Provenant de toute la Mauricie à l'occasion de la Journée mondiale de justice sociale, nous avons dénoncé l'inaction des différents paliers de gouvernement face à la crise de l'insécurité alimentaire liée à la flambée des prix ainsi que face à la crise du logement.

Campagne « De KO à OK » par la TNCDC – Automne 2024

Nous avons soutenu cette campagne de communication qui vise à mettre en lumière les problèmes que connaissent les organismes communautaires au Québec et à demander au gouvernement de les soutenir financièrement. La campagne "De KO à OK" souligne la nécessité de passer d'une situation critique ("KO") à une situation stable et satisfaisante ("OK") pour ces organismes.



Grand rassemblement « Engagez-vous pour le communautaire » – 17 octobre 2024

Nous avons participé à ce rassemblement majeur pour réaffirmer l'importance du financement adéquat des organismes communautaires. Cette journée a permis de démontrer la force et la solidarité du mouvement communautaire.



Nos voix dans l'espace public (suite)

NOS ENGAGEMENTS COLLECTIFS (SUITE)

Mobilisation du GDDS pour un revenu de base – 13 mai 2024

Nous avons pris part à cette mobilisation pour revendiquer un programme de revenu de base universel, garant d'une dignité pour toutes et tous. Cette action s'inscrit dans notre vision d'un filet social plus inclusif et durable.



Manifestations contre le financement public des matchs de hockey des Kings de Los Angeles à Québec – 3 octobre 2024

Nous avons dénoncé les priorités budgétaires du gouvernement, en réclamant des investissements dans les services sociaux plutôt que dans le sport professionnel. Une action forte pour rappeler que les besoins humains doivent passer en premier.



Campagne contre le projet de loi 69 – 2500 cartes postales remises

Nous avons fièrement contribué à cette campagne de sensibilisation, avec plusieurs associations de consommateurs au Québec, sur les impacts du projet de loi 69. Grâce à une mobilisation, près de 2500 cartes postales ont été envoyées au ministre Pierre Fitzgibbon pour exprimer notre opposition.



Nos communications

FACEBOOK

Notre page Facebook a connu une belle croissance cette année : la couverture a atteint 7 095 personnes, soit une hausse de 65,3 % par rapport à l'an dernier. Nous avons gagné 132 nouveaux abonnés, enregistré 2 573 visites (+19,1 %) et obtenu 808 interactions (+40,5 %).



Notre audience est composée à 76,9 % de femmes, principalement de Trois-Rivières (42,4 %), Shawinigan (15 %) et de la Rive-Sud (5 %). En tout, 65 publications ont été partagées pour informer, mobiliser et engager notre communauté. Parmi nos publications, les plus vues cette année ont été celles sur le Micro ouvert, le panel réalisé à Télécoeur, ainsi que notre nomination comme finaliste au prix Justice sociale.

REVUE DE PRESSE



- Entrevue sur le supplément de revenu garanti présenté à TVA: <https://www.tvanouvelles.ca/2024/08/08/cheque-de-supplement-de-revenu-des-aines-inquiets-pour-leurs-finances>

- Article sur les reports de paiement hypothécaire dans l'Actualité: [Comment reporter des paiements hypothécaires sans pénalité | Dollars et cents | L'actualité](#)
- Le courrier du sud: [Comment redresser son budget après le temps des fêtes - Le Courrier Sud](#)
- Article sur la planification des dépenses liées à la rentrée scolaire dans le journal de l'OMHTR

Nos communications (suite)

REVUE DE PRESSE (SUITE)



- Entrevue d'une heure sous forme de panel sur la chaîne de Télé-cœur : <https://youtu.be/wCQ9A2w8KB8?si=jBsmhuFzqMx0ayCR>
- Article pour la Journée sans achat dans le Nouvelliste: <https://www.lenouvelliste.ca/opinions/parole-aux-lecteurs/2024/11/22/il-est-ou-le-bonheur-il-est-ou-YZKDQCRMNVCKLGKGPVCAOQUTPE/>
- Entrevue à Radio-Canada Alexandre Dumont du Centre d'intervention budgétaire et sociale de la Mauricie | OHdio | Radio-Canada
- Entrevue dans le Mémo de la corpo de la CDC de Trois-Rivières sur l'environnement

À travers nos publications, nos campagnes numériques et notre présence dans les médias, nous transmettons des messages porteurs de justice sociale, de solidarité et d'engagement communautaire.

Nos communications s'adressent à nos membres, partenaires, citoyen·ne·s engagé·e·s, ainsi qu'aux décideurs publics. Elles visent à informer, mobiliser et faire rayonner les enjeux qui nous tiennent à cœur.

Appuis et contributions à notre mission

ATELIERS, FORMATIONS ET PRÉSENTATION

Merci aux différentes organisations de nous inviter, de nous prêter leurs locaux et surtout de nous permettre de rejoindre des personnes qui ont besoin de nous et que l'on ne rejoindrait pas autrement.

PRÊT DE LOCAUX

Merci à la Société St-Jean-Baptiste de nous avoir accueillis dans ses locaux pour notre assemblée générale annuelle ainsi que nos communautés de pratique. Vous êtes très accueillants et généreux, nous l'apprécions beaucoup !



DONATEURS

Merci à nos donateurs qui, année après année, continuent de croire en notre mission!
Fondation privée (anonyme) Divers particuliers

MERCI À NOS BAILLEURS DE FONDS

Nous souhaitons remercier sincèrement nos bailleurs de fonds pour leur appui. Leur contribution financière joue un rôle clé dans la réalisation de notre mission et le déploiement de nos projets. Grâce à ce soutien, nous sommes en mesure de mettre en place des initiatives porteuses de sens et d'agir concrètement pour répondre aux besoins de notre communauté. Merci de faire partie intégrante de notre démarche et de croire, comme nous, en un avenir plus juste et solidaire.



Annexe

Afin d'être considéré comme un organisme communautaire autonome, le CIBES doit répondre à ces 8 critères définis ci-bas. En y répondant, nous pouvons remplir notre mission de façon plus orientée, tout en renforçant notre légitimité et notre capacité à répondre aux besoins réels et spécifiques de notre population. Vous aurez la chance de voir à travers ce rapport de quelle façon nous y répondons.

HUIT CRITÈRES DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME



trocqam

ÊTRE UN ORGANISME À BUT NON LUCRATIF	 ÊTRE ENRACINÉ DANS LA COMMUNAUTÉ <p>Faire preuve d'ouverture sur la communauté, être actif au sein de celle-ci et chercher à être partie prenante de son développement et de l'amélioration de son tissu social.</p>
 ENTRETEENIR UNE VIE ASSOCIATIVE ET DEMOCRATIQUE <p>L'organisme recherche activement l'engagement de ses membres ou des personnes qui bénéficient de ses services ou de son intervention. L'organisme favorise la participation de ses membres et leur permet de se faire entendre et de s'exprimer.</p>	ÊTRE LIBRE DE DÉTERMINER SA MISSION, SES APPROCHES, SES PRATIQUES ET SES ORIENTATIONS <p>La définition de la mission et des orientations de l'organisme résulte de la volonté de ses membres et de ses administrateurs qui prennent leurs décisions au sein d'instances démocratiques. Les politiques relatives aux approches et aux pratiques de l'organisme sont déterminées par l'organisme lui-même et sont le fruit de son expertise.</p>
 AVOIR ÉTÉ CONSTITUÉ À L'INITIATIVE DES GENS DE LA COMMUNAUTÉ <p>L'organisme doit émaner de la volonté d'une communauté ou d'un groupe de citoyennes ou de citoyens de s'organiser autour d'une problématique donnée.</p>	POURUIVRE UNE MISSION SOCIALE PROPRE À L'ORGANISME ET QUI FAVORISE LA TRANSFORMATION SOCIALE <p>Les modes d'intervention favorisés visent à développer la capacité individuelle et collective d'agir et à déclencher un processus d'appropriation, de reprise du pouvoir et de prise en charge par rapport à une situation problématique. La transformation sociale est le résultat recherché de ce processus qui fait largement appel à la sensibilisation, à l'information, à l'éducation populaire et à la défense collective des droits.</p>
 FAIRE PREUVE DE PRATIQUES CITOYENNES ET D'APPROCHES LARGES AXÉES SUR LA GLOBALITÉ DES PROBLÉMATIQUES ABORDÉES <p>L'approche de l'organisme comporte une dimension collective. Il met en pratique une approche globale d'intervention. L'organisme travaille en collaboration et en solidarité avec d'autres ressources du milieu, en vue de réaliser son approche globale.</p>	 ÊTRE DIRIGÉ PAR UN CONSEIL D'ADMINISTRATION INDÉPENDANT DU RÉSEAU PUBLIC <p>L'organisme, par sa mission et ses documents constitutifs, est libre de déterminer la composition de son conseil d'administration. Celui-ci, comme le prévoient les règlements de l'organisme, est indépendant du réseau public et des autres bailleurs de fonds.</p>



**Centre d'intervention
budgétaire et sociale
de la Mauricie**

CIBES